

ХАРТА НА КЛИЕНТИТЕ

НАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ ВАС

Ние се ангажираме към Вас:

- Да се отнасяме с уважение и отзивчивост
- Да изпълняваме с професионализъм и отговорност своите задължения
- Да ви предоставяме на ниво услугата, от която се нуждаете

ВАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ КЪМ НАС

Нашите очаквания от Вас:

- Да се отнасяте с уважение към нас и останалите клиенти
- Да ни съдействате с предоставяне на пълна и точна информация
- Да ни уведомявате при настъпили промени в обстоятелствата, когато подавате молба лично за Вас или за друг човек

ОБЩИ ОТГОВОРНОСТИ

Изграждането на приятна атмосфера може да се подпомогне от взаимно уважение, внимание и търпение.