

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ И ЗАЩИТА НА НАСЕЛЕНИЕТО“
РЕГИОНАЛНА ДИРЕКЦИЯ „ПОЖАРНА БЕЗОПАСНОСТ И ЗАЩИТА НА НАСЕЛЕНИЕТО“ - РАЗГРАД



Приложение

към Харта на клиента, утвърдена със заповед рег. № 8121з-760/23.07.2020 г., съобразно спецификата на дейността и обслужваната територия от Регионална дирекция „Пожарна безопасност и защита на населението“ – Разград.

I. Собствени стандарти за административно обслужване (АО), съгл. чл. 20, ал. 2 и Приложение №8 от Наредбата за административно обслужване.

1. Стандарт за паркинг.

Пред или в непосредствена близост до Центъра за административно обслужване (ЦАО) са осигурени места за паркиране на леки автомобили.

2. Стандарт за допълнителни удобства и/или обособени зони в служебните помещения.

В служебните помещения, в които се осъществява административно обслужване, са осигурени допълнителни удобства, като например:

2.1. Места за сядане на всички потребители – столове и др. в отделна зона или в общото помещение;

2.2. Обособено място за консултации на потребители – маса с минимум 4 места за сядане.

3. Стандарт за допълнителен вид техническо оборудване.

В служебните помещения, в които се осъществява АО е осигурен: достъп до копирна машина и/или мултифункционално устройство с възможност за копиране.

4. Стандарт за служители, изпълняващи функции по насочване на потребителите и оказващи съдействие и помощ при попълване на документи.

В служебните помещения, в които се осъществява АО присъства и/или се осигурява служител, който насочва потребителите, предоставя им обща информация за обслужването и/или им оказва при необходимост помощ при попълване на заявления/искания и др.

5. Стандарт за организация на АО на принципа „едно гише“.

Осигурена е възможност за заявяване на всички услуги, които се осигуряват от ЦАО.

6. Стандарт за прилагане на модели за обслужване на хора със специфични потребности. Дистанционно обслужване извън ЦАО чрез мобилни екипи.

II. Информация за ЦАО.

1. ЦАО – РДПБЗН–Разград

Адрес: гр. Разград, бул. „Априлско въстание“ № 68Е

Тел.: 084/66 05 83

Достъп с обществен транспорт: Автобус № 5.

Контакт за подаване на сигнали, предложения и жалби:

За РДПБЗН–Разград: ком. Емилиян Здравков Станев, тел.: 084/62 82 25;

За РСПБЗН–Разград: гл. инсп. Радослав Христов Христов, тел.: 084/66 05 83;

Длъжностно лице, към което могат да се обърнат потребителите при проблем за заявяване на услуга в ЦАО:

За РДПБЗН–Разград: Андриян Иванов Ангелов, тел.: 084/66 05 83;

Анита Минчева Петрова, тел. 084/66 05 83;

За РСПБЗН–Разград: ст. инсп. Пламен Стоянов Иванов, 084/66 05 83;

2. ЦАО –РСПБЗН–Разград

Адрес: гр. Разград, бул. „Търговишко шосе“ № 11

Тел.: 084/63 67 54;

Достъп с обществен транспорт: не е наличен;

Контакт за подаване на сигнали, предложения и жалби:

За РСПБЗН–Разград: ст. инсп. Теодора Христова Христова, 084/63 67 54;

За РДПБЗН–Разград: гл. инсп. Михаил Руменов Генчев, тел.: 084/63 67 54;

3. ЦАО – РСПБЗН - Кубрат

Адрес: гр. Кубрат, ул. “Петко Войвода” № 16

Тел.: 084 872 387

Достъп с обществен транспорт: не е наличен.

Контакт за подаване на сигнали, предложения и жалби:

гл. инсп. Ивайло Цвятков Иванов, тел.: 084 872 387.

Длъжностно лице, към което могат да се обърнат потребителите при проблем за заявяване на услуга в ЦАО:

гл. инсп. Ивайло Цвятков Иванов, тел.: 084 872 387.

Инсп. Стоян Иванов Йовчев, тел.: 084 872 387.

4. ЦАО – РСПБЗН–Исперих.

Адрес: гр. Исперих, ул. “Васил Левски” № 16

Тел.: 084 312 863

Достъп с обществен транспорт: не е наличен.

Контакт за подаване на сигнали, предложения и жалби:

гл. инсп. Йордан Веселинов Рангелов, тел.: 084 312 863.

Длъжностно лице, към което могат да се обърнат потребителите при проблем за заявяване на услуга в ЦАО:

гл. инсп. Йордан Веселинов Рангелов, тел.: 084 312 863.

инсп. Нихат Хайри Махмуд, тел.: 084 312 863.

5. ЦАО – РСПБЗН–Лозница.

Адрес: гр. Лозница, ул. “Георги Бенковски” № 13

Тел.: 0894/69 21 34

Достъп с обществен транспорт: не е наличен:

Контакт за подаване на сигнали, предложения и жалби:

гл. инсп. Диян Павлов Хинков, тел.: 0894/69 21 34.

Длъжностно лице, към което могат да се обърнат потребителите при проблем за заявяване на услуга в ЦАО:

гл. инсп. Диян Павлов Хинков, тел.: 0894/69 21 34.

мл. инсп. Станимир Стойчев Стоичков, тел.: 0894/616785.