

Най-често срещани въпроси и отговори

1. Кога се издава първата лична карта?

- Първа лична карта се издава на лицата, навършили 14-годишна възраст. Тя е със срок на валидност 4 години и е безплатна. Заявлението за нейното издаване се подава в срок до 30 дни след навършване на 14-годишна възраст.

2. Ако не е бил спазен срокът за издаване на първа лична карта, налагат ли се глоби?

- Да. Съставя се акт за нарушение на единия родител, че не е направил необходимото за снабдяване с лична карта на лице, навършило 14-годишна възраст. Глобата е в размер от 20 до 150 лева.

3. В кои случаи се подменя личната карта?

- След промяна на имена, ЕГН, пол, постоянен адрес или съществени и трайни изменения на образа, в срок от 30 дни лицето е длъжно да подаде заявление за издаване на нова лична карта.

4. Ако старата ми лична карта е безсрочна, необходимо ли е да се подменя с нова?

- Не, не е необходимо!

5. Какъв е срокът за изпълнение на различните видове услуги?

- Обикновена услуга - до един месец;
- Бърза услуга - до три работни дни;
- Експресна услуга - до 8 работни часа от приемането на заявлението.

6. Какво да предприемем, ако документите ни за самоличност са изгубени или откраднати?

- При изгубване, кражба, повреждане или унищожаване на български документ за самоличност сте длъжни **в срок до три дни да заявите това** пред най-близката служба на Мистерство на вътрешните работи. Там ще попълните декларация по образец, въз основа на която документа ще бъде обявен за невалиден, с цел предотвратяване на злоупотреба с него.
- В едномесечен срок следва да предприемете действия за снабдяване с нова лична карта.
- Ако притежателят сам намери документа си, той е длъжен да се яви в служба "Български документи за самоличност" в ОД на МВР или РУ по постоянен адрес и да го представи.
- Използването на невалиден документ е нарушение и се санкционира.

7. Ако има различие в данните от разпечатаното заявление, ще ми бъдат ли приети документите?

- Да, но е необходимо в тридневен срок да представите необходимите документи, за да бъдат уточнени различията. Срокът за изпълнение на поръчката Ви започва да тече от деня, в който заявлението е окомплектовано напълно с всички необходими документи.
- **Заявлението не се приема** при установена липса или несъответствие на единен граждански номер (ЕГН), имена и/или месторождение с данните в НАИФ "НРБЛД".

8. Може ли да се подаде заявление за издаване на документ за самоличност по електронен път?

- Граждани, които притежават валиден електронен подпис, имат издаден български личен документ по заявление, подадено лично до 59 месеца преди датата на подаване на електронно заявление и са снети необходимите биометричните данни, могат да ползват и услугата издаване на лична карта и/или паспорт, чрез електронните административни услуги и да ги подадат онлайн на адрес: <https://e-uslugi.mvr.bg>.
- **Заявлението не се приема** при установена липса или несъответствие на единен граждански номер (ЕГН), имена и/или месторождение с данните в НАИФ "НРБЛД".

9. Кога се снемат пръстови отпечатащи?

- Само при подаване на заявление за издаване на паспорт на лица над 12-годишна възраст.

10. Връщат ли се документи с изтекъл срок на валидност?

- Да!
- Българските лични документи се предават на органа, който ги е издал, при:
 - смърт на притежателя;
 - загубване на българско гражданство,
 - установяване, че документът е нередовен;
 - отпадане на основанието за тяхното издаване или ползване;
 - изтичане на тяхната валидност.
- **Паспорт се връща в тримесечен срок** след изтичане на валидността му. Ако документът не е върнат в срок, лицето подлежи на глоба от 20 до 150 лева.