

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА МВР – СИЛИСТРА

ЗАПОВЕД

№ 3423-681 / 31.08.2017 г.

ОТНОСНО: Утвърждаване на Харта на клиента за потребителите на административни услуги
в ОДМВР-Силистра

На основание чл. 43, ал. 4 ЗМВР и чл.18,ал.3 ПУДМВР, за изпълнение разпоредбите на Глава V от АПК, Наредба за административното обслужване във връзка с комплексното административно обслужване за предоставяне на качествени услуги на гражданите и юридическите лица,

ЗАПОВЯДВАМ:

1. Утвърждавам Харта на клиента, съгласно с приложението.
2. Началниците на административни звена да запознаят срещу подпис служителите си в срок до 30.09.2017г. с Хартата на клиента. Протоколи от запознаването да се предадат в сектор-КАПОЧР.
3. Началник сектор ФОУССД да осигури образци на Книгата за предложения, похвали и оплаквания.
4. Хартата на клиента да бъде поставена на видно място на информационните табла на структурните звена предоставящи административни услуги и да бъде качена на интернет страницата на ОДМВР-Силистра.

Контрола по изпълнение на заповедта възлагам на началник отдел Административен и началниците на структурните звена.

Копие от заповедта да се изпрати на началниците на всички структурни звена в ОДМВР-Силистра за сведение и изпълнение.

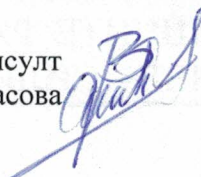
ПРИЛОЖЕНИЯ: 1. Харта на клиента.



ДИРЕКТОР
СТАРШИ КОМИСАР:

Кристиян Петров

Изп.: гл.юрисконсулт
Валентина Атанасова
31.08.2017г.



Съгласувал:
Началник с-р КАПОЧР



Албена Вълчанова
31.08.2017 г.

Отп. в 1 екз.

№ 1 архив

Размножено в 17 копия

- копие № 1 – отд.КП
- копие № 2 – отд. „Разследване”
- копие № 3 – отд.ОП
- копие № 4,5,6 – трите РУ
- копие № 7 –сектор „КАПОЧР”
- копие № 8 – сектор „ФОУССД”
- копие № 9– сектор ПКП
- копие № 10 –сектор ПИП
- копие № 11 –сектор НТЛ
- копие № 12– сектор ПП
- копие № 13– сектор БДС
- копие № 14 – гр.ОДЧ
- копие № 15 –гр.”Миграция”
- копие № 16 –с-р КИС Силистра
- копие № 17 – Кр.Радева