



МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ – СМОЛЯН

АНКЕТНА КАРТА
ЗА ПРОУЧВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА УДОВЛЕТВОРЕНОСТ

Ние ценим Вашето мнение относно нашите услуги и сме Ви благодарни, че ще отделите от времето си, за да участвате в това проучване, имащо за цел: Осигуряване по-добро обслужване на Вашите нужди.

Моля, отбележете отговорите на въпросите с **X** в съответната колонка. **Вашите отговори ще останат анонимни.**

Въпроси	1	2	3	4	5	6
	не мога да преценя	слаба	средна	добра	много добра	отлична
1. Каква е Вашата оценка за бързината, с която бяхте обслужени?						
2. Как бихте оценили любезността и учтивостта на служителите?						
3. Каква е Вашата оценка за компетентността и професионалното отношение на служителя?						
4. До колко служителите се отнесоха с разбиране към проблема Ви, ако сте имали такъв?						
5. Каква е Вашата оценка за получаването на точна, пълна, и лесноразбираема информация при възникнал въпрос или неяснота?						
6. Как бихте оценили оказаното Ви съдействие от служителите при попълването и подаването на документите?						
7. Как оценявате като цяло предоставената Ви услуга?						

Моля, посочете кои от горепосочените показатели бихте ни препоръчали да подобрим?

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Моля, ако желаете да споделите нещо друго, относно служителите, които Ви обслужиха, направете го тук :

.....

.....

.....

Вие бяхте обслужени от служител.....

Моля, поставете попълнения въпросник в отредената за целта кутия. Благодарим Ви!

Дата.....