

**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ НА МВР – СМОЛЯН**

АНКЕТНА КАРТА

**за проучване на удовлетвореността от административното
обслужване, на гишетата за приемане на документи, на група
„Миграция“ при ОДМВР – Смолян**

С настоящата анкета проучваме удовлетвореността на физическите и юридическите лица от административното обслужване, предоставяно от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян.

Целта на проучването е осигуряване на по-добро, по-бързо и ефикасно административно.

Моля да ни окажете съдействие, като попълните настоящата анкета.

1. От кой служител бяхте обслужени?
2. Вие сте ползвал (а) услугите на група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян в качеството си на:
 - Кандидат за пребиваване
 - Заявител на български личен документ
 - Представител на една от двете категории лица
3. Посещавали ли сте до сега група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян, за да се ползвате от услугите и?
 - Не, посещавам я за първи път.
 - Да, посещавал съм я по-рано.
4. Кои са основните източници, от които се информирате за дейността и услугите, предоставяни от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян? (можете да посочите повече от един отговор)
 - От страницата на група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян в интернет
 - От Интегрираната информационна система на държавната администрация
 - От общодостъпен информационен правен портал
 - От звеното за административно обслужване (служители, предоставящи информация по телефона и/или на място)
 - От средствата за масово осведомяване
 - Друг източник
5. Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян услуги?
 - Да
 - Не
6. Полезен ли е сайтът на група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян за получаване на търсената от Вас информация?
 - Да
 - Сайтът съдържа информация, но не достатъчно
 - Не
 - Не съм ползвал/а сайта
7. Имате ли конкретни препоръки към съдържанието на сайта на група „Миграция“ при ОДМВР - Смолян? В случай, че имате, моля да ги посочите.
.....
.....
.....
8. Как оценявате обслужването от администрацията на група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян?

- Отлично
- Много добро
- Добро
- Задоволително
- Незадоволително
- По-скоро лошо

9. Имате ли забележки към административното обслужване, предоставено от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян?

- Да
- Не

10. В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?

.....
.....
.....

11. Коя е предпочитаната от Вас форма за комуникация с група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян?

- На място
- Чрез пощата
- Чрез електронна поща
- По телефон

12. При възникване на въпрос или неяснота беше ли Ви разяснено какво да правите и разясненията бяха ли направени на разбираем и достъпен начин?

- Да
- Не
- Беше ми разяснено, но имах нужда от допълнителни разяснения

13. Беше ли Ви предоставена услуга без пропуски и грешки?

- Да
- Не

14. Известно ли Ви е, че група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян предоставя следната електронна услуга: Издаване на документ, удостоверяващ наличието на чуждо гражданство, обявен адрес за разрешен срок на пребиваване, за влизане, напускане или преминаване през Република България, както за други събития и факти, свързани с пребиваването на чужденци в Република България?

- Да
- Не

15. Ползвали ли сте посочената във въпрос 13 електронна услуга, предлагана от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян?

- Да
- Не

16. Удовлетворени ли сте от електронната услуга посочена във въпрос 13, предлагана от група „Миграция“ при ОДМВР – Смолян?

- Да
- Не
- Не съм я ползвал/а

17. Каква е Вашата възраст:

- Под 18 г.
- От 18 г. до 30 г.
- От 30 г. до 45 г.
- От 45 г. до 65 г.
- Над 65 г.

Благодарим Ви за отделеното време! Вашето съдействие е ценно за нас.

Дата: