



МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

ОБООБЩЕН ОТЧЕТ ОТ ВЪТРЕШЕН ОДИТ № 6 от 10.09 – 31.10.2017 г.

Обекти за одит: “Пожарна безопасност и защита на населението” – Организация на учебната дейност по ОНС „доктор” – специалност ТБТПТ;
факултет “Полиция” – Организация на учебната дейност по ОНС „доктор” – специалност АПАП;
факултет “Полиция” – катедра „Публично правни науки”;
Отдел “Секретариат, комендатура и оркестър”.

Обхват на одита:

1. Проверка на записите по управление на учебната дейност и отчетната документация в основните звена и изпълнението на задълженията по поддържането ѝ от длъжностните лица в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-01).
2. Проследяване за изпълнение на актуализирането на програмите в катедрите и основните звена (проверка по процедура ПР 1-01).
3. Проверка на управлението на документите по организационното и административното обслужване в секторите (проверка по процедура ПР 1-01)
4. Проверка на съответствието на записите по качеството на учебния процес и дейността в одитираните звена с изискванията на действащите процедури по качеството за: планиране и отчитане дейността на звената по отношение на качеството; наличието на проучване и анализи на качеството на обучението в катедрите и факултетите (проверка по ПР 1-02).
5. Измерване на клиентските изисквания и удовлетвореност от обучението в Академията на МВР (проверка по процедура ПР 1-05).

(посочват се одитираните процеси от СОПКОАС)

Критерий (база) за одита : ISO 9001: 2008

Процедури: ПР1-01, ПР1-02, ПР1-05

(посочва се стандарта и/или № на процедурите)

Одиторски екип:

Водещ одитор : Доц. Д-р Жани Нейкова

Одитори 1. Проф. д-р Веселин Симеонов 2. Гл. ас. д-р Виктор Ангелов 3. Елисавета Петрова

Изводи на одиторите (по доказателствата от извадките и констатирани (неконстатирани) несъответствия:

1. **От одита във факултет ПБЗН – Организация на учебната дейност по ОНС „доктор” – специалност ТБТПТ ” – гл. ас. д-р В. Ангелов**

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по управление и организация на учебната дейност и отчетната документация във факулте ПБЗН; Проследяване за изпълнение на изискванията за учебната документация за ОНС „доктор”; Измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните (ПР 1-05) докторанти не е проследена, поради липса на такава практика.

Области, на които ръководството на Академията и факултет ПБЗН трябва да обърнат внимание:

1. Осъществяване на измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните докторанти в ОНС „доктор”;

2. От одита във факултет „Полиция” – Организация на учебната дейност по ОНС „доктор” – специалност АПАП – доц. д-р Ж. Нейкова

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по управление и организация на учебната дейност и отчетната документация във факулте „Полиция”; Проследяване за изпълнение на изискванията за учебната документация за ОНС „доктор”; Измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните (ПР 1-05) докторанти не е проследена, поради липса на такава практика.

Области, на които ръководството на катедра ООР и факултет „Полиция” трябва да обърнат внимание:

1. Осъществяване на измерване на клиентската удовлетвореност на обучаваните докторанти в ОНС „доктор”;

3. От одита във факултет „Полиция“ – катедра „Публично правни науки“ – проф. д-р В. Симеонов

Системата беше демонстрирана по отношение на следваната политика по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР. Проследени са записите по качеството и организация на учебната дейност в катедра „Публично правни науки“.

Области, на които ръководството на факултета трябва да обърне внимание:

1. Да се осигури коректно управление на документите по ПР1-01.

2. Да се осигури коректно управление и контрол на документите по ПР 1-02.

4. От одита в сектор „Секретариат”- и-к сектор ОУД Е. Петрова

Системата беше демонстрирана по отношение на следването политиката по качеството и степента в постигането на цели по качеството, съответни на заявените в Наръчника по качеството мисия, цели и политика по качеството в АМВР.

Области, на които ръководствата на Академията и сектора трябва да обърнат внимание:

1. Да се актуализира Номенклатурата на явните дела, които се водят в Академията на МВР, рег. № 5279/23.05.2012 г.

2. Да се създаде регистър в ЦАИСДО за въвеждане на заявления за административни услуги (в т.ч. уверения, изпитни протоколи, молби)

ИЗВОДИ на водещия одитор

1. **Беше извършена проверка за съответствие на Наръчника по качеството и действащите процедури в Академията с изискванията на стандарта ISO 9001:2008. Проверката показва, че същите са в съответствие с изискванията на ISO 9001:2000, което налага актуализация на документите по качеството на ниво Академия на МВР.**

2. **При извършените одити не са констатирани съществени несъответствия с изискванията на регламентиращите дейността на академията документи.**

3. **Системата за управление на качеството функционира ефективно и изпълнява предназначението си.**

4. Извършената проверка на записите по одитираните процеси показва, че същите са в съответствие с нормативните документи, наръчника по качеството и организационните процедури по качеството, прилагани в Академията.
5. Процесите по обучението и административните дейности се проследяват от ръководствата на звената.

Несъответствия (НС) – не са констатирани

Водещ одитор (одитор): доц. д-р Жани Нейкова
дата: 31.10.2017 г.

(звание, име, фамилия)

(подпис)

Да се разпространи за: ръководителите на одитираните звена в Системата за управление на качеството на обучението

Ректор: Ст. комисар, доц. д-р Н. Стойчев

дата: 31.10.2017 г.

