

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-5037 Екз. № ...

Дата: 21.07.2014 г.

О Т Ч Е Т – А Н А Л И З

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за I семестър на учебната 2013/2014 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - I семестър на учебната 2013-2014 година, бяха анкетиран електронно редовният и задочният курс на обучение и на хартиен носител – всички курсове за професионално обучение в Академията на МВР. Конкретната дейност по провеждане на анкетиранието и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърждаването от ректора на АМВР на График за анкетиране, рег. № 8425/17.09.2013 г., за задочния курс на обучение и График за анкетиране, рег. № 11237/13.12.2013 г., за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетиранието за първия семестър приключи на 28.01.2013 г.

Анкетирани 1 сем. 2013-2014 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	98	52
Магистри	61	16
		ОБЩО: 227
Редовно обучение		
	315	98
		ОБЩО: 413
Курсове		ОБЩО: 1435
		ОБЩО: 2075

В периода 07.09.2013 г. - 30.01.2014 г. бяха анкетиран **635 обучаеми** (редовно – 413, и задочно бакалаври и магистри – 227) и **1435 бр. обучаеми** (курсове за професионално обучение – 1492, т. е. **ОБЩО 2 075 обучаеми.**

През първия семестър на учебната 2013-2014 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **234** бр., тип 3 и тип 4 – **50** бр., т.е. **ОБЩО 284 бр.** **резултати от анкетни карти.**

По електронния метод на анкетиране за първи семестър през месец септември бяха анкетираны всички **задочни** курсове. Бакалаври от факултет “Полиция” – 98 и от факултет ПБЗН – 52, и магистри - 61 от факултет “Полиция” и 16 от факултет ПБЗН (**общо 227 анкетираны**).

По същия електронен метод на анкетиране за първи семестър бяха анкетираны през месец януари всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – 315 анкетираны, от факултет ПБЗН – 98 анкетираны (**общо 413 анкетираны**).

От проведените професионални, езикови и дистанционни курсове в АМВР общо за първия семестър бяха анкетираны **1435** обучаемы и обработены **50 бр.** анкетны карти.

През месец ноември за трети път беше проведено анкетиране по месторабота на служители за проучване мнението на завършилите бакалаври и магистри в АМВР със стаж 2 години (завършили през учебната 2011 г.). Бяха получены и обработены **93** анкетны карти. Резултатите от проведеното анкетиране бяха обработены и обобщены в Отчет рег. N: 4581p-1073/06.03.2014 г.

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидены в Графика за анкетиране на служители от МВР за първото полугодие на 2014 г. е проведено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплины и дава една пълна и ясна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

II. ДРУГИ МЕРОПРИЯТИЯ:

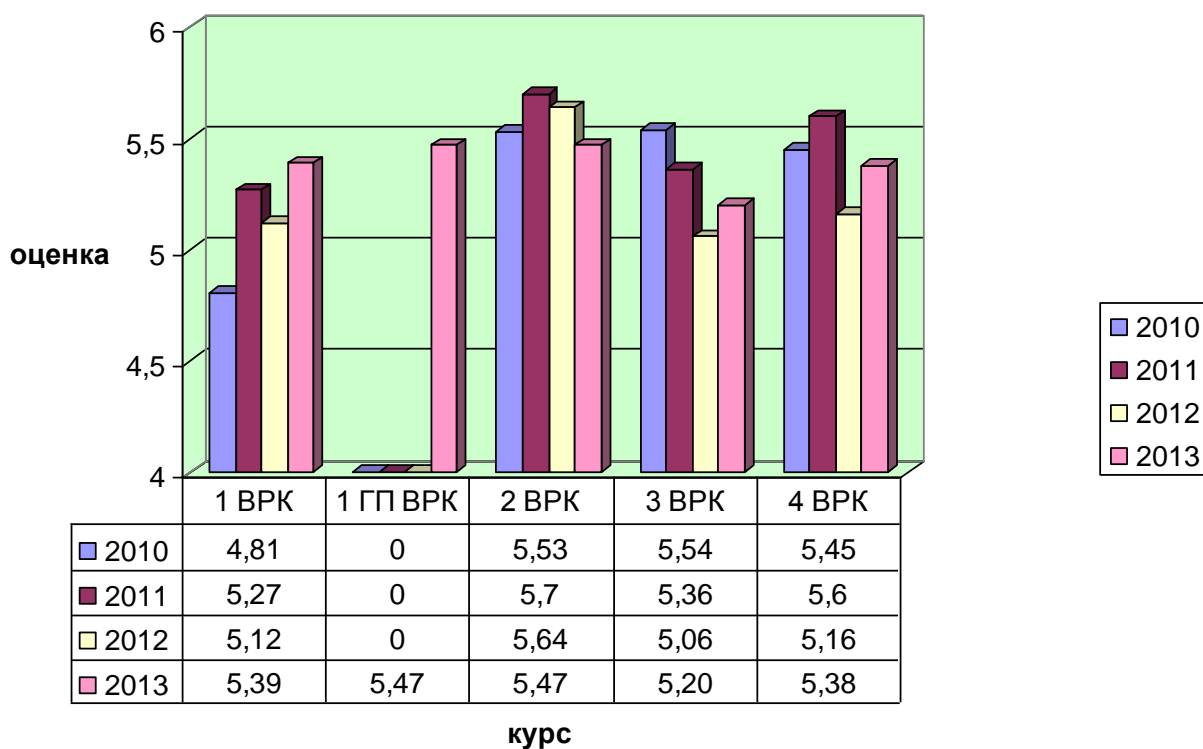
От средата на отчетния период Административно звено по качество участва в отразяване и медийно представяне на семинари, конференции и други мероприятия, провежданы на територията на Академията на МВР. През този семестър под ръководството на зам.-ректора на АМВР - председател на УКК, се проведоха регулярны срещи с курсантите от всички бакалавърски редовны курсове. Това доведе до по-коректно отношение на анкетираните към въпросите в анкетната карта, по-откровены отговори на отворените въпроси, по-активно участие в подобряване качеството на обучение с новы и добры предложения в тази насока.

III. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение

Факултет "ПОЛИЦИЯ" 1 сем.,редовно обучение 2010 г., 2011 г., 2012 г., 2013г.



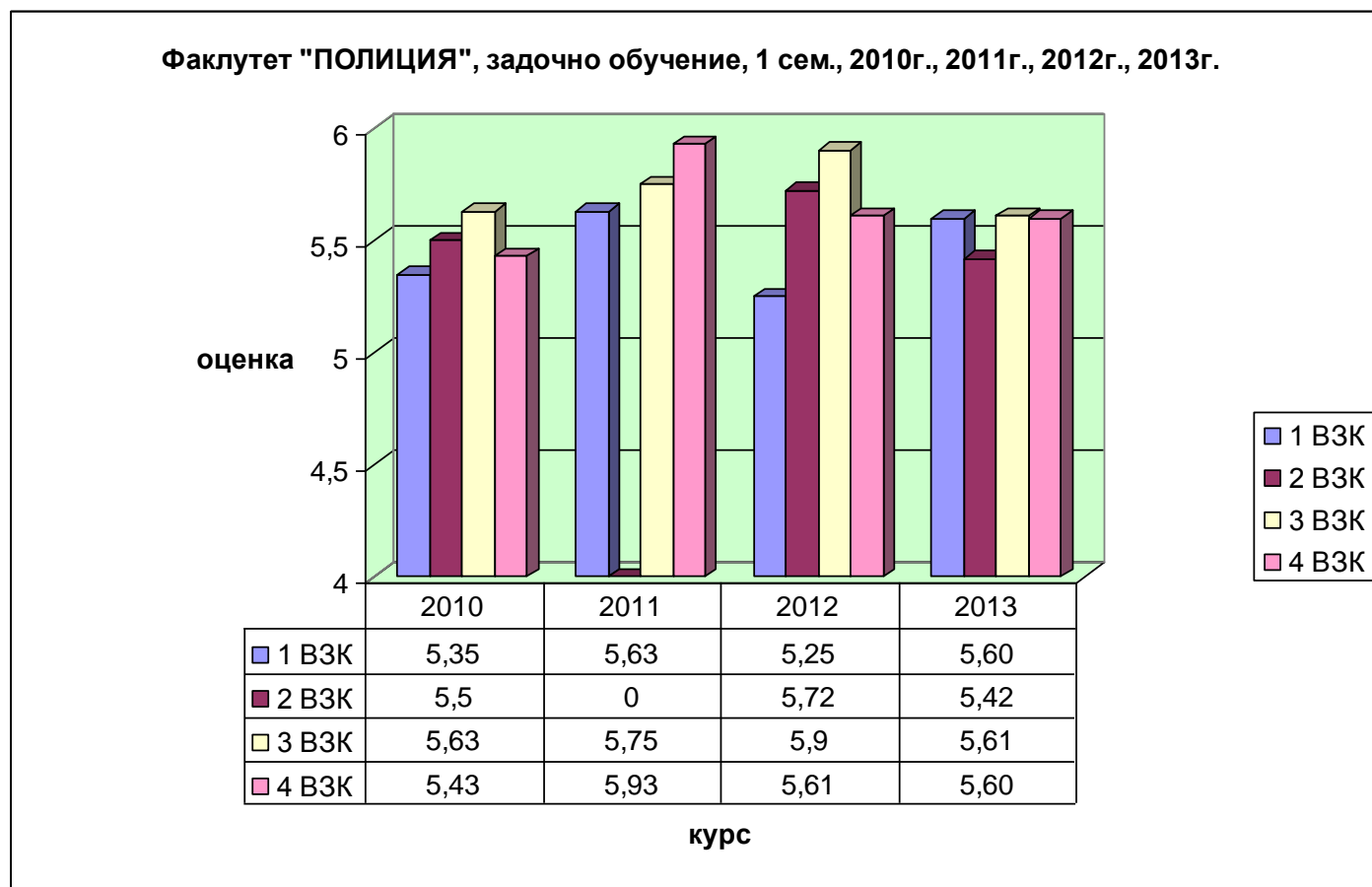
Фиг. 1

На 01.10.2013 г. – първи учебен ден за Академията на МВР, официално бе открита нова бакалавърска специалност във факултет “Полиция” с редовна форма на обучение – ГРАНИЧНА ПОЛИЦИЯ. Оценка по специалността показват много добри резултати за 1 семестър на обучението. Малкият брой обучаеми (14 курсанти) са едно ново начало за системата на МВР и в частност за Гранична полиция, където да се подготвят професионално служители за техните нужди.

Получените резултати за 1 семестър на 2013 - 2014 учебна година са много добри. Проследявайки оценките на 1 ВРБ курс се отчита много добро плавно покачване на удовлетвореността от получените знания през последните 4 години. Това показва, че положените подобрения в процеса на обучение действат в правилната посока и дават положителни резултати. За 2 ВРБ курс се констатира незначителен спад в общата оценка на курса. Като цяло нивото на оценяване средно е около отличен 5.50. За сериозни аномалии в оценката не може и да се говори. Разглеждайки резултата на 3 ВРК се наблюдава два момента. Като разглеждаме оценките от предходната година има минимално увеличение на стойността за удовлетвореност. Кое то показва макар и малко, подобряване на курса на обучение. Но ако вземем предвид оценките в по-дългосрочен план, отчетеният 4-годишен период, показва постепенен спад на общата оценка на курса. Относно последната отчетна оценка на 4 ВРБ курс отново се наблюдава покачване в сравнение с 1 семестър на предходната учебна година. Но в сравнение с 2010 и 2011 учебна година, оценката е занижена. Този факт вероятно е породен от оценката по ЛЗФП – мн. добър 4.56. Именно тази дисциплина е и най-коментирана, с най-много негативни отзиви от курсантите.

От направения анализ за 1 сем. на учебната 2013-2014 година не се констатираат никакви значими разлики в оценяването от страна на обучаемите.

1.2 Бакалавърски курс на факултет “Полиция” - задочно обучение



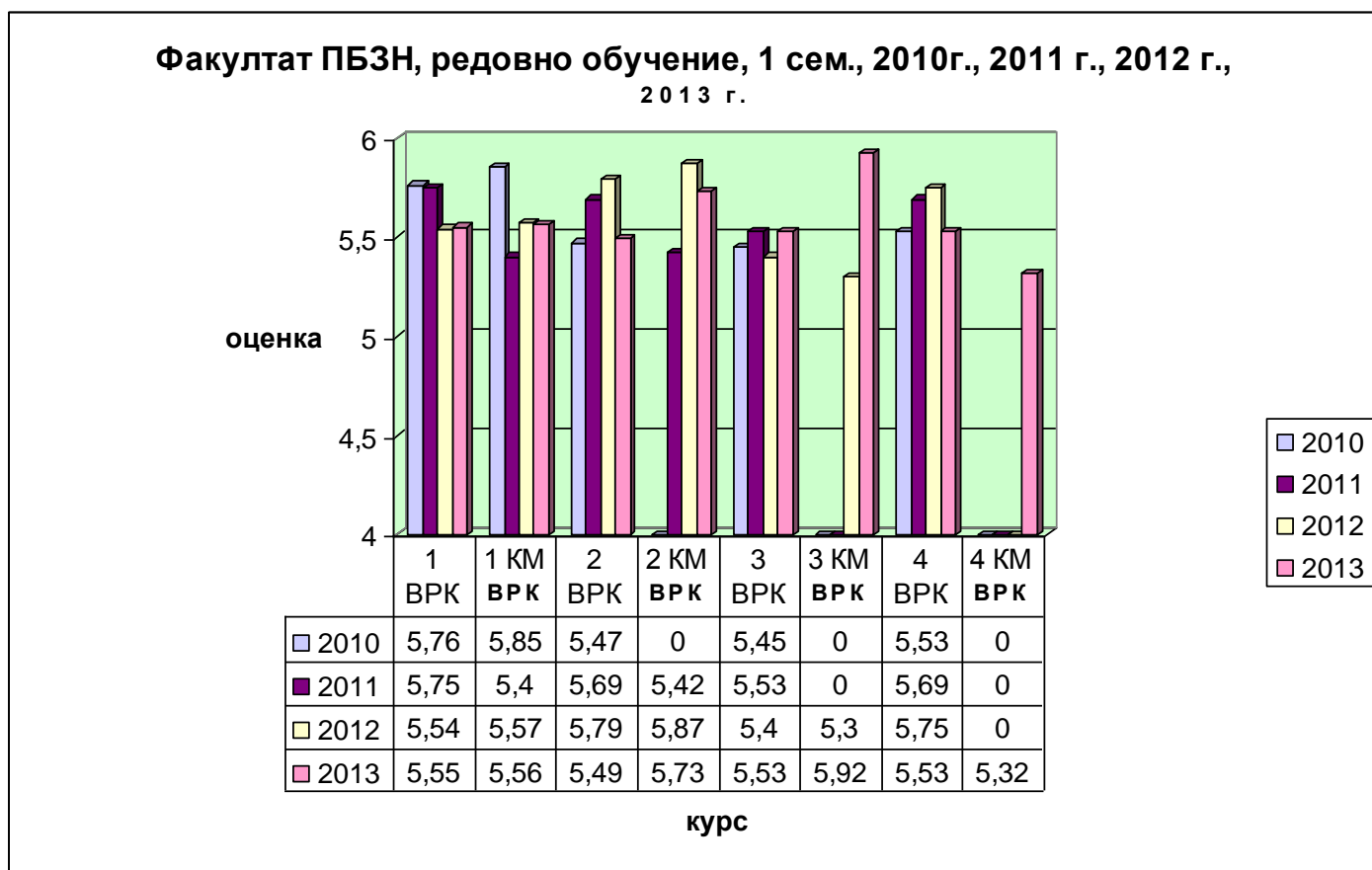
Фиг. 2

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение, за 1 семестър на учебната 2013/2014 г. показват отлични резултати. Отчетените стойности за 1 курс показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. През 2010 и 2012 учебна година общата оценка на курсантите е много добра. През 2011 и 2013 учебна година оценката скача в графата на отличните оценки. Тази тенденция на вариране на оценките показва две неща: или дисциплините се четат по различен начин всяка година, информацията, която се предоставя е различна или методът на преподаване в различните курсове е различен. Трябва да се обърне внимание и на факта, че всеки випуск е с различен капацитет на усвояване на информация и отношение към преподавателите. Резултатите от анкетирането на втори висш задочен курс отчитат спад в оценката в последната отчетна година. След като през 2012 г. резултатите, обратно, на 1 курс са скочили в графата на отличните оценки, оценката за 1 сем. на тази година показва намаляване на нивото на удовлетвореност от обучението. Впечатление правят две оценки които са намалили общия успех на курса. А именно: Полицейско право - мн. добър 5.08; англ. език, - мн. добър 5.16. Относно оценките за трети висш задочен курс проследени за последните 4 години, за 1 сем. отчитат трайно отлично оценяване на цялостния курс на обучени. Запазването на оценките показва едно равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от

страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите, обучаващи 3 ВЗК.

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 1 сем. на 2013-2014 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес.

3.1 Бакалавърски курс на факултет ПБЗН - редовно обучение



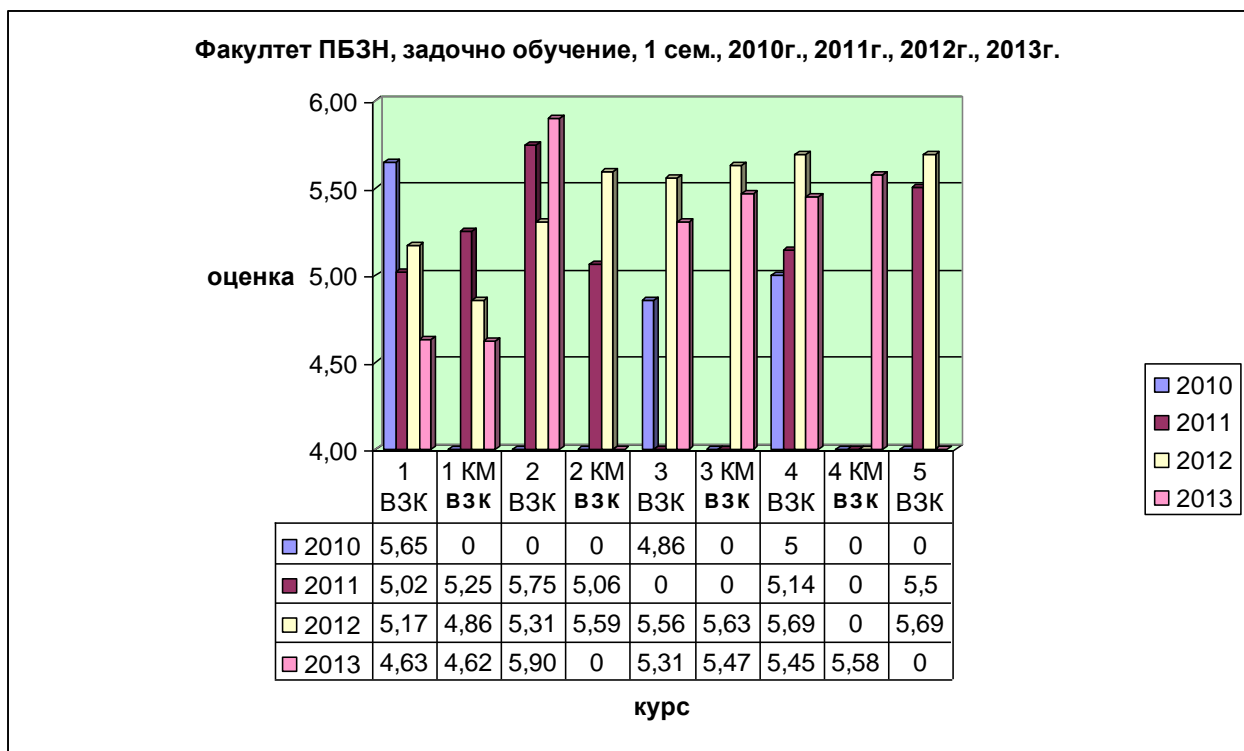
Фиг. 3

Анализирайки общата оценка за 1 ВРК, се наблюдава застой в стойността за последните две отчетни години. Оценката е занижена в сравнение с двете последователни години от таблицата, но е отлична няма данни за проблеми в учебния процес на този курс. 1 ВЗК КМ е оценен също с отлична оценка. Плаващите стойности за отчетния 4-годишен период не ни дават информация за никакви значими промени в учебния процес. Общата удовлетвореност и при обучаемите от 2 ВЗК е със стойност понижена, но отново е в границите на статистическата грешка. В началото на отчетния 4 годишен период стойността и е била сходна с тазгодишната. Плаващите стойности обаче не отразяват голям спад в оценката и не отчитат аномалии в учебния процес. Стойността на удовлетвореност за 2 КМ ВРК също е в графата с отличните параметри. Разглеждайки данните за 3 ВРК, няма какво да се анализира. Оценката е сходна за 4-годишния период на отчитане. Стойностите ѝ са отлични и показват трайно добро обучение. За данните от таблицата относно 3 КМ курс може само да се твърди, че методът, подходът, лекциите и упражненията са постигнали своя максимален ефект и отчетеният скок с показателен. Отличните данни за този курс показват една добра взаимовръзка между курсанти и преподаватели,

начините и способите на обучение, провеждане на семинарните упражнения и методите на оценяване. Резултатите на 4 ВРК също имат плаваща амплитуда. Първата и последна година на отчетния период са с еднакви стойности в графата на отличните оценки. През 1 сем., на учебната 2011 и 2012 г. оценката е била висока, в рамките на минималните разлики. Статистически анализ на 4 ВРК КМ не може да се направи, тъй като данните са само за последния отчетен период. Стойностната оценка на удовлетвореност е много добра .

От направения анализ на редовния курс на обучение към факултет ПБЗН за 1 сем. на учебната 2013-2014 г. се наблюдават отлични стойности на общата оценка на курсовете, относно обучението в АМВР. Това показва една отлично подготвени академични професионалисти, отличен учебен процес, съобразен с необходимата педагогическа подготовка във връзка с поднасяне на учебния материал и синхронизиране между преподавателите и курсантите.

4.1 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Фиг. 4

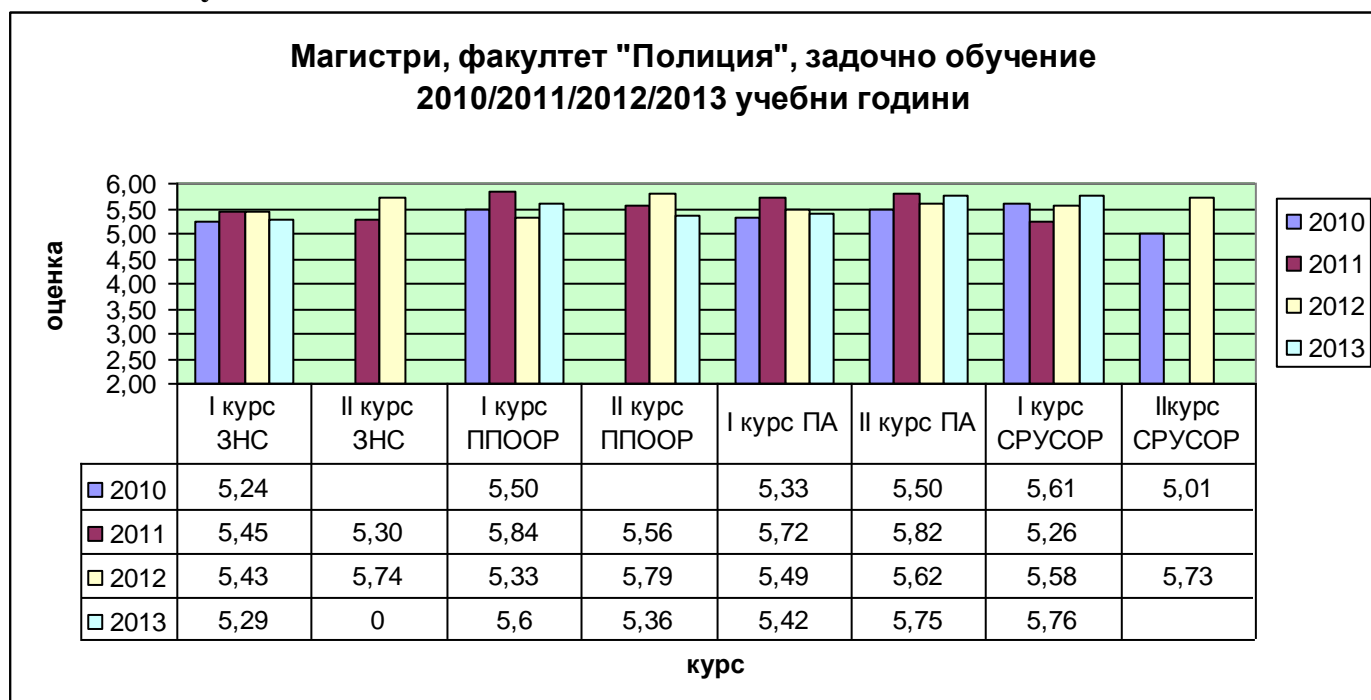
Резултатите на 1 ВРБ курс показват спад в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите. За четиригодишния период на отчитане на данните стойността е намаляла с цяла единица. Не актуализиране на учебния материал, поднасянето на сложната материя в неподходяща форма, малкото на брой упражнения и семинарни занятия се отразяват на общата подготовка на курсантите и техния краен резултат в обучението за 1 сем. Занижената обща оценка се дължи на оценката по дисциплина “Висша математика” – среден 2.75 и добър 3.63 по дисциплина “Химия”. Трябва сериозно да се обърне внимание на посочените дисциплини; да се анализира учебния план, методите на преподаване на лекционния материал и съответствието му с упражненията и семинарните занятия по същата дисциплина; да се наблюдава, оцени и коригира при нужда поведението на преподавателя с цел подобряване на подадената информация на

учебното съдържание; да се направи оценка на методите за текущ контрол и параметрите за оформяне на крайната семестриална оценка. Интересен е фактът, че се наблюдава същата тенденция на занижаване на общата курсова оценка на 1 КМ ВРК за 3-годишния период на оценяване. Там оценката е намаляла постепенно с 0.6 единици. Отново дисциплината Висша математика е най-ниско оценената за семестъра – добър 3.57, последвана от Първа помощ – добър 4.43 и Химия – добър 4.43. Отлични резултати се наблюдават в общата оценка на 2 ВЗК. След като през миналогодишния отчетен период оценката на курса се е понижила, тазгодишните резултати са повече от добри. Всички дисциплини са оценени с максимална оценка – Отличен. Поради слаб успех на 2 ВЗК КМ, курса е закрит. Вземайки предвид последователно отчетените резултати на 3 ВЗК общата оценка на курса е по-слаба, но в дългосрочен план оценката се е повишила. Тези стойности не могат да бъдат класифицирани като проблемни, налице са добри данни за целия курс. Аналогични са данните за 3 КМ - няма големи разлики в общата оценка. Данните на 4 ВЗК са плаващи. Във сравнение с предходната отчетна година има незначителни разлики. Увеличение на общата оценка в сравнение с 4-годишните данни за този курс. При анализирание на оценките не се наблюдават значими аномалии в курса на обучение, които да се коригират. Данни за 5 ВЗК за този отчетен период не са посочени, поради факта, че 2009 - 2010 г. е била с нулев прием по специалността ПБЗН. Таблицата показва, че има нарастване в удовлетвореността от обучението за последните две години.

Като цяло от направения анализ на задочния курс ПБЗН за 1 сем. се забелязват единствено някои слаби моменти в 1 курс на обучението.

2 Магистърски курсове

2.1 Факултет “Полиция”



Фиг. 5

Магистърските програми в АМВР са с много висока обща оценка на удовлетвореност. Като цяло тенденцията на оценяване за 1 курс ЗНС се върти около едни параметри, с леки понижения за последния отчетен период. 2 курс ЗНС не се явиха на анкетиране този семестър. 1 курс ППООР, след миналогодишната по-слаба оценка, отново е в графата на отличните оценки. Едно отлично ниво на удовлетвореност от страна на обучаемите. Покачване на стойността показва актуализиране на преподавания материал и подобряване методите на обучение. В оценката за 2 курс ППООР се наблюдава незначителен спад, който се дължи на пониската оценка по дисциплината “Управление на проекти и програми” – доц. Антон Маринов – мн. добър 5.09. Тенденция към понижаване на оценката се наблюдава при 1 ПА курс. Спадът е минимален, но е последователен за три поредни отчетни периода. Като нивото за последния 1 сем. е преминало в оценките от отлични към много добри стойности. Данните за 2 ПА курс са отлични. С тенденция на покачване на оценката, което показва добри основи на обучение. Като цяло общата оценка на 2 курс ПА е по-високи стойности от 1 курс ПА за отчетния 4 годишен период. 1 курс СРУСОР е най-високо оцененият курс за този семестър по магистърската програма на АМВР. Дългосрочният анализ също показва отличните стойности на удовлетвореност на този курс. Нарастващата обща оценка за 3 поредни години, показва подобряване на качеството на обучението. 2 СРУСОР курс не се явиха на анкетиране.

2.2 Факултет ПБЗН



Фиг. 6

Оценката на 1 курс ПБЗН за тригодишния отчетен период имат една и съща стойност. Нивото на удовлетвореност варира около мн. добър 4.90. Тежките и много на брой дисциплини водят до тези резултати. За общата оценка на 2 курс ПБЗН може да се каже, че оценката нараства по малко всяка година. Стойността за последния отчетен период е много добра. Тенденцията към трайно покачване показва повишаване нивото на качество на обучението и удовлетвореността от страна на обучаемите.