

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-4450.Екз. № ...

Дата 22.04.2015 г.

О Т Ч Е Т – А Н А Л И З

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за I семестър на учебната 2014/2015 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - I семестър на учебната 2014-2015 година, бяха анкетиран електронно редовният и задочният курс на обучение и на хартиен носител – всички курсове за професионално обучение в Академията на МВР. Конкретната дейност по провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърден от ректора на АМВР на График за анкетиране, рег. № 4581р-6736/19.09.2014 г., за задочния курс на обучение и График за анкетиране, рег. № 9656/12.12.2014 г., за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за първия семестър приключи на 16.01.2015 г.

Анкетирани 1 сем. 2014-2015 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	96	78
Магистри	211	22
		ОБЩО: 407
Редовно обучение		
	251	96
		ОБЩО: 347
Курсове		ОБЩО: 1 871
		ОБЩО: 2 625

В периода 07.09.2014 г. - 16.01.2015 г. бяха анкетиран **754 обучаеми** (редовно – 347, и задочно бакалаври и магистри – 407) и **1871 бр. обучаеми** (курсове за професионално обучение – 1492), т. е. **ОБЩО 2 625 обучаеми.**

През първия семестър на учебната 2014-2015 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **292** бр., тип 3 и тип 4 – **84** бр., т.е. **ОБЩО 376 бр. резултати от анкетни карти.**

По електронния метод на анкетиране за първи семестър през месец септември бяха анкетирани всички **задочни** курсове. Бакалаври от факултет “Полиция” – 96 и от факултет ПБЗН – 78, и магистри - 211 от факултет “Полиция” и 22 от факултет ПБЗН (**общо 407 анкетирани**).

По същия електронен метод на анкетиране за първи семестър бяха анкетирани през месец януари всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – 251 анкетирани, от факултет ПБЗН – 96 анкетирани (**общо 347 анкетирани**).

От проведените професионални, езикови и дистанционни курсове в АМВР общо за първия семестър бяха анкетирани **1871** обучаеми и получени **84 бр.** анкетни резултата.

През месец ноември за четвърти път беше проведено анкетиране по месторабота на служители за проучване мнението на завършилите бакалаври и магистри в АМВР със стаж 2 години (завършили през учебната 2012 г.). Бяха получени и обработени 105 анкетни карти. Резултатите от проведеното анкетиране бяха обработени и обобщени в Отчет рег. N: 4581p-3405/26.03.2015 г.

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служители от МВР за първото полугодие на 2015 г. е проведено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини и дава една пълна и ясна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

II. ДРУГИ МЕРОПРИЯТИЯ:

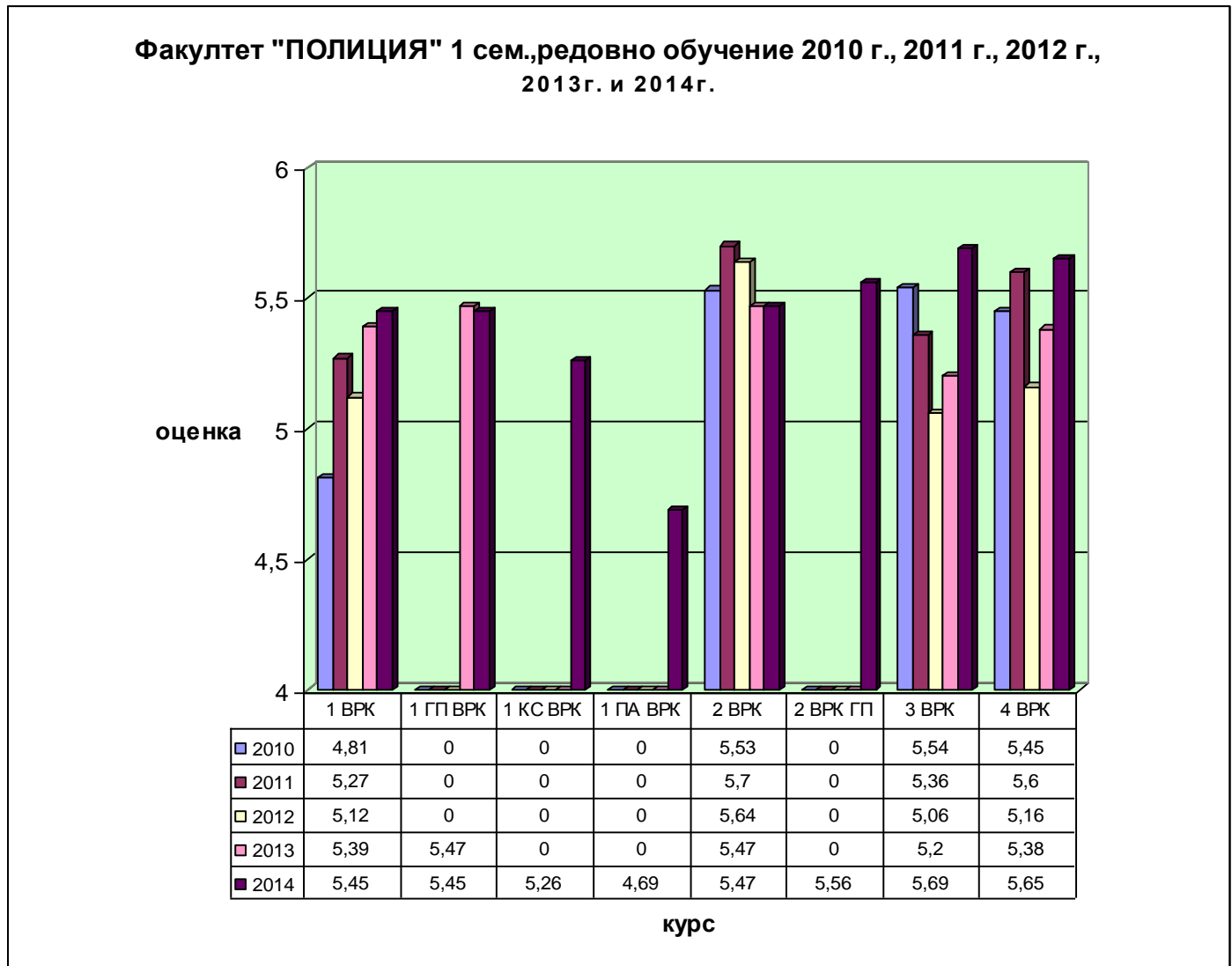
През месец октомври по проект на оперативна програма “Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, във връзка с изграждане на информационна система със средни, професионални и висши учебни заведения с цел улесняване търсенето и наемането на работа, проведе проучване на потребностите на членовете на КРИБ от млади специалисти, на дейностите на образователните институции в България, ангажирани с тяхното обучение и идентифициране на конкретни проблеми. АЗК организира електронното попълване на 42 студенти, на които им предстои дипломиране през 2014/2015г. и един представител на академичното ръководство.

През месец ноември Административно звено по качество на обучението организира електронно анкетиране на студенти, обучаващи се в бакалавърска и магистърска степен, във връзка с подготвян анализ, касаещ висшето образование, наука и мотивация за включване в проекти и програми за научна дейност. Бяха анкетирани 294 обучавани от факултет “Полиция” и 76 бр. обучавани от факултет ПБЗН. Анкетните карти бяха изпратени в срок на Секретаря по наука и здравеопазване на Президента на Републиката.

III. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение



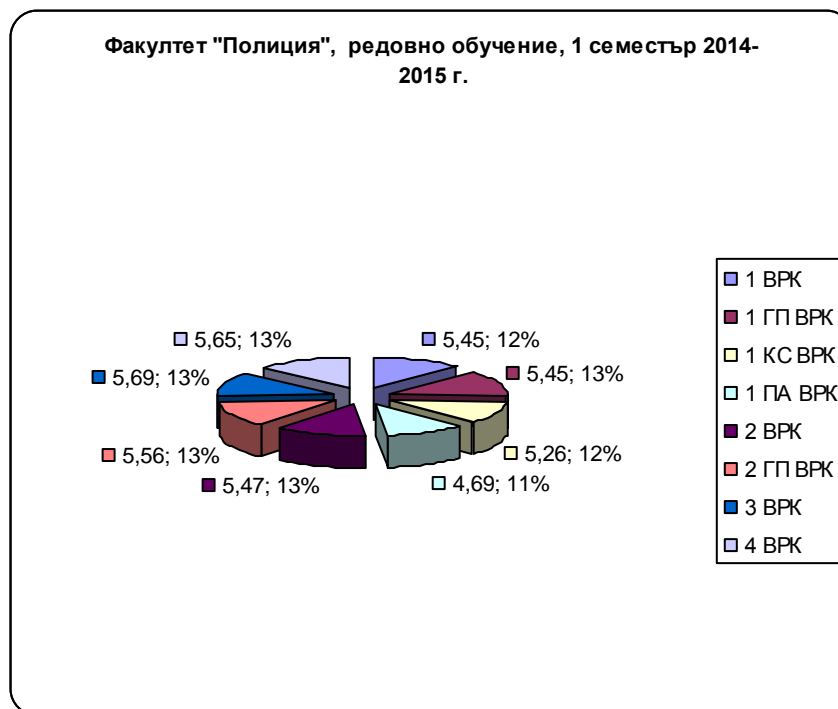
Фиг. 1

На 01.10.2014 г. – първи учебен ден за Академията на МВР, официално бяха открити две нови бакалавърски специалности във факултет “Полиция” с редовна форма на обучение – ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ и КОРПОРАТИВНА СИГУРНОСТ. Оценка по специалността показват много добри резултати за 1 семестър на обучението. Малкият брой обучаеми (14 курсанти) са едно ново

начало за системата на МВР, където да се обучат специализирани кадри за нуждите им.

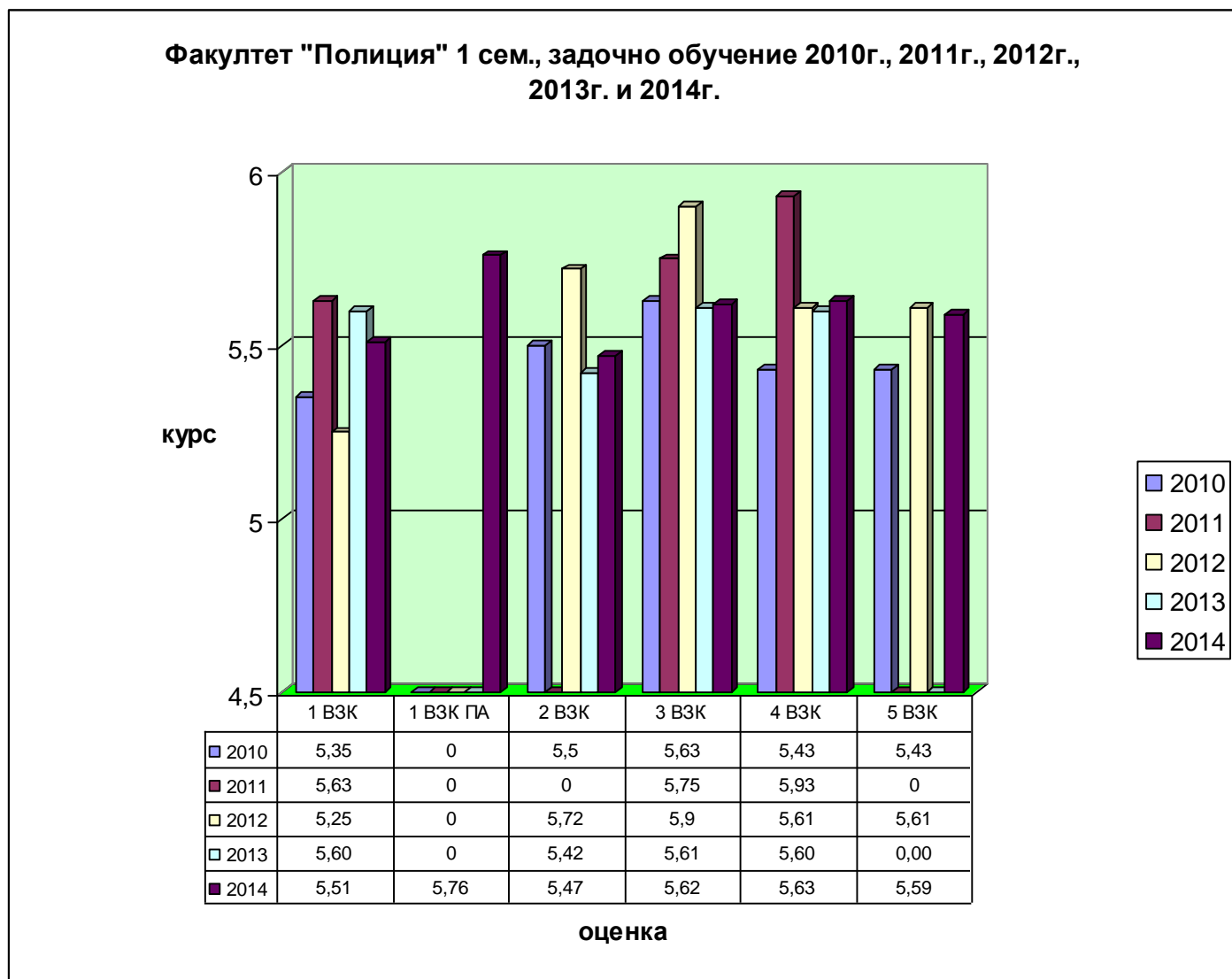
Получените резултати за 1 семестър на 2013 - 2014 учебна година са много добри. Проследявайки оценките на 1 ВРБ курс се отчита много добро плавно покачване на удовлетвореността от получените знания през последните 4 години. Това показва, че положените подобрения в процеса на обучение действат в правилната посока и дават положителни резултати. 1 курс Гранична полиция отчита през втората си учебна година същото ниво на удовлетвореност от обучаваните – мн.добър 5.45. За 2 ВРБ курс се констатира същия резултат отчетен от предходната година. 2 ВРК Гранична полиция показва отлична удовлетвореност от обучението си през този семестър – отл. 5.56.

Разглеждайки резултата на 3 ВРК се наблюдава рязък скок в удовлетвореността на курсантите от обучението си този семестър. Отл. 5.69 е резултат, който показва високите постижение в процеса на обучение. Относно последната отчетна оценка на 4 ВРБ курс отново се наблюдава покачване. Стойностите на резултат са преминали в графата с отличните оценки и показват удовлетвореността на курсантите от изучаваните дисциплини.



Фиг. 2

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение 1.3



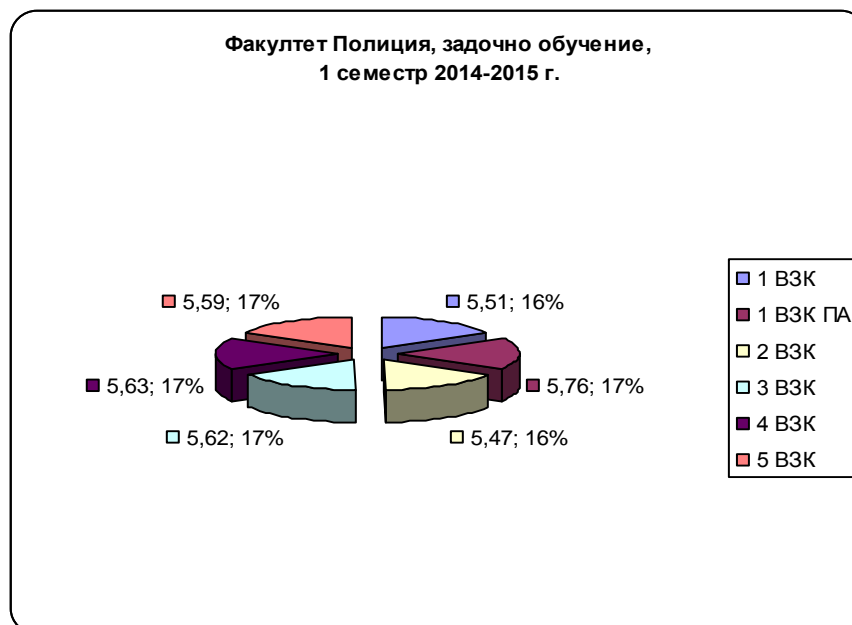
Фиг. 3

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение за 1 семестър на учебната 2014/2015 г. показват отлични резултати.

Отчетените стойности за 1 курс показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. Имаме минимален спад в общата оценка, която обаче запазва стойностите си на Отлична. През 2010 и 2012 учебна година общата оценка на курсантите е много добра. През 2011 и 2013 учебна година оценката скача в графата на отличните оценки. Тази тенденция на вариране на оценките показва две неща: или дисциплините се четат по различен начин всяка година, информацията, която се предоставя е различна или методът на преподаване в различните курсове е различен. Трябва да се обърне внимание и на факта, че всеки випуск е с различен капацитет на усвояване на информация и отношение към преподавателите. За първа година е отчетен и отличен резултат на новата специалност в задочна форма на обучение “Публична администрация” – отличен 5.76. Малкият брой курсанти (8 броя) обуславя и добрите отчетени резултати.

Резултатите от анкетирането на втори висш задочен курс отчитат минимално покачване в оценката в последната отчетна година. След като през 2012 г. резултатите са скочили в графата на отличните оценки, оценката за 1 сем. на тази година показва намаляване на нивото на удовлетвореност от обучението. Впечатление правят две оценки, които са намалили общия успех на курса. А именно: Полицейско право - мн. добър 5.08, англ. език. - мн. добър 5.16.

Относно оценките за трети висш задочен курс проследени за последните 2 години, за 1 сем. отчитат трайно отлично оценяване на цялостния курс на обучение. Запазването на оценките показва равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите, обучаващи 3 ВЗК. Най- високо оценен е 1 ВЗК – Публична администрация.



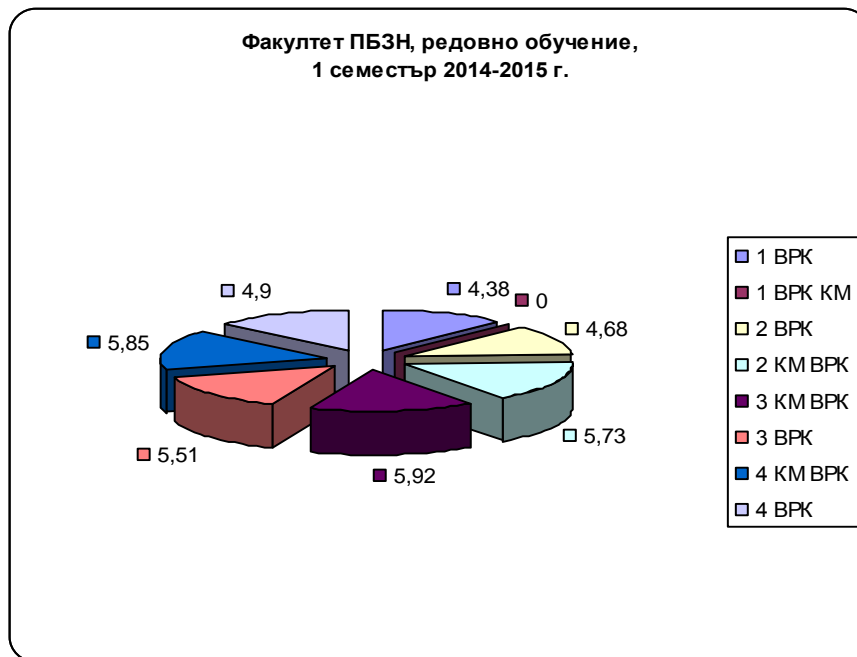
Фиг. 4

Разглеждайки резултатите на 4 ВЗК също се наблюдават трайно отлични оценки на удовлетвореност.

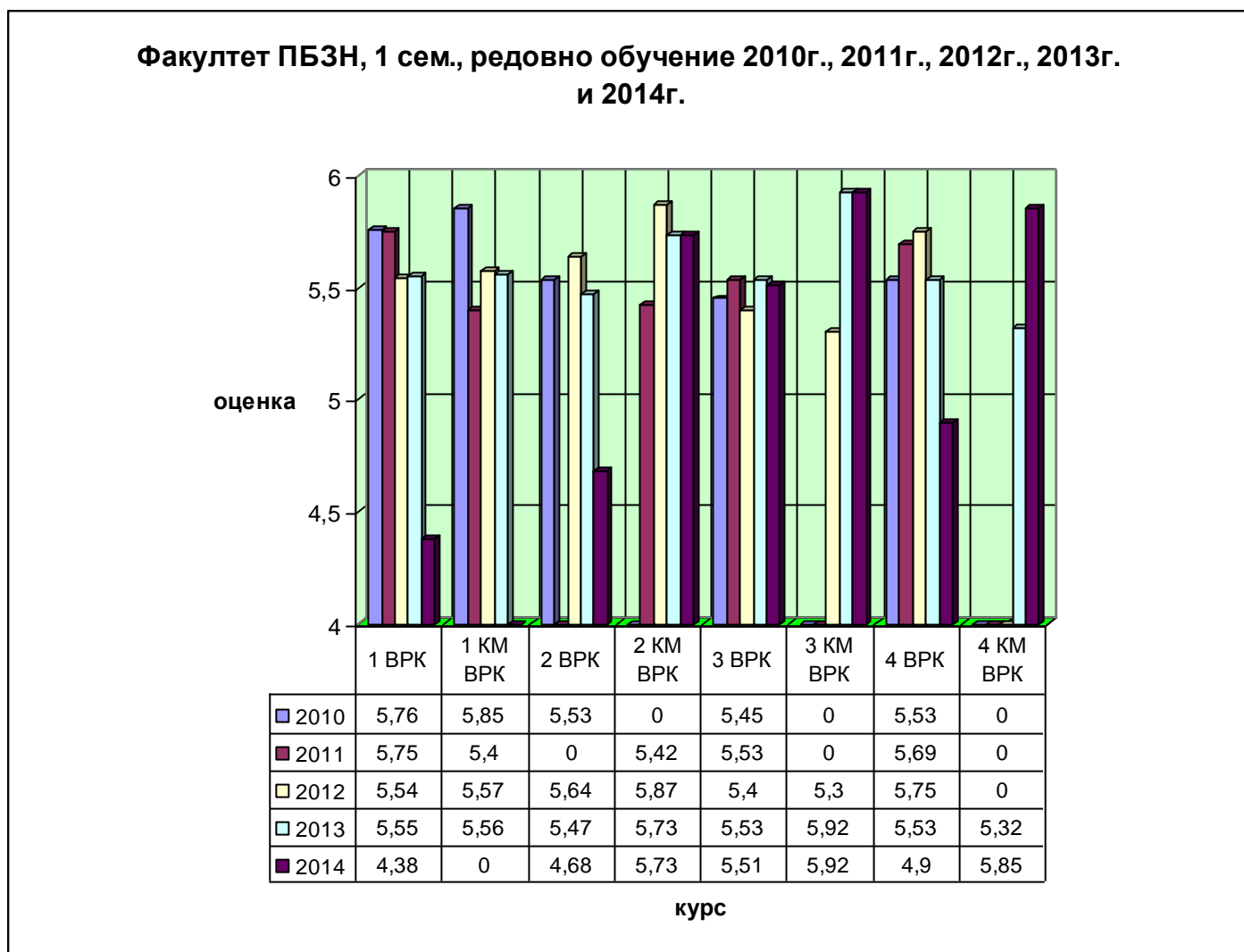
Резултатите на 5 ВЗК са аналогични. След нулевата учебна година през 2013г. отчетената удовлетвореност е на ниво отличен (отл. 5.59)

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 1 сем. на 2014-2015 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес. Общата оценка е много висока, това показва отличното ниво на обучение във факултет “Полиция”.

3.1 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



Фиг. 5



Фиг. 6

Анализирайки общата оценка за 1 ВРК във факултет ПБЗН, се наблюдава изключителен спад. Вижда се, че между 2010 и 2013 година оценката се е

понижавала, но с незначителни минимални нива. С повече от единица е разликата в оценките на 2013 и 2014 учебни годни за 1 семестър. Оценката добър 4.38 се дължи на двете оценки със средни стойности получени по дисциплините: “Пожаро-спасителна подготовка” - среден 3.75 и “Висша математика 1 част” – среден 3.75. Тук е посочена и най-ниската оценка за този семестър на преподавател проф. д-р Д. Колев – среден 3.38. За 1 ВРК КМ е нулева година.

Общата удовлетвореност и при обучаемите от 2 ВРК е с понижена стойност. Стойностите ѝ се дължат отново на по-ниските оценки по две дисциплини – “Съпротивление на материалите” - добър 4.38 и “Висша математика” – добър 4.18. Стойностите в общата оценка на 2 ВРК КМ са се запазили непроменени. Тези данни за отчетния 4-годишен период не ни дават информация за някакви значими промени в учебния процес. Оценката на 3 ВРК КМ се е запазила същата като предходната година. Това е и най-високо оценения курс. За данните от таблицата относно 3 КМ курс може само да се твърди, че методът, подходът, лекциите и упражненията са постигнали своя максимален ефект и отчетените миналогодишни показатели са се запазили.

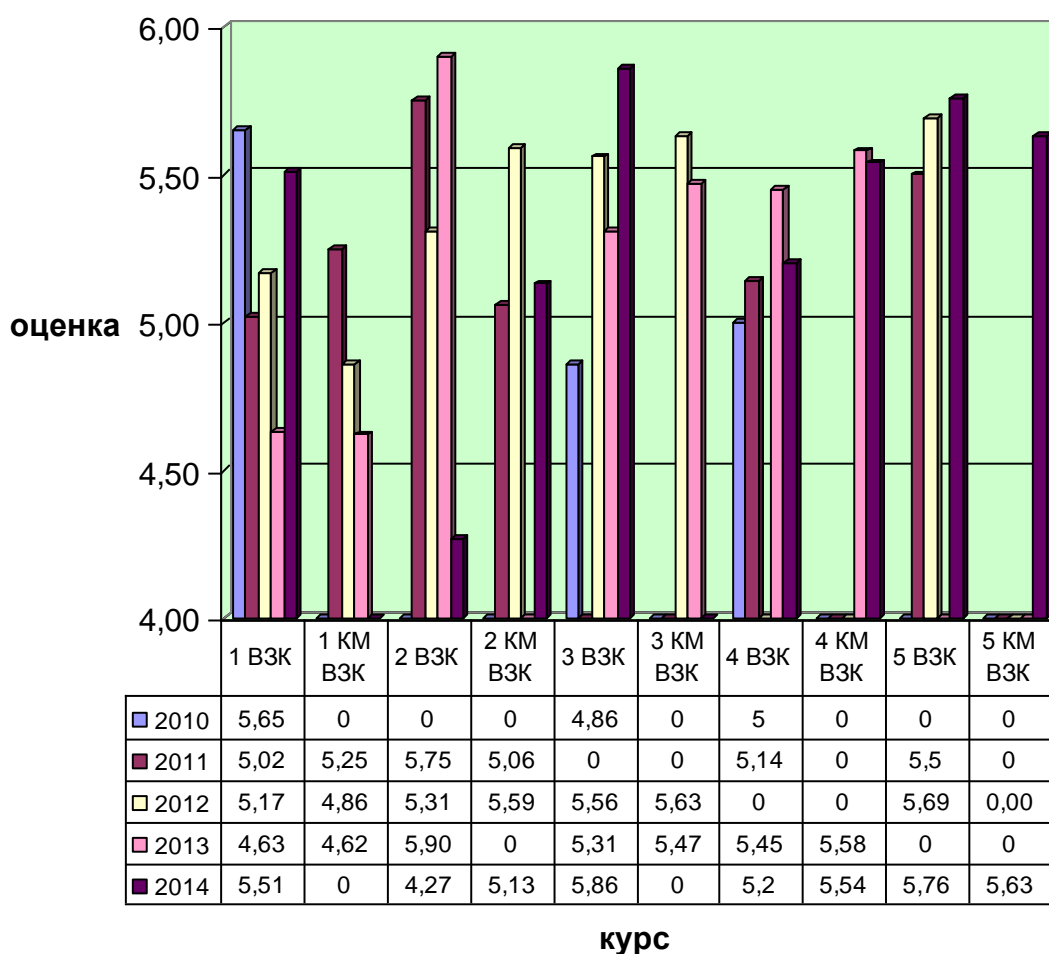
Отличните данни за този курс показват една добра взаимовръзка между курсанти и преподаватели, начините и способите на обучение, провеждане на семинарните упражнения и методите на оценяване. Разглеждайки оценките на 4 ВРК КМ забелязваме отново покачване на оценка. Стойностите и достигат графата с отлични оценки и показват доста добро развитие на провеждания курс.

Анализирайки данните за удовлетвореност на 4 ВРК отчитаме, понижаване на оценката. От отлична тя е преминала в мн. добра (4.90). Тези стойности са се получили от ниско оценената дисциплина “Икономика на ПП и АСД “ – среден 3.44, с преподавател проф. д-р Г. Ботев (добър 3.77)

От направения анализ на редовния курс на обучение към факултет ПБЗН за 1 сем. на учебната 2014-2015 г. се наблюдават два фронта на оценяване. Понижаване в общата оценка на 1, 2 и 4 ВРК. И покачване на удовлетвореността от обучението 4 ВРК и запазване на отличните стойности при 2 и 3 ВРК КМ. Тези данни отразяват едно различно оценяване на дисциплини и методи на преподаване в два паралелни курса.

4.1 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение

Факултет ПБЗН, задочно обучение, 1 сем., 2010г., 2011г., 2012г., 2013г. и 2014г.



Фиг. 7

Резултатите на 1 ВЗК курс показват покачване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите. След като миналогодишният анализ показва значителен спад в оценката, стойността на удовлетвореност тази година отново се е покачила до отличните оценки (отл. 5.51). Нулева година е обявена за 1 ВЗК КМ.

От възможно най-високата оценка през миналия отчетен период (отл. 5.90), оценката на 2 ВЗК е спаднала до най-слабата оценка за този семестър при задочни курс на ПБЗН (добър 4.27). Тази оценка е комплексна и е средноаритметично от стойностите на оценяване на всички дисциплини. Като цяло всички те са оценени с добра оценка – между 4.00 и 5.00.

Значителен скок се наблюдава при 3 ВЗК. Оценката е преминала в графа с отлични стойности и е най-високо оценения ВЗК във факултет ПБЗН (отл. 5.86).

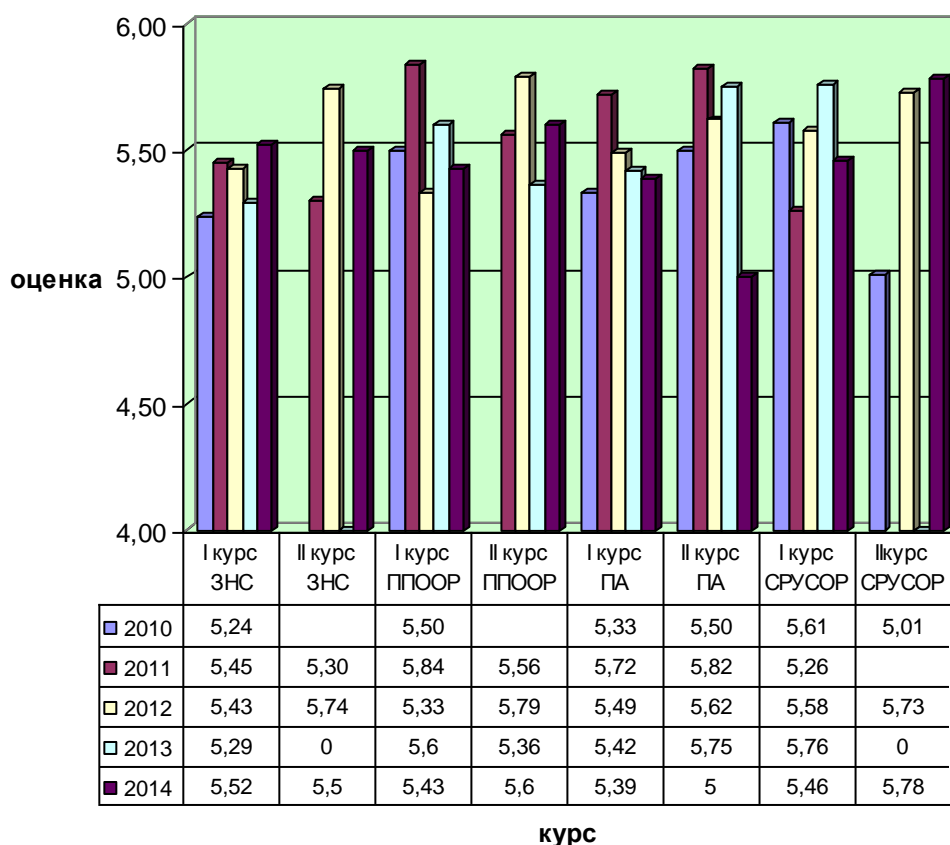
Леко е намаляла оценката на 4 ВЗК. Почти непроменена е останала и оценката на 4 ВЗК КМ. Покачване се наблюдава в оценката на 5 ВЗК, която през 2012 г. е била 5.69, а настоящата оценка е отличен 5.76. Като за първа година отчетения резултат на 5 ВЗК КМ е отлична (5.63)

Статистическите данни за 1 семестър на 2014-2015 учебна година във факултет ПБЗН показват много добри резултати. Изключение прави драстичния спад в общата удовлетвореност от обучението на 2 ВЗК.

2. Магистърски курсове

2.1 Факултет “Полиция”

Магистри "Полиция", задочно обучение, 2010г., 2011г., 2012г., 2013г. и 2014г.



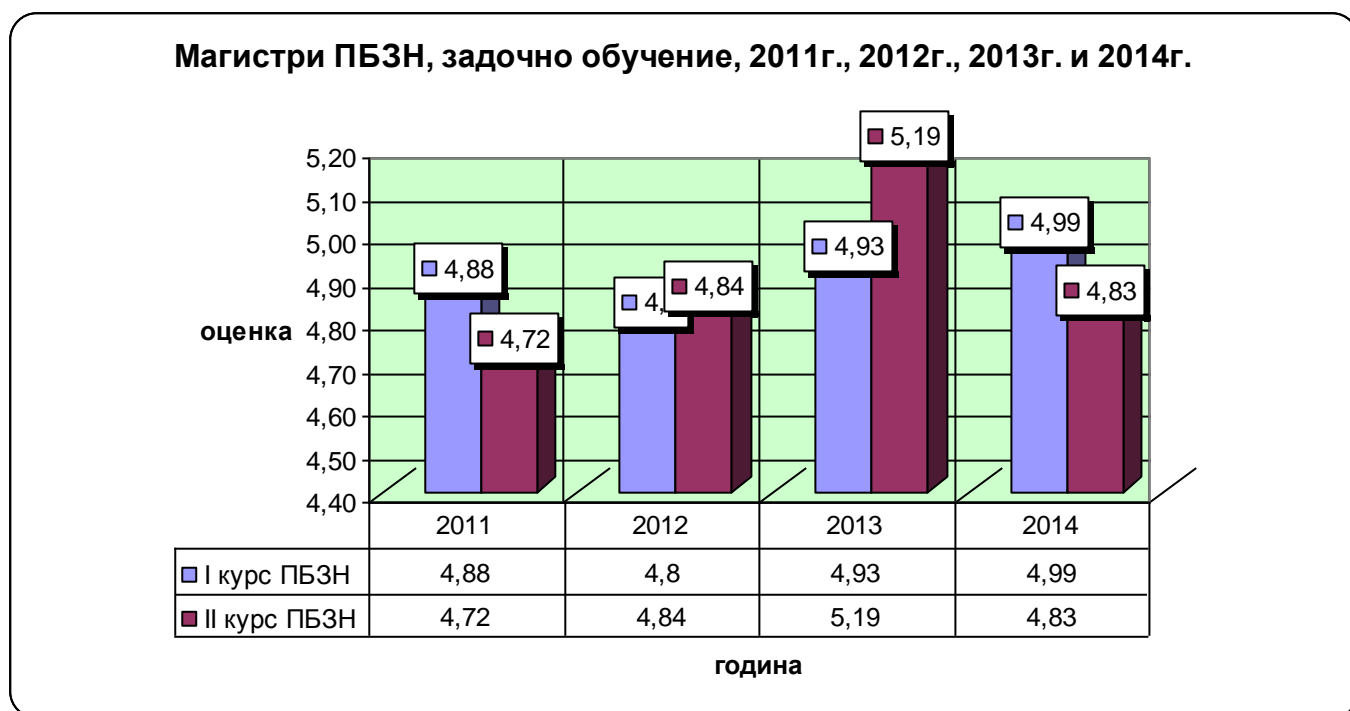
Фиг. 8

Магистърските програми в АМВР са с много висока обща оценка на удовлетвореност. За първи път през отчетния период оценката на 1 ЗНС курс има отлични стойности (5.52) Резултатът на 2 ЗНС курс леко се е понижил. Но стойностите му са в графата с отлични оценки (5.50). Удовлетвореността на 1 ППООР курс се е понижила минимално. Посочената оценка за този курс е мн. добър 5.43. Отлични резултати отчита 2 ППООР курс. След значителния спад през миналата учебна година, този семестър отново резултатите са се покачили и са достигнали отлични стойности (5.60). Стойностите за 1 ПА курс са се запазили непроменени. Значително понижаване се наблюдава в оценката за удовлетвореност

на 2 ПА курс. Много добрия резултат се дължи на комплексната оценка, която варира между мн.добър 4.50 и мн.добър 5.50.

В оценката на 1 курс СРУСОР също се наблюдава спад, преминавайки към графата с много добри оценки (5.46). При 2 курс СРУСОР оценката е останала не променена. Този курс е и с най-висока оценка за удовлетвореност при магистърските курсове за 1 семестър на учебната 2014-2015 година

2.2 Факултет ПБЗН



Фиг. 9

Оценката на 1 курс ПБЗН за четиригодишния отчетен период имат една и съща стойност. Нивото на удовлетвореност варира около мн. добър 4.90. Тежките и много на брой дисциплини водят до тези резултати. За общата оценка на 2 курс ПБЗН може да се каже, че оценката отново е понижила стойностите си, след миналогодишния растеж. Като цяло и двата курса имат равностойни стойности на удовлетвореност.

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 семестър на учебната 2014-2015 година, както и курсове за професионално обучение. Данните са съпоставени с резултати от предходните пет учебни години за същия период (1 семестър). Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти се предоставят на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т "Полиция", председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началника на УИД и отговорниците по катедри, съгласно точка 8.3 от Наръчника по качество, за вземане на отношение и предприемане на мерки относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.