

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-5078.Екз. № ...
Дата 25.05.2016 г.

ОТЧЕТ – АНАЛИЗ

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за I семестър на учебната 2015/2016 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - I семестър на учебната 2015-2016 година, бяха анкетиран електронно редовният и задочният курс на обучение и на хартиен носител – всички курсове за професионално обучение в Академията на МВР. Конкретната дейност по провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърден от ректора на АМВР на График за анкетиране, рег. № 4581р-8652/28.08.2015 г., за задочния курс на обучение и График за анкетиране, рег. № 4581 р-74/06.01.2016 г., за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за първия семестър приключи на 20.01.2016 г.

Анкетирани 1 сем. 2015-2016 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	76	54
Магистри	93	20
		ОБЩО: 243
Редовно обучение		
	251	84
		ОБЩО: 335
Курсове		ОБЩО: 1192
		ОБЩО: 1770

В периода 07.09.2015 г. - 20.01.2016 г. бяха анкетирани **578 обучаеми** (редовно – 335, и задочно бакалаври и магистри – 243) и **1192** бр. обучаеми (курсове за професионално обучение), т. е. **ОБЩО 1770 обучаеми.**

През първия семестър на учебната 2015-2016 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **253** бр., тип 3 и тип 4 – **49** бр., т.е. **ОБЩО 302 бр. резултати от анкетни карти.**

По електронния метод на анкетиране за първи семестър през месец септември бяха анкетирани всички **задочни** курсове. Бакалаври от факултет “Полиция” – 76 и от факултет ПБЗН – 54, и магистри - 93 от факултет “Полиция” и 20 от факултет ПБЗН (**общо 243 анкетирани**).

По същия електронен метод на анкетиране за първи семестър бяха анкетирани през месец януари всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – 251 анкетирани, от факултет ПБЗН – 84 анкетирани (**общо 335 анкетирани**).

От проведените професионални, езикови и дистанционни курсове в АМВР общо за първия семестър бяха анкетирани **1192** обучаеми и получени **49 бр.** анкетни резултата.

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служители от МВР за I семестър на 2015-2016 г. е проведено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини и дава пълна и ясна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

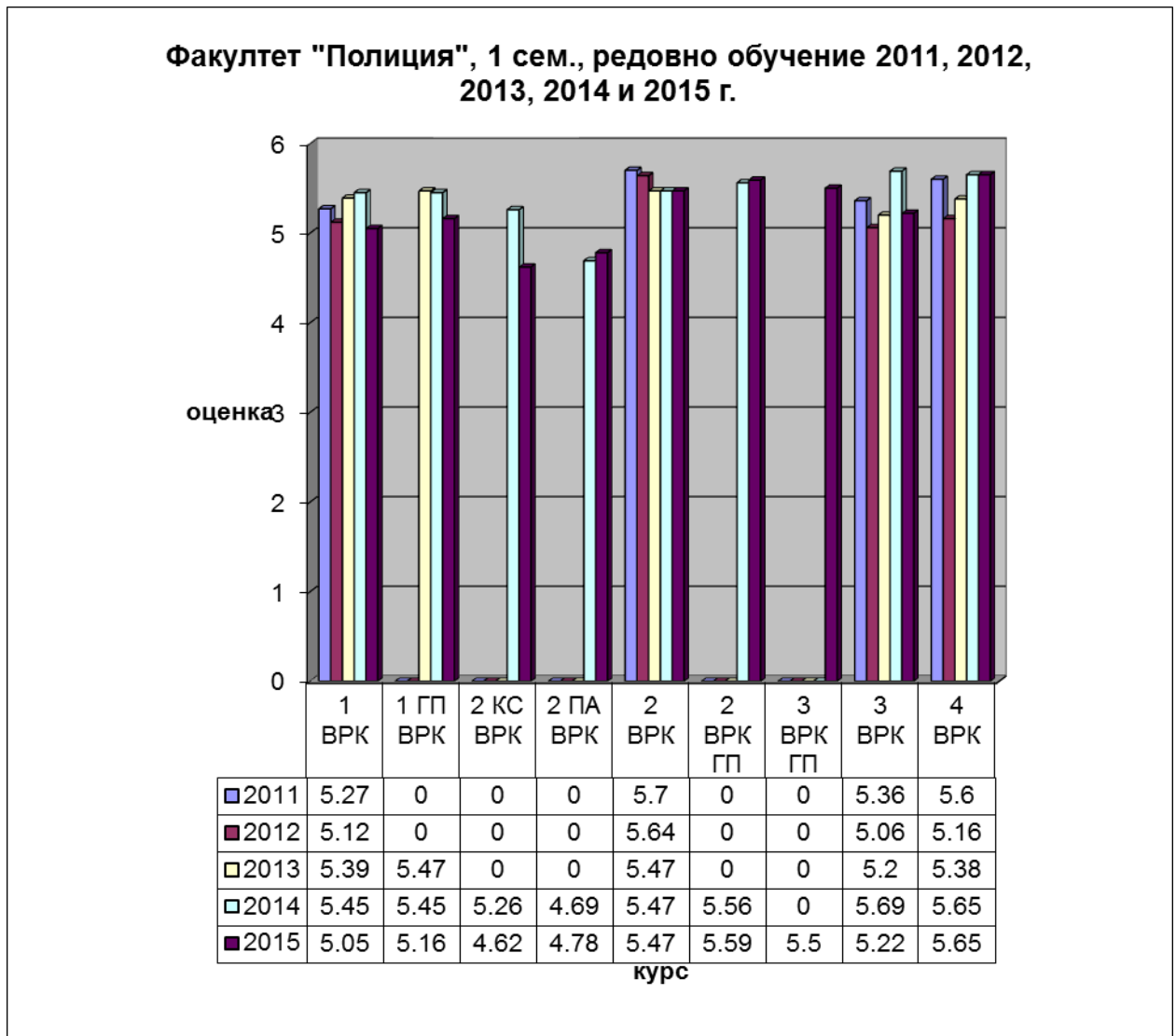
II. ДРУГИ МЕРОПРИЯТИЯ:

През месец октомври по проект на оперативна програма “Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз, във връзка с изграждане на информационна система със средни, професионални и висши учебни заведения с цел улесняване търсенето и наемането на работа, проведе проучване на потребностите на членовете на КРИБ от млади специалисти, на дейностите на образователните институции в България, ангажирани с тяхното обучение и идентифициране на конкретни проблеми. АЗК организира електронното попълване на 154 студенти, на които им предстои дипломиране през 2015/2016г. и един представител на академичното ръководство.

III. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение



Фиг. 1

Получените резултати за 1 семестър на 2015 - 2016 учебна година са много добри. Проследявайки оценките на 1 ВРБ курс, въпреки леко занижените оценки от 1 семестър на 2015-2016 г., се отчита много добро плавно покачване на удовлетвореността от получените знания през последните 4 години. Това показва, че положените подобрения в процеса на обучение действат в правилната посока и дават положителни резултати, като това важи в по-голяма степен за миналогодишния отчетен период. Разглеждайки резултатите на 1 ВРК се наблюдава занижаване на стойността на оценката в сравнение с изминалия

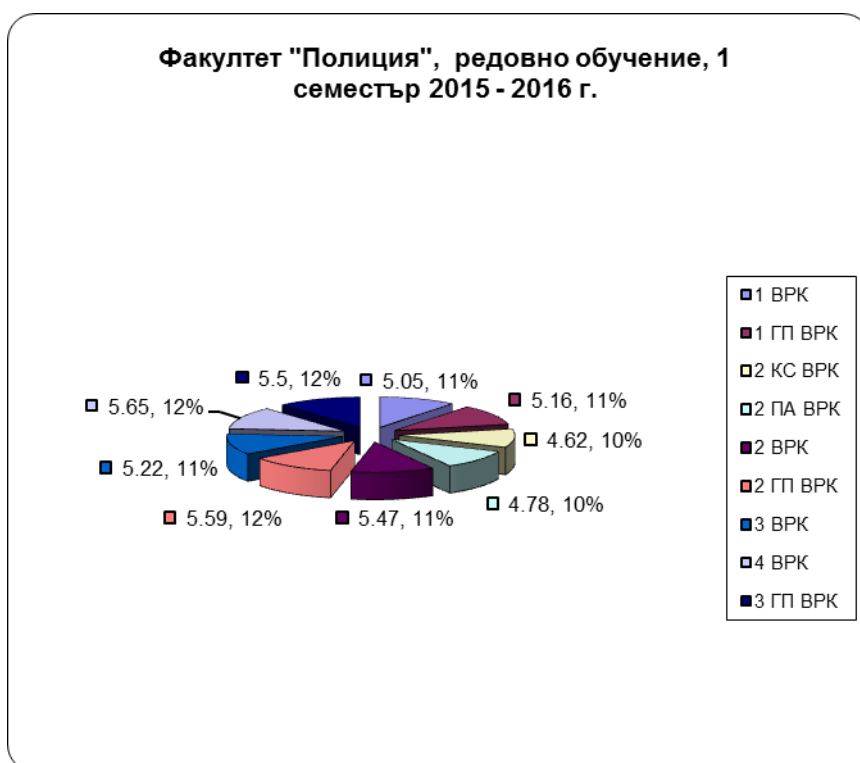
период. Стойностите ѝ се дължат на по-ниските оценки по две дисциплини – “История на полицията” – добър (4,32) и “Обща теория на правото” – добър (4,48). Вижда се, че между 2012 и 2014 година оценката се е покачила, но с незначителни минимални нива.

Анализирайки данните за удовлетвореност на 1 курс Гранична полиция се аналогични. Ако през първата и втората учебна година се отчита едно и също ниво на удовлетвореност от обучаваните – мн.добър 5.45, то през третата година то се е понижило минимално на мн.добър 5,16. Това се дължи на по-ниската обща оценка по дисциплината “Обща теория на правото” – добър 4,14.

Разглеждайки резултатите на 2 курс Корпоративна сигурност се наблюдава спад в удовлетвореността на курсантите от обучението си този семестър – 4,62. Тези стойности са се получили от ниско оценената избираема дисциплина “Право на интелектуалната собственост” – добър 3,83.

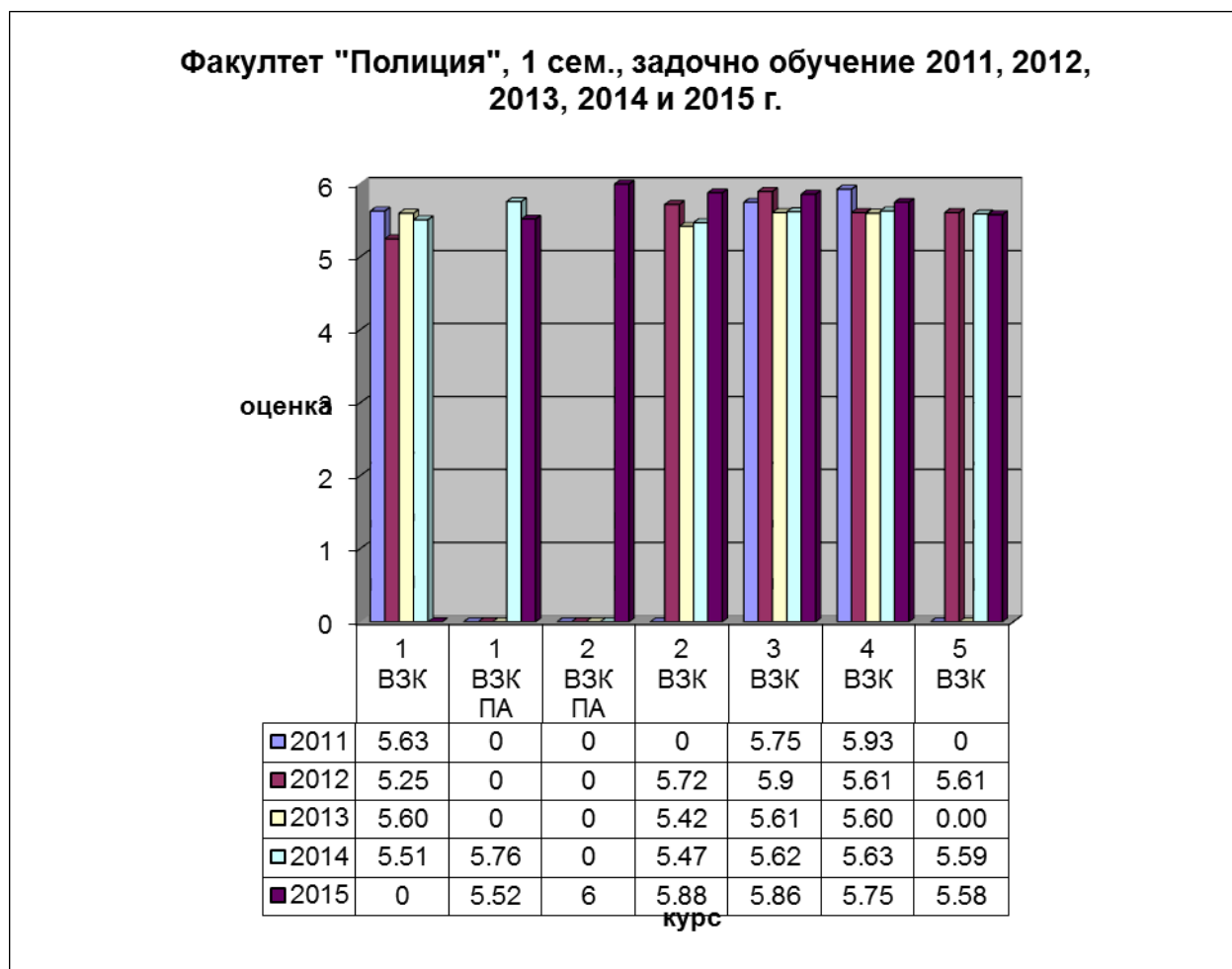
2 курс Публична администрация отчита през втората си учебна година същото ниво на удовлетвореност от обучаваните – мн.добър 4,70. Сходно е положението както при 2 курс ГП, така и при 2, 3 и 4 ВРК, където стойностите от предходната година се запазват около 5.50.

3 ВРК ГП показва отлична удовлетвореност от обучението си през този семестър – отл. 5.50.



Фиг. 2

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение



Фиг. 3

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение за 1 семестър на учебната 2015/2016 г. показват отлични резултати.

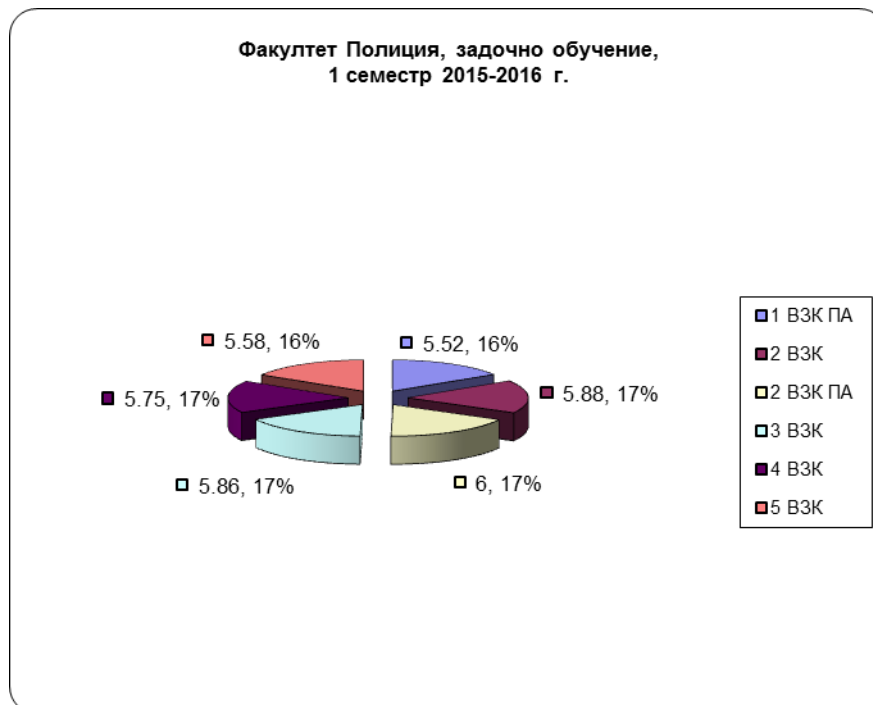
За анкетиране не се явиха обучаемите от 1 ВЗК. Отчетените стойности за 2 ВЗК показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. Наблюдава се значително повишаване в общата оценка, която преминава от мн.добра в Отлична. Впечатление правят оценките, които са завишили общия успех на курса. А именно: Английски език – отл. 6,00, Местна власт – отл. 6,00 и Полицейско право – отл. 5,93. През 2013 и 2014 учебна година общата оценка на курсантите е много добра. През 2012 и 2015 учебна година оценката скача в графата на отличните оценки. Тази тенденция на вариране на оценките показва две неща: или дисциплините се четат по различен начин всяка година, информацията, която се предоставя е различна или методът на преподаване в различните курсове е различен. Трябва да

се обърне внимание и на факта, че всеки випуск е с различен капацитет на усвояване на информация и отношение към преподавателите.

1 курс ПА отчита през втората си учебна година приблизително същото ниво на удовлетвореност от обучаваните, с минимално занижена стойност – мн.добър 5,52

Най- високо оценен е 1 ВЗК – Публична администрация. 2 курс ПА отчита отличен резултат 6,00 по всички дисциплини. Малкият брой курсанти (12 броя) обуславя и добрите отчетени резултати.

Относно оценките за трети ВЗК проследени за 2013 и 2014г., за 1 сем. отчитат трайно отлично оценяване на цялостния курс на обучение. Резултатите от анкетирането на трети ВЗК отчитат минимално покачване в оценката в последната отчетна година. Това показва равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите, обучаващи 3 ВЗК.



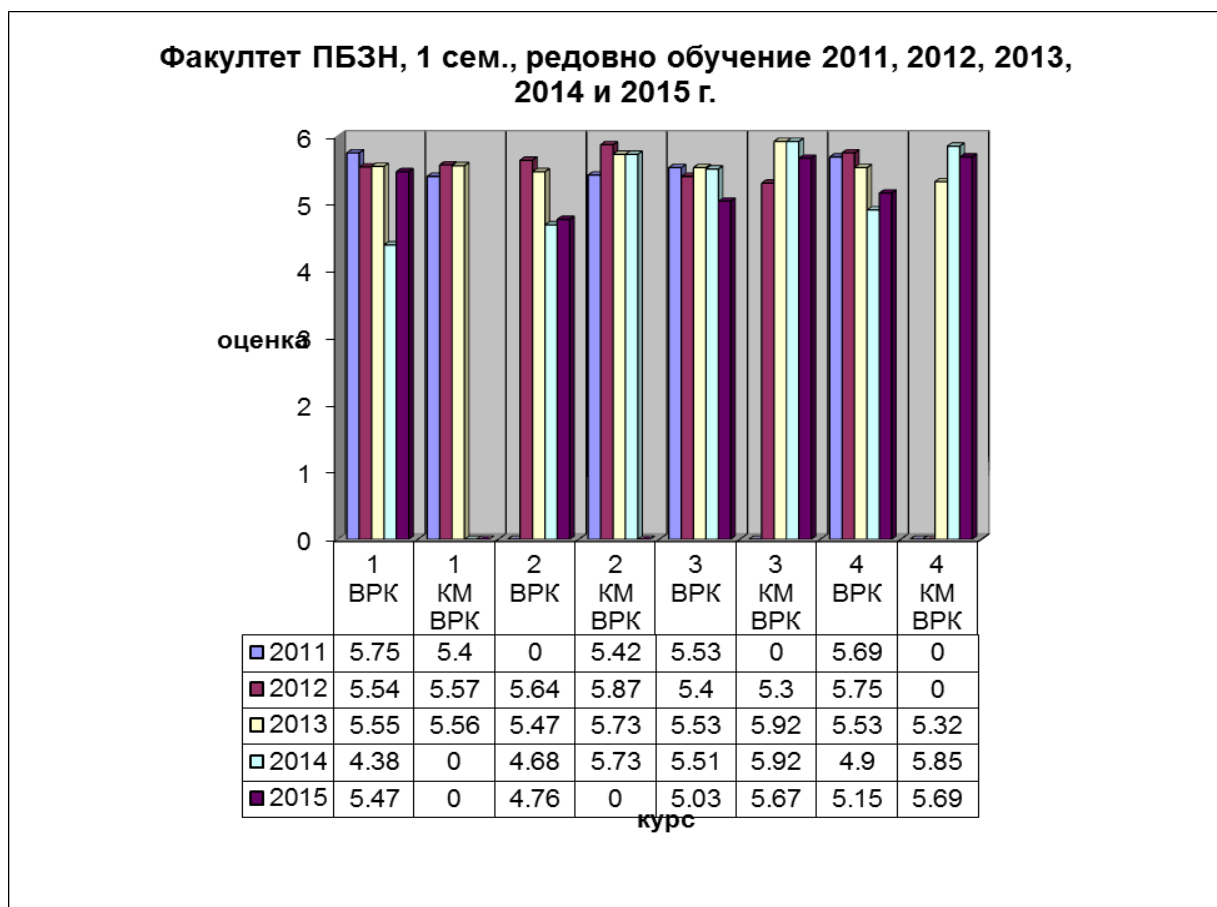
Фиг. 4

Разглеждайки резултатите на 4 ВЗК също се наблюдават трайно отлични оценки на удовлетвореност.

Резултатите на 5 ВЗК са аналогични. След нулевата учебна година през 2013г. отчетената удовлетвореност е на ниво отличен (отл. 5.58)

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 1 сем. на 2015-2016 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес. Общата оценка е много висока, това показва отличното ниво на обучение във факултет “Полиция”.

1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



Фиг. 5

Анализирайки общата оценка за 1 ВРК във факултет ПБЗН, се наблюдава изключително повишение. Вижда се, че между 2011 и 2013 година оценката се е понижавала, но с незначителни минимални нива, като през 2014 г. се наблюдава значителен спад. С повече от единица е разликата в оценките на 2014 и 2015 учебни години за 1 семестър. Оценката мн.добър 5,47 се дължи на двете оценки с отлични стойности получени по дисциплините: “Пожаро-строева подготовка” – отл. 5,92 и “Учебна практика” – отл. 5,96. За 1 ВРК КМ е нулева година.

Общата удовлетвореност и при обучаемите от 2 ВРК е запазила стойността си от предходната година. Стойностите ѝ се дължат отново на по-ниските оценки по две дисциплини – “Съпротивление на материалите” - среден 2,94 и “Висша математика” – среден 3,19.

. Анализирайки данните за удовлетвореност на 3 ВРК КМ отчитаме, спад в на оценката, от отл. 5,50 тя е преминала в мн.добър 5,03. Тези стойности са се получили от ниско оценената дисциплина “Хидравлика и ПП водоснабдяване” – добър 4,15.

Оценките на 3 и 4 ВРК КМ се с леко занижени стойности от предходната година, но са останали в графата с отличен показател.

Разглеждайки оценките на двата курса забелязваме относително запазване на стойностите, достигащи графата с отлични оценки и показват доста добро развитие на провежданите курсове.

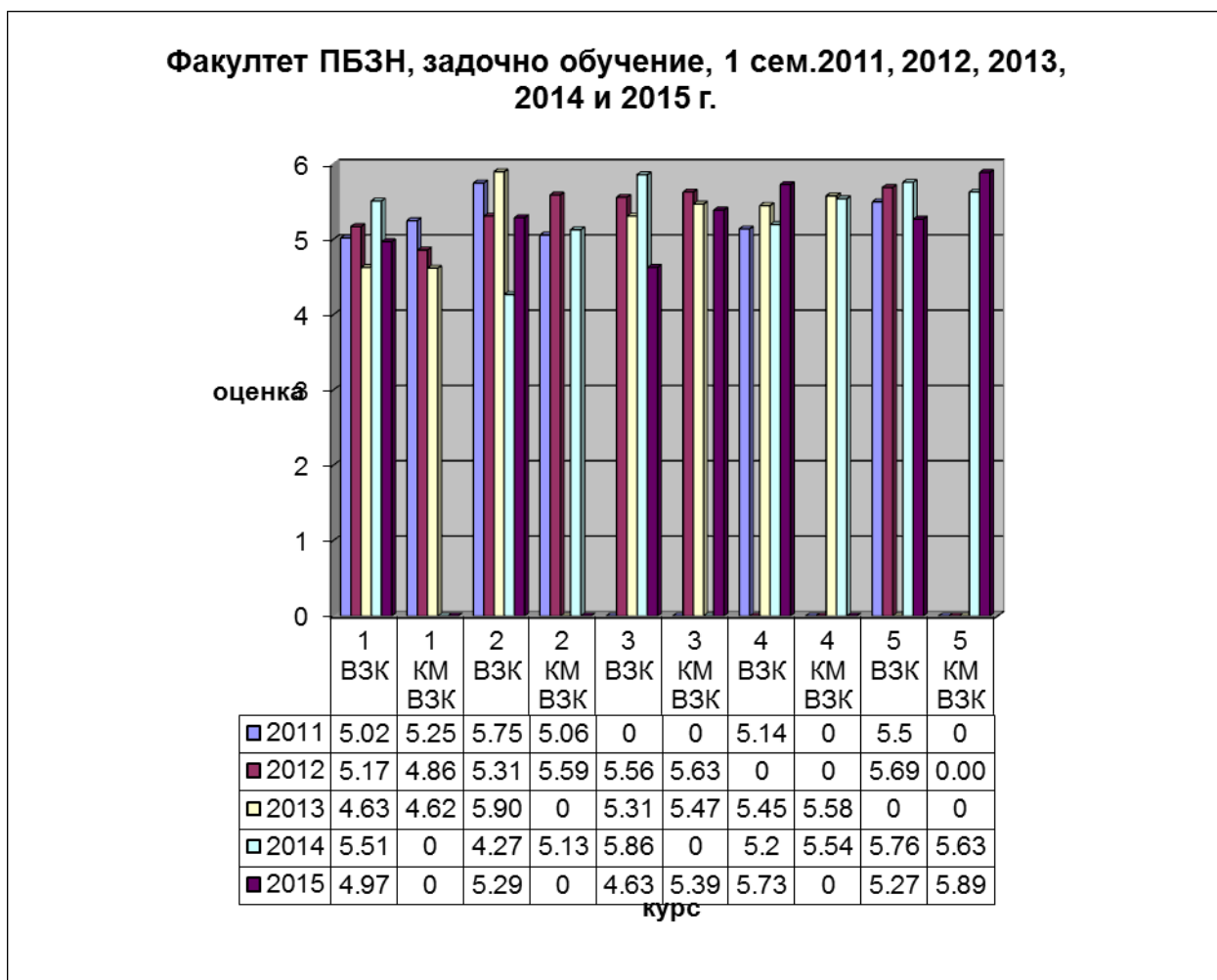
Анализирайки данните за удовлетвореност на 4 ВРК отчитаме, минимално повишаване на оценката. От мн. добра 4.90 тя е преминала в 5,19.



Фиг. 6

От направения анализ на редовния курс на обучение към факултет ПБЗН за 1 сем. на учебната 2015-2016 г. се наблюдават покачване на удовлетвореността от обучението на 1 и 4 ВРК и запазване на отличните стойности при 3 и 4 ВРК КМ. Тези данни показват една добра взаимовръзка между курсанти и преподаватели, начините и способите на обучение, провеждане на семинарните упражнения и методите на оценяване.

1.4 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Фиг. 7

Резултатите 1 ВЗК курс показват намаляване в общата оценка на удовлетвореност от обучаемите – от отл. 5.51 през миналия отчетен период, оценката на 1 ВЗК е спаднала мн.добър 4.90.

Резултатите на 2 ВЗК курс показват покачване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите. След като миналогодишният анализ показва значителен спад в оценката, стойността на удовлетвореност тази година отново се е покачила до мн.добра оценка (5,29). Нулева година е обявена за 1 ВЗК КМ.

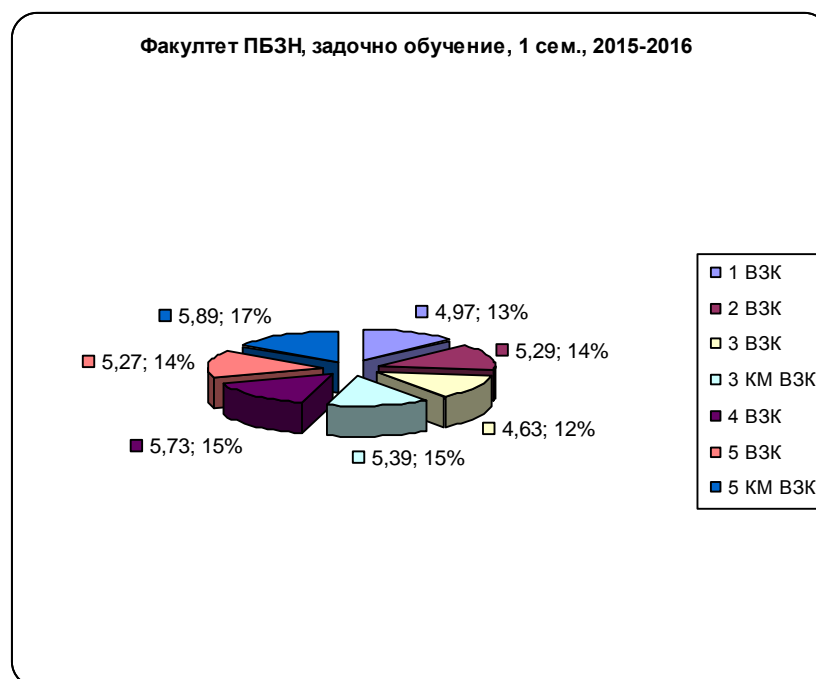
От възможно най-високата оценка през миналия отчетен период (отл.5,86), оценката на 3 ВЗК е спаднала до най-слабата оценка за този семестър при задочните курсове на ПБЗН (мн.добър 4,63).

Значителен скок се наблюдава при 4 ВЗК. Оценката е преминала в графа с отлични стойности и е втория най-високо оценения ВЗК във факултет ПБЗН (отл.

5.73). Леко е намаляла оценката на 3 ВЗК КМ, а оценката на 5 ВЗК е преминала от отл. 5,76 към мн.добър 5,27.

Най-високо оцененя ВЗК в ПБЗН е 5 ВЗК КМ, където се наблюдава покачване в оценката на удовлетвореност от обучението – отл. 5.86.

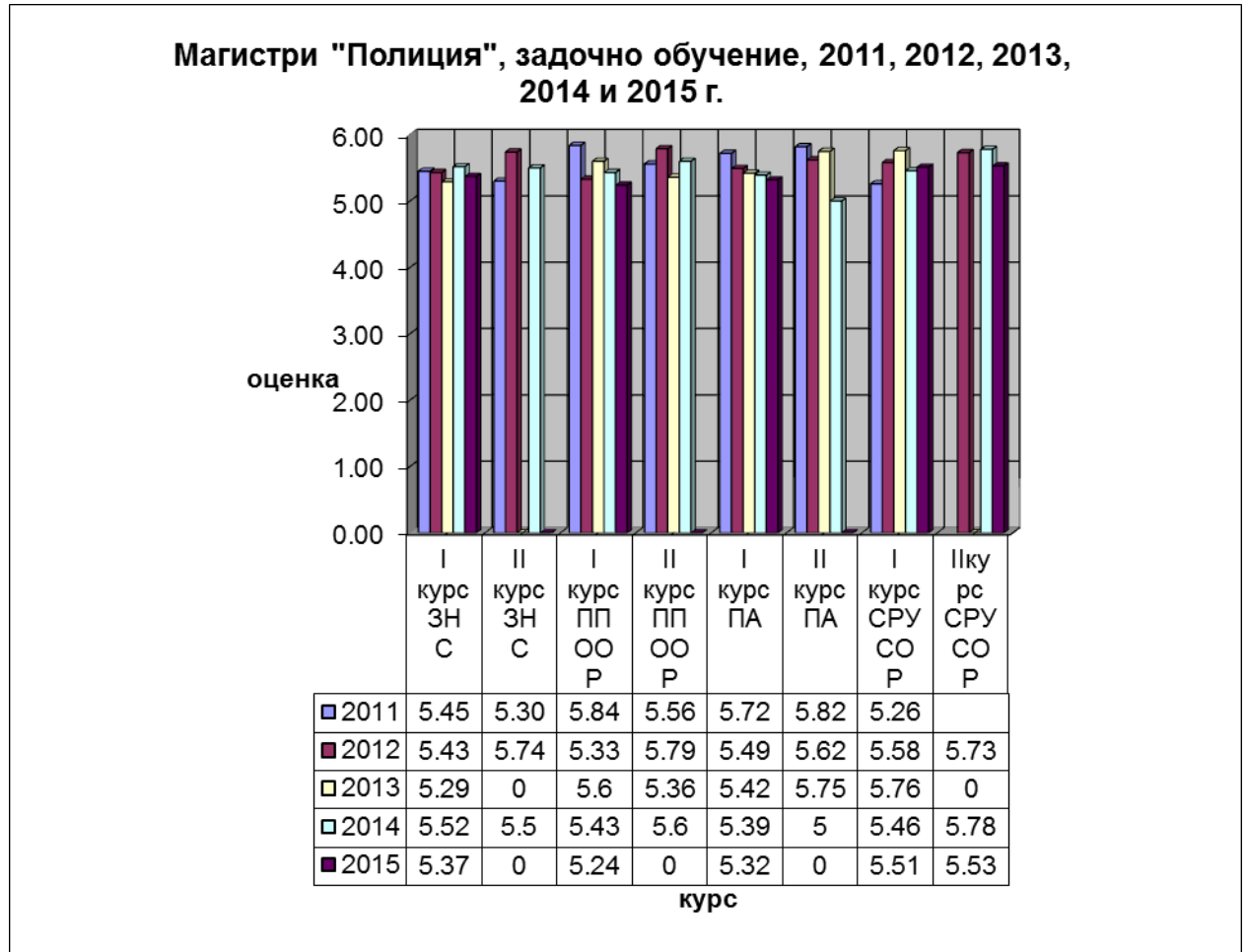
Статистическите данни за 1 семестър на 2015-2016 учебна година във факултет ПБЗН показват много добри резултати. Изключение прави драстичния спад в общата удовлетвореност от обучението на 2 и 3 ВЗК.



Фиг. 8

2. Магистърски курсове

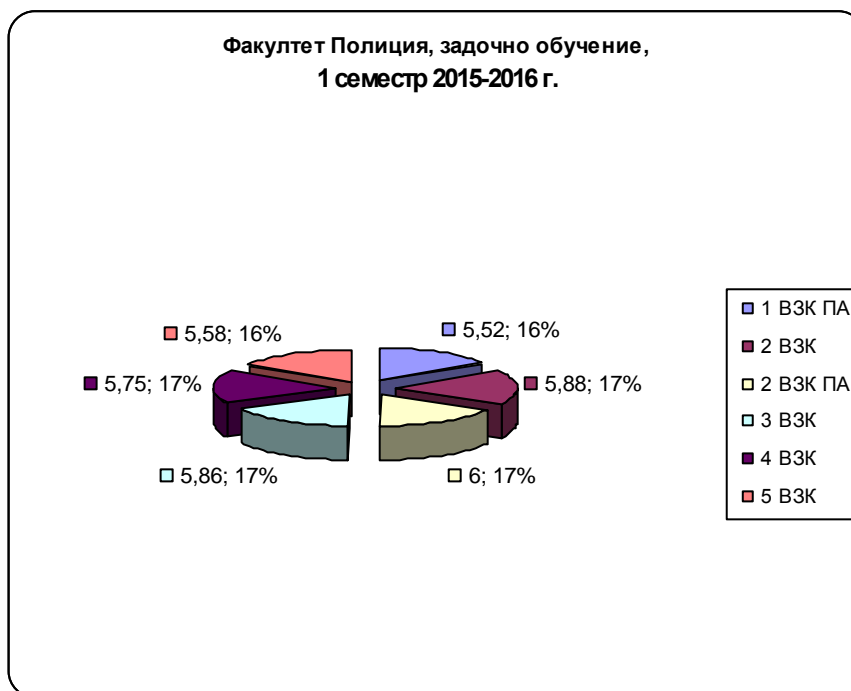
2.1 Факултет “Полиция”



Фиг. 9

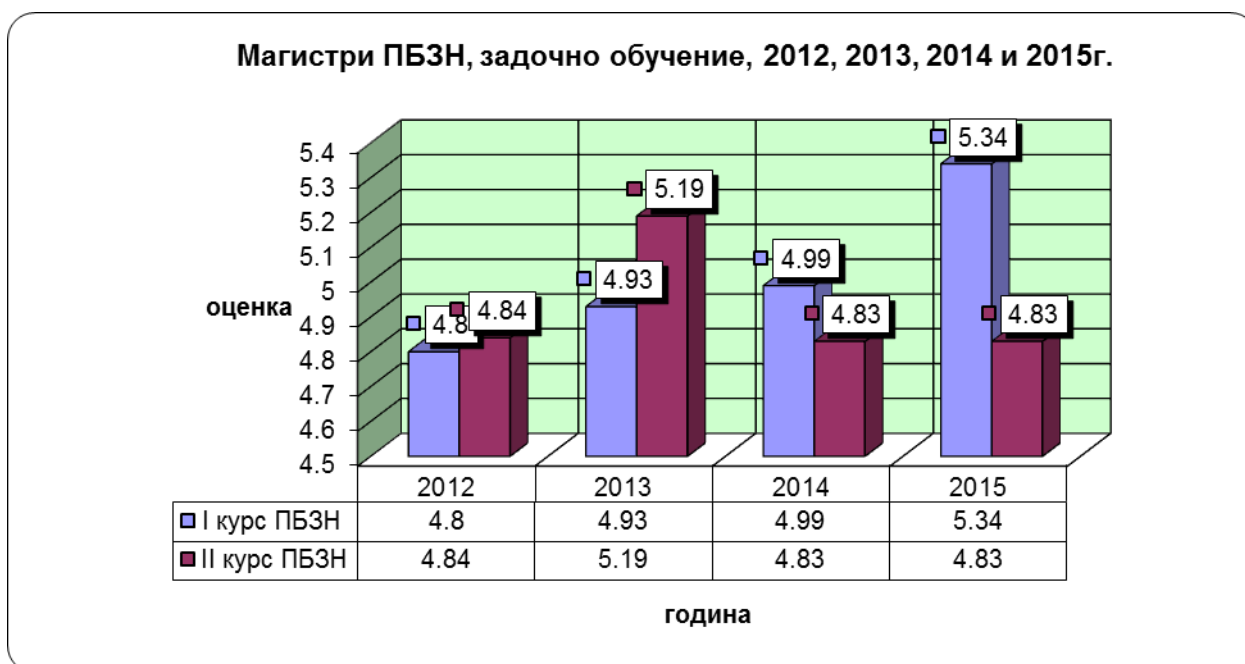
Магистърските програми в АМВР са с много висока обща оценка на удовлетвореност. След миналогодишните отлични стойности, удовлетвореността на 1 ЗНС курс се е понижила на мн.добър 5,37. Резултатът на 1 курс ППООР отново е с понижена стойност. Посочената оценка за този курс е мн.добър 5,24. Стойностите на 1 ПА курс са се запазили непроменени. Отлични резултати отчита 1 СРУСОР курс. След значителния спад през миналата учебна година, този семестър отново резултатите са се покачили и са достигнали отлични стойности (5.51). При 2 курс СРУСОР оценката се е понижила от отл. 5,78 на мн.добър 5,53, но въпреки това този курс отново остава с най-висока оценка за удовлетвореност при магистърските курсове за 1 семестър на учебната 2015-2016 година.

За анкетиране не се явиха обучаемите от 2 ЗНС, 2 ППООР и 2 ПА курс.



Фиг. 10

2.2 Факултет ПБЗН



Фиг. 11

Оценката на 1 курс ПБЗН за четиригодишния отчетен период имат една и съща стойност. Нивото на удовлетвореност варира около мн. добър 4.90. Тежките и много на брой дисциплини водят до тези резултати. За общата оценка на 2 курс ПБЗН може да се каже, че оценката е повишила стойностите си, след

миналогодишното понижение. Като цяло и двата курса имат приблизително равностойни стойности на удовлетвореност.

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 семестър на учебната 2015-2016 година, както и курсове за професионално обучение. Данните са съпоставени с резултати от предходните пет учебни години за същия период (1 семестър). Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти се предоставят на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т “Полиция”, председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началника на УИД и отговорниците по катедри, съгласно точка 8.3 от Наръчника по качество, за вземане на отношение и предприемане на мерки относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.