

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. №.4581р-4453, екз. №.....

26.03.2018 г.

ДО
РЕКТОРА НА АМВР
СТАРШИ КОМИСАР
ДОЦ. Д-Р НЕДЕЛЧО СТОЙЧЕВ

ОТЧЕТ – АНАЛИЗ

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за I семестър на учебната 2017/2018 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - I семестър на учебната 2017-2018 година, бяха анкетиран електронно редовният и задочният курс на обучение и на хартиен носител – всички курсове за професионално обучение в Академията на МВР. Конкретната дейност по провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърден от ректора на АМВР на График за анкетиране, рег. № 4581р-8551/04.09.2017 г., за задочния курс на обучение и График за анкетиране, рег. № 4581р-12234/07.12.2017 г., за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за първия семестър приключи на 17.01.2018 г.

Анкетирани 1 сем. 2017-2018 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	170	56
Магистри	174	30
		ОБЩО: 430
Редовно обучение		
	303	70
		ОБЩО: 373
Курсове АМВР		1675
Курсове ЦСПП към АМВР		1814
		ОБЩО: 4292

В периода 01.07.2017 г. - 30.01.2018 г. бяха анкетирани **803 обучаеми** (редовно – 373, и задочно бакалаври и магистри – 430) и **1675** бр. обучаеми (курсове за професионално обучение в АМВР) и **1814** бр. обучаеми (курсове за професионално обучение в ЦСПП към АМВР), т. е. **ОБЩО 4292 обучаеми.**

През първия семестър на учебната 2017-2018 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **307** бр., тип 3 и тип 4 – **123** бр., т.е. **ОБЩО 430 бр. резултати от анкетни карти.**

По електронния метод на анкетиране за първи семестър през месец септември бяха анкетирани всички **задочни** курсове. Бакалаври от факултет “Полиция” – 170 и от факултет ПБЗН – 56 и магистри - 174 от факултет “Полиция” и 30 от факултет ПБЗН (**общо 430 анкетиранни**).

По същия електронен метод на анкетиране за първи семестър бяха анкетирани през месец януари всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – 303 анкетиранни, от факултет ПБЗН – 70 анкетиранни (**общо 373 анкетиранни**).

От проведените професионални, езикови и дистанционни курсове в АМВР общо за първия семестър бяха анкетирани **1675** обучаеми и получени **99 бр.** анкетни резултата и анкетиранни **1814** обучаеми и получени **24 бр.** анкетни резултата от проведени курсове в ЦСПП към АМВР.

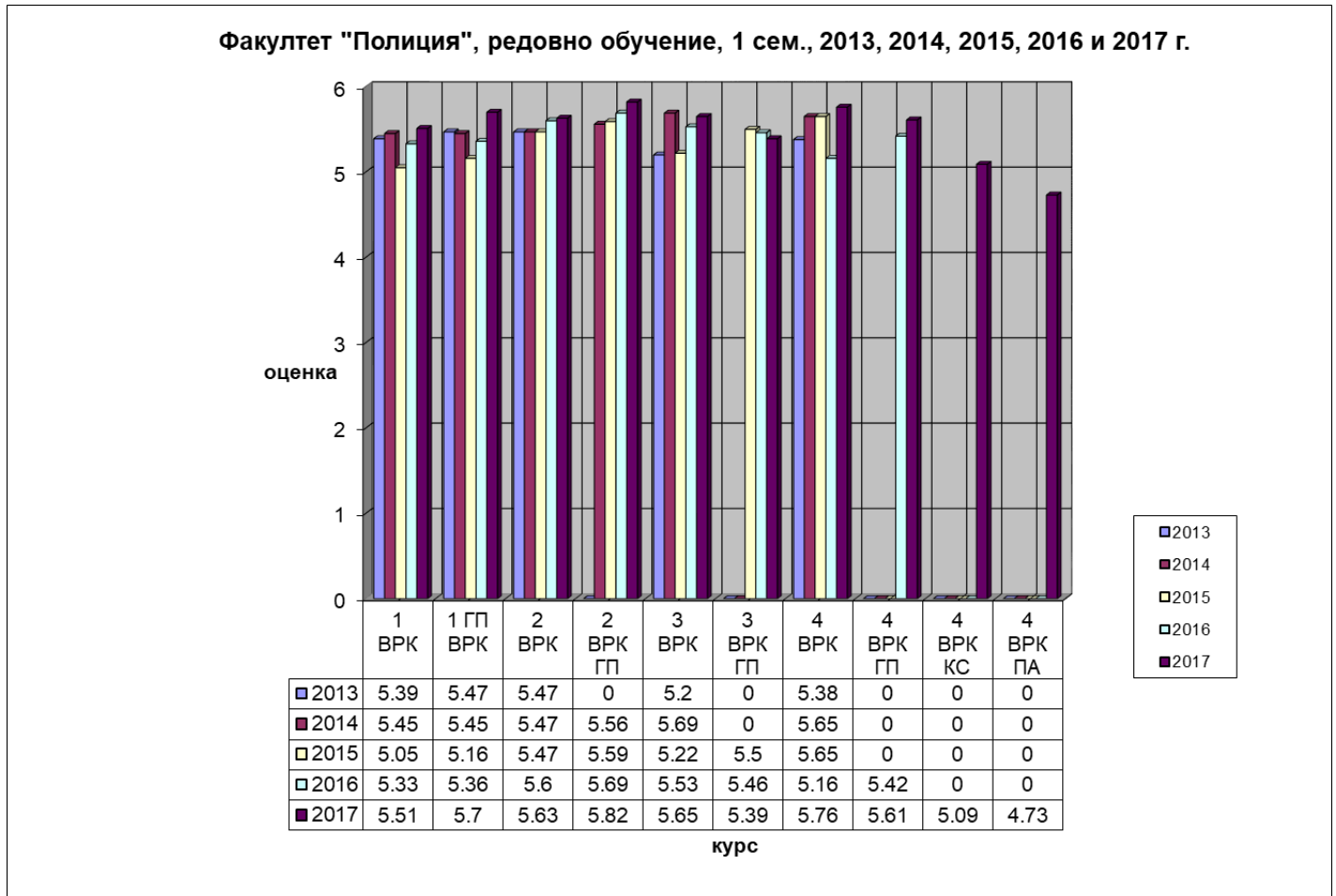
Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служителите от МВР за I семестър на 2017-2018 г. е проведено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини и дава пълна и ясна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

През I семестър учебната 2017-2018 г., бяха анкетирани 802 броя обучавани, относно мнението им за обслужването в АМВР (41 бр. анкетни карти). Основните забележки бяха отправени към материалната база на АМВР и по-точно битовите условия в общежитие №1, както и обслужването в канцеларията.

II. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение



Фиг. 1

Получените резултати за 1 семестър на 2017 - 2018 учебна година са много добри. Проследявайки оценките на 1 ВРБ курс, въпреки леко занижената оценка от 1 семестър на 2015-2016 г., се отчита много добро плавно покачване на удовлетвореността от получените знания през последните 4 години. Общата удовлетвореност при обучаемите от 1 ВРК значително е повишила стойността си от предходната година и е преминала в графата с отлични оценки. Това показва, че положените подобрения в процеса на обучение действат в правилната посока и дават положителни резултати.

Анализирайки данните за удовлетвореност на 1 курс Гранична полиция се аналогични. Ако през първата и втората учебна година на отчетния период се отчита едно и също ниво на удовлетвореност от обучаваните – мн.добър 5.45, то през третата година се е понижило минимално на мн.добър 5,16. Разглеждайки резултатите на 1 ВРК ГП за 2017-2018 г. се наблюдава значително повишаване на стойността на оценката в сравнение с изминалия период – отл. 5,70.

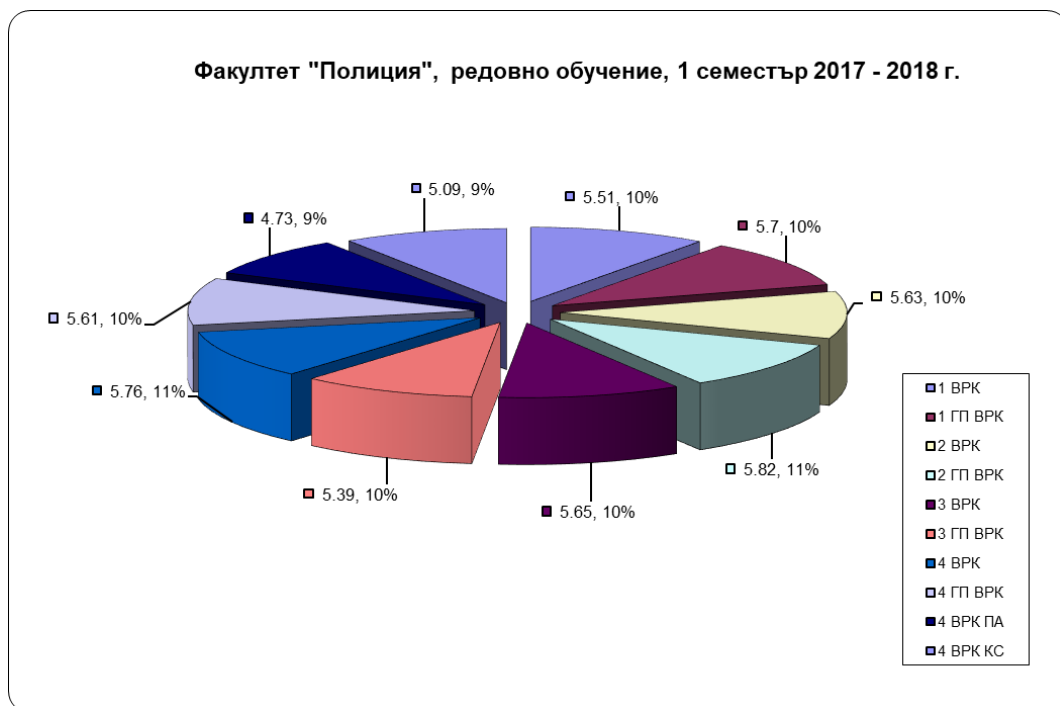
2 ВРБ курс показва приблизително същото ниво на отлична удовлетвореност на курсантите от обучението си и през този семестър.

Отчитайки резултатите на 2 ВРК ГП и 3 ВРК отново се наблюдава повишаване на оценките на удовлетвореност от обучаемите. Това показва равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите, обучаващи тези курсове.

В оценката на удовлетвореност на 3 ВРК ГП през 1 сем. на 2017-2018 учебна година продължава да се наблюдава лек спад, в сравнение с отличната оценка от 2015-2016 учебна година, когато е била отличен 5.50.

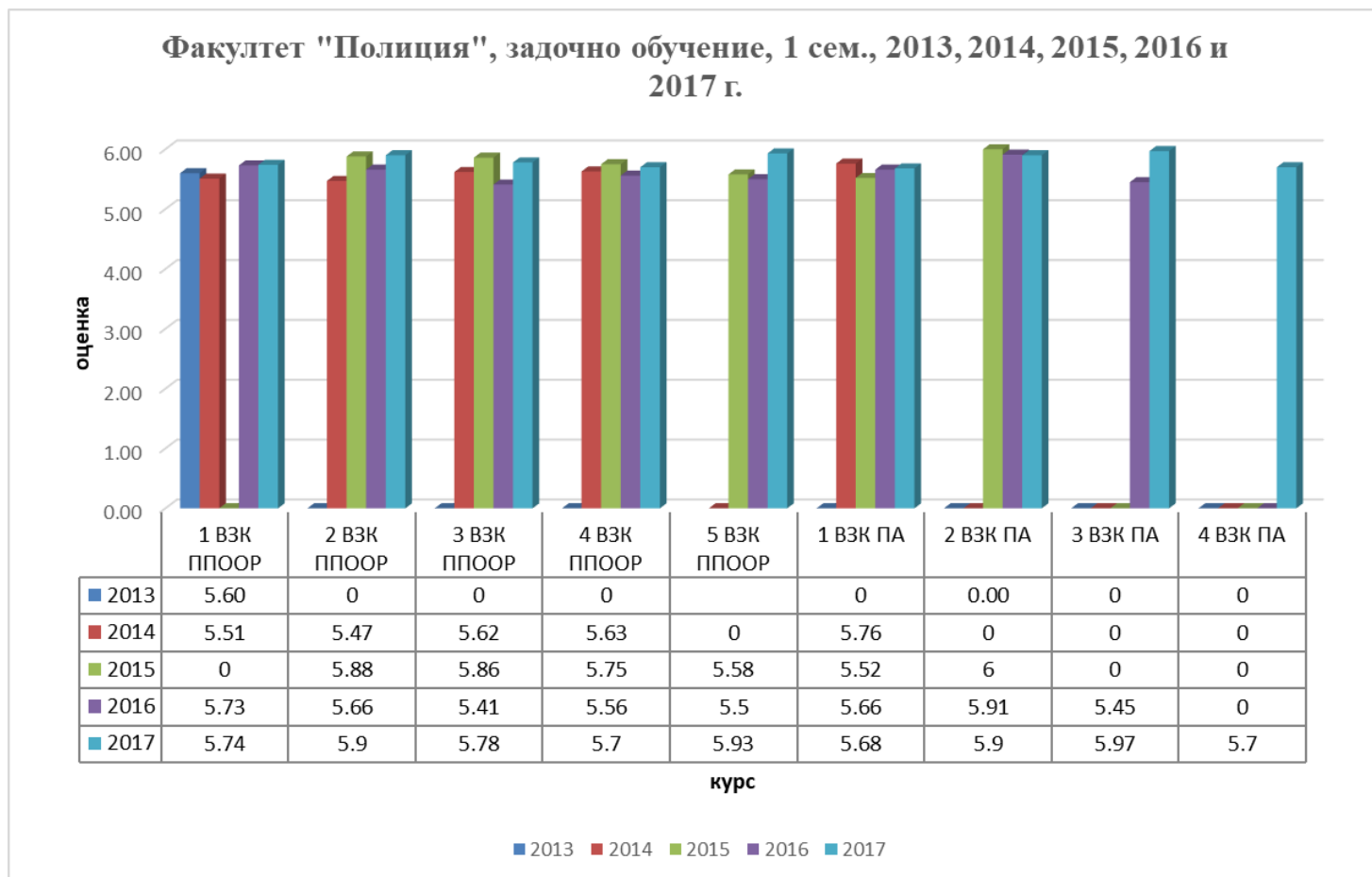
Относно последната отчетна оценка на 4 ВРБ курс и 4 ВРК ГП забелязваме значително повишаване на удовлетвореността на курсантите от обучението, в сравнение с предходния отчетен период. Стойностите на резултата и при двата курса са преминали в графата с отлични оценки.

Удовлетвореността на курсантите от 4 курс ПА през този семестър е мн.добър 4,73. Стойностите ѝ се дължат на по-ниско оценената дисциплина „Връзки с обществеността и медиите“ – среден 3,00



Фиг. 2

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение



Фиг. 3

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение за 1 семестър на учебната 2017/2018 г. показват отлични резултати.

Получените резултати на 1 ВЗК отчитат една и съща стойност в оценката през последните две отчетни години (да се вземе в предвид, че през I сем. 2015 г. обучаемите от 1 ВЗК не се явиха за анкетиране). Отчетените стойности за 2 ВЗК показват леко повишаване в оценяването на обучението, като общата оценка е отл. 5,90.

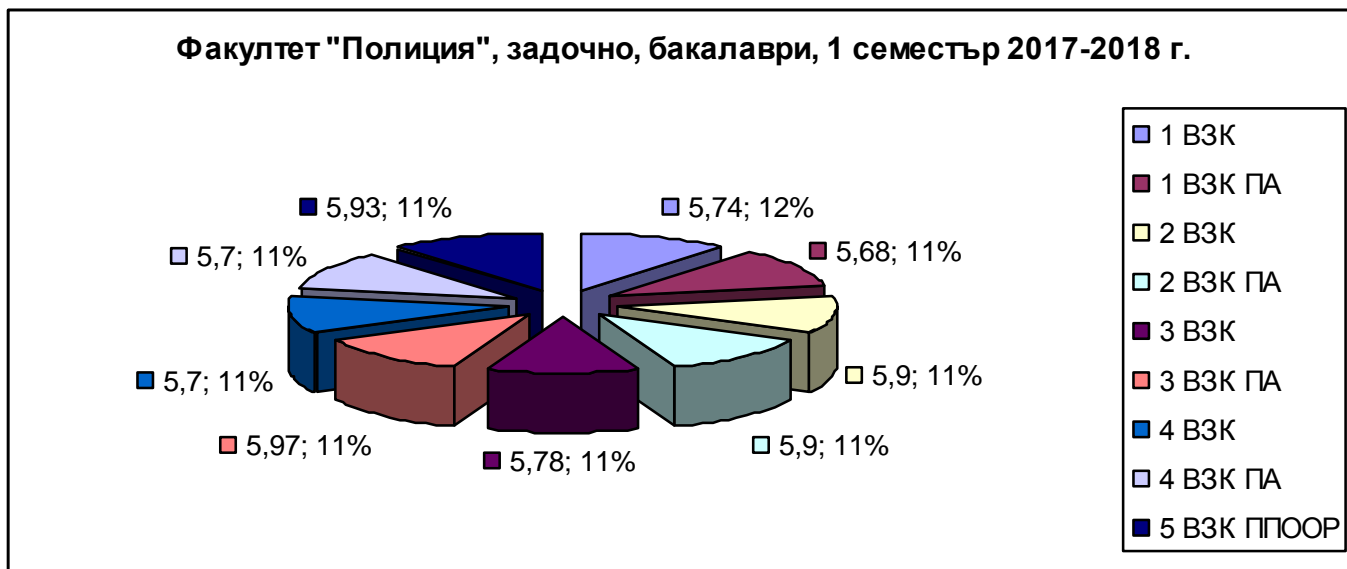
Отчетените стойности за 3 ВЗК и 4 ВЗК показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. През този семестър отново се наблюдава повишаване в общата оценка, като при 3 ВЗК те е преминала от мн.добър (5,81) в отличен - 5,78. Тази тенденция на вариране на оценките показва две неща: или дисциплините се четат по различен начин всяка година, информацията, която се предоставя е различна или методът на преподаване в различните курсове е различен. Трябва да се обърне внимание и на факта, че всеки випуск е с различен капацитет на усвояване на информация и отношение към преподавателите.

Разглеждайки резултатите на 5 ВЗК се наблюдават трайно отлични оценки на удовлетвореност (5,93). След нулевата учебна година през 2013 г. отчетената удовлетвореност от обучението продължава да се задържа на ниво отличен.

1 и 2 курс ПА отчитат през четвъртата си учебна година приблизително същото ниво на удовлетвореност от обучаваните.

Най-високо оценен е 3 ВЗК ПА – отл. 5.97, който отчита отличен резултат по всички дисциплини. Оценката е преминала от графата с мн. добри резултати към графата с отлични.

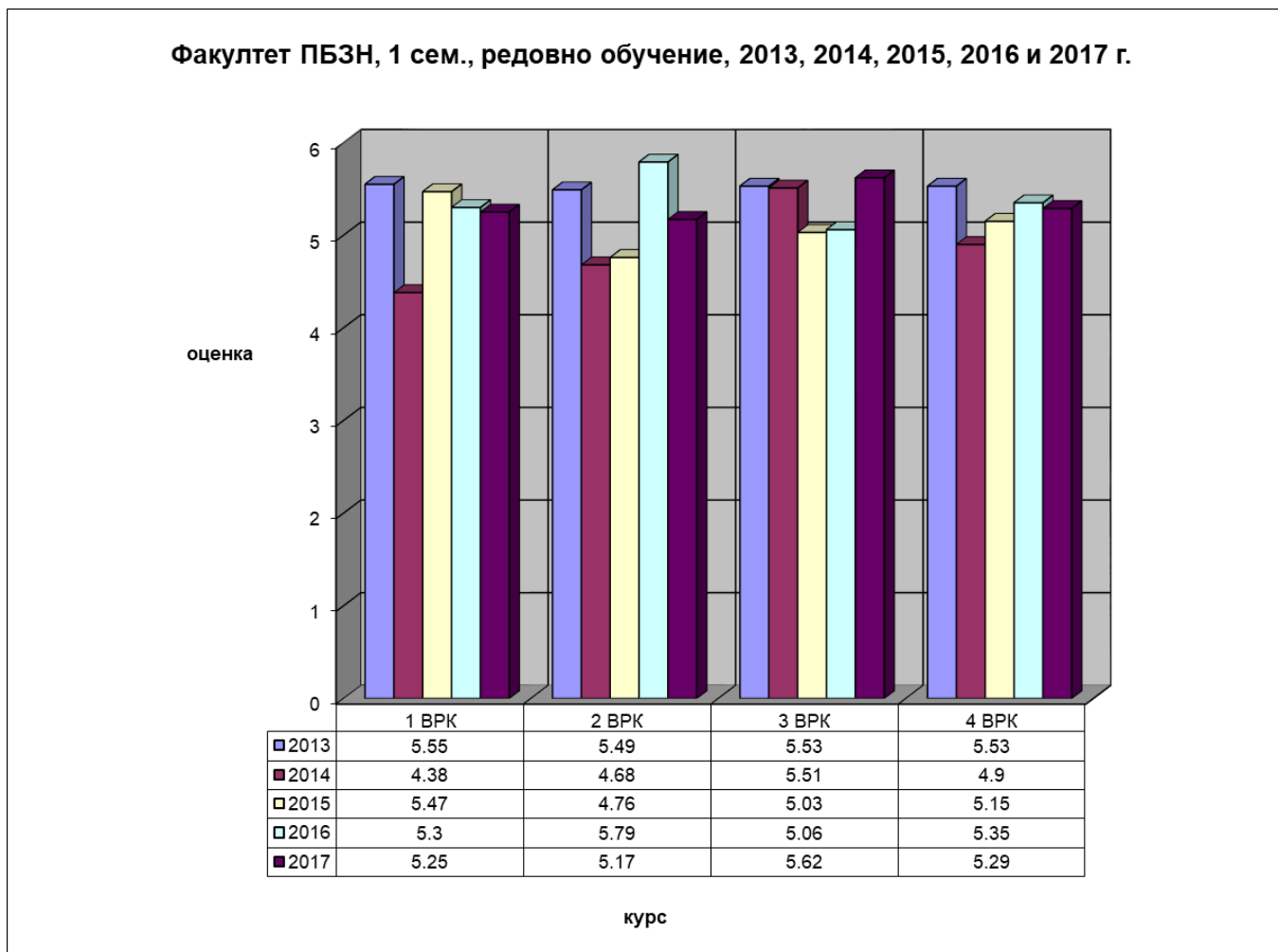
Удовлетвореността на курсантите от 3 ВЗК ПА през този семестър е мн.добър 5,45.



Фиг. 4

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 1 сем. на 2017-2018 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес. Общата оценка е много висока, това показва отличното ниво на обучение във факултет “Полиция”.

1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



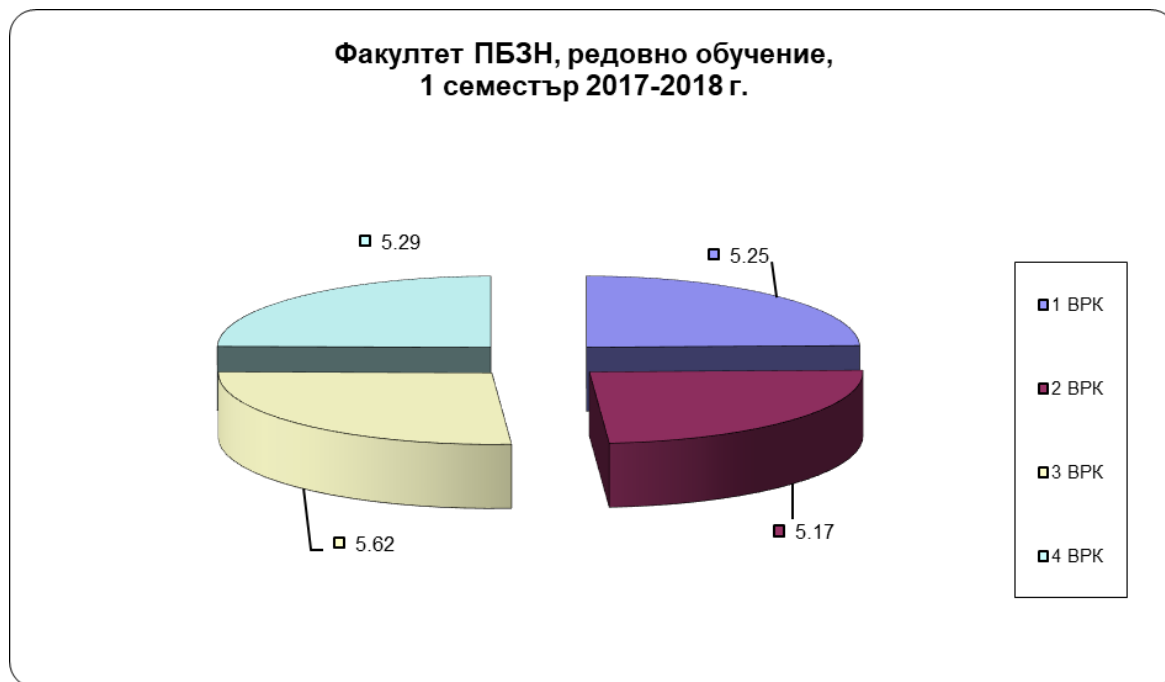
Фиг. 5

Анализирайки общата оценка за 1 ВРК във факултет ПБЗН, се наблюдава минимално занижаване. От отлична оценка през 2013 г., наблюдаваме значителен спад на оценката през 2014 г. (добър 4,38), който е с повече от единица разлика. 1 ВРК отчита приблизително същото ниво на удовлетвореност в сравнение с миналогодишния отчетен период на 2016-2017 учебна година.

В оценката на удовлетвореност на 2 ВРК през 1 сем. на 2017-2018 учебна година, също се забелязва спад и тя преминава в мн.добър 5.17, в сравнение с отличната оценка от предходният отчетен период, когато тя е била отл. 5.79.

Общата удовлетвореност при обучаемите от 3 ВРК значително е повишила стойността си от предходната година и е преминала в графата с отлични оценки (5.62). Разглеждайки оценките на преподаваните дисциплини забелязваме относително високи стойности, достигащи графата с отлични оценки и показващи доста добро развитие на провежданото обучение.

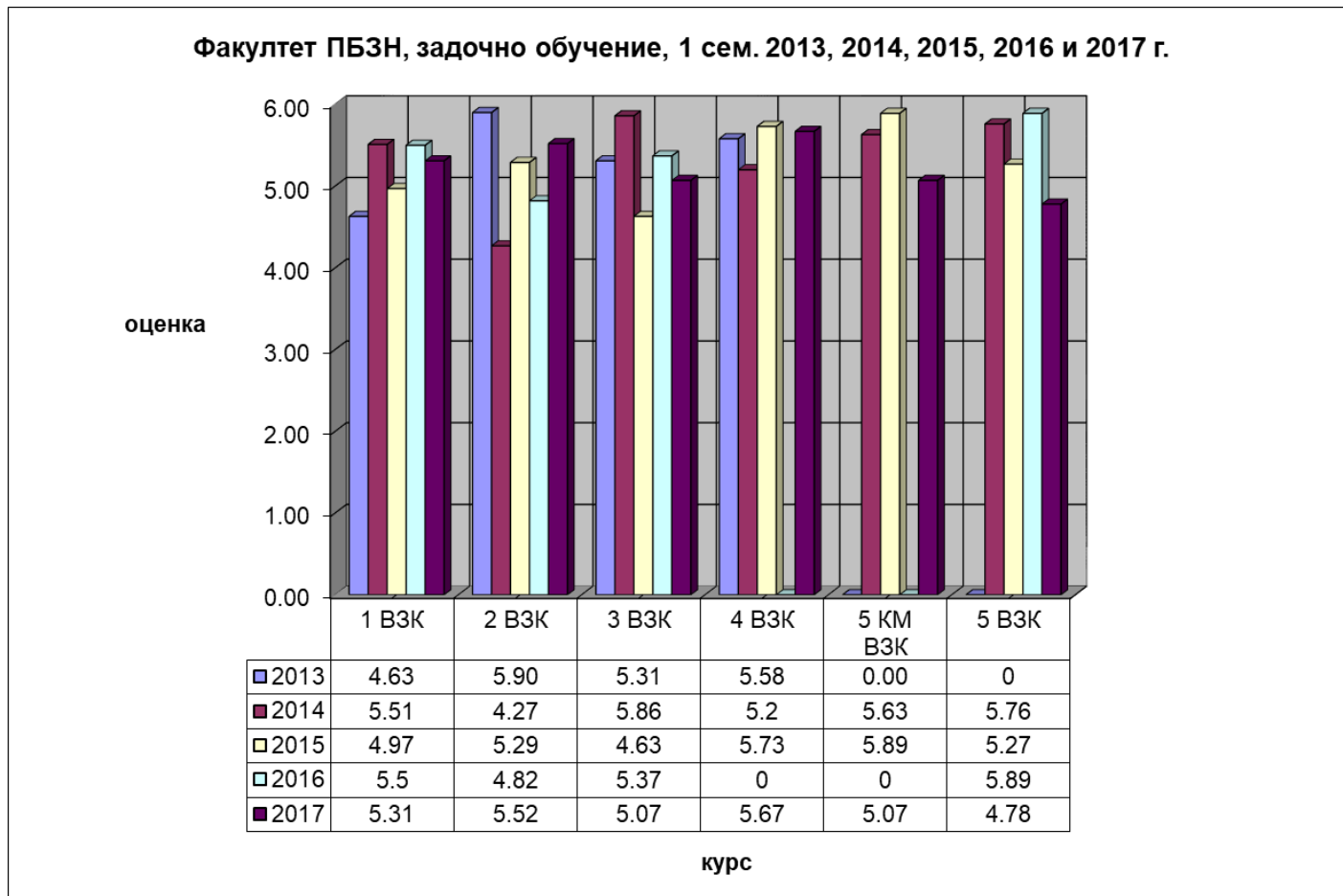
Анализирайки данните за удовлетвореност на 4 ВРК отчитаме почти минимално понижаване на оценката.



Фиг. 6

От направения анализ на редовния курс на обучение към факултет ПБЗН за 1 сем. на учебната 2017-2018 г. се наблюдава значително покачване на удовлетвореността от обучението на 3 ВРК. Тези данни показват една добра взаимовръзка между курсанти и преподаватели, начините и способите на обучение, провеждане на семинарните упражнения и методите на оценяване.

1.4 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Фиг. 7

Отчитайки резултатите на 1 ВЗК се вижда понижаване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите. След като миналогодишният анализ показва значителен скок в оценката, стойността на удовлетвореност тази година отново се е понижила до мн.добър (5,31).

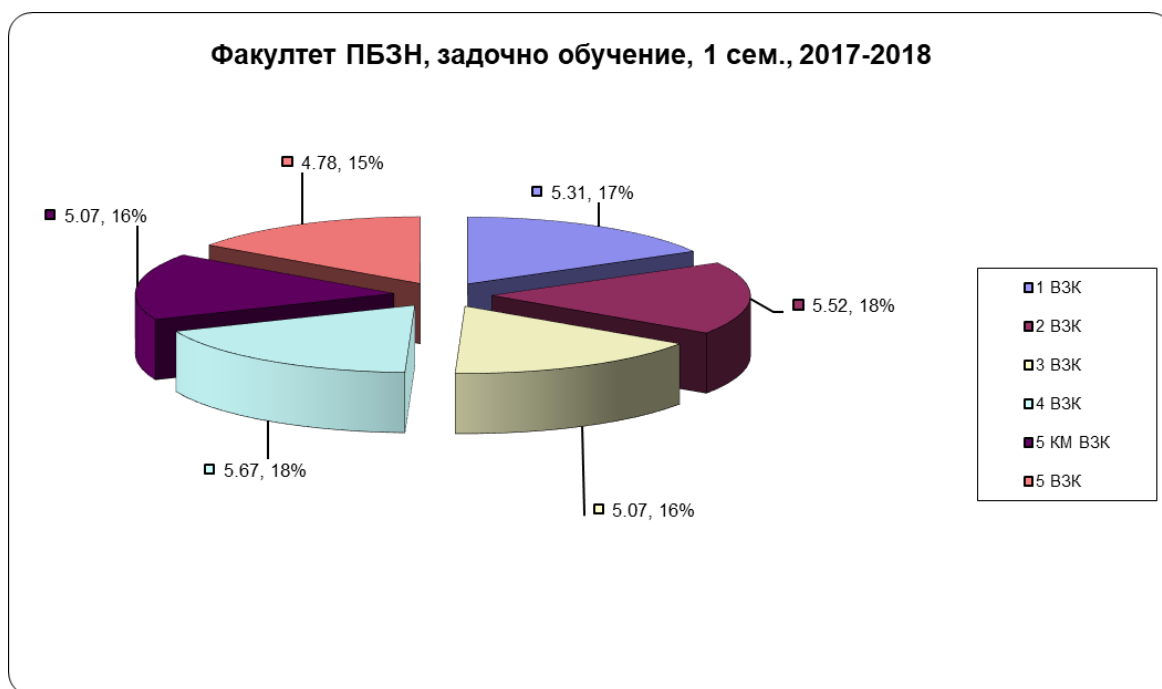
Резултатите 2 ВЗК курс бележат покачване на общата удовлетвореност от обучаемите. Анализът показва, че от отлична оценка през 2013 г., наблюдаваме значителен спад на оценката през 2014 г. (добър 4,27). С повече от единица е разликата в оценките на 2014 и 2015 учебни годни за 1 семестър (мн.добър 5,29). През 1 сем. на 2017-2018 г. оценката отново достига до графата с отлични стойности, като е било и през 2013-2014 учебна година.

Отчетените стойности за 3 ВЗК показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. Ако през 2013 и 2015 г. оценката на курсантите е много добра, то през 2014 оценката скача в графата с отлични оценки. През този семестър отново се наблюдава понижаване в общата удовлетвореност 5,07.

Удовлетвореността на курсантите от 4 ВЗК през този семестър е 5.67. Да се вземе в предвид, че през I сем. 2016 г. бе проведено анкетиране на обучаемите от 4 ВЗК, но поради некоректно попълнени анкетни карти от страна на всички курсанти (9 бр.), бе невъзможно данните да бъдат обработени.

Общата удовлетвореност при обучаемите от 5 ВЗК КМ през този семестър е мн.добър 5,07.

Разглеждайки резултата на 5 ВЗК се наблюдава спад в удовлетвореността на курсантите от обучението си този семестър, оценката е преминала от отличен (5.89) към мн.добър (4.78). Стойностите ѝ се дължат на по-ниско оценените дисциплини: „Пожарна и аварийна безопасност на обекти“ – среден 2.70 и „Учебна практика“ – добър 3.70.



Фиг. 8

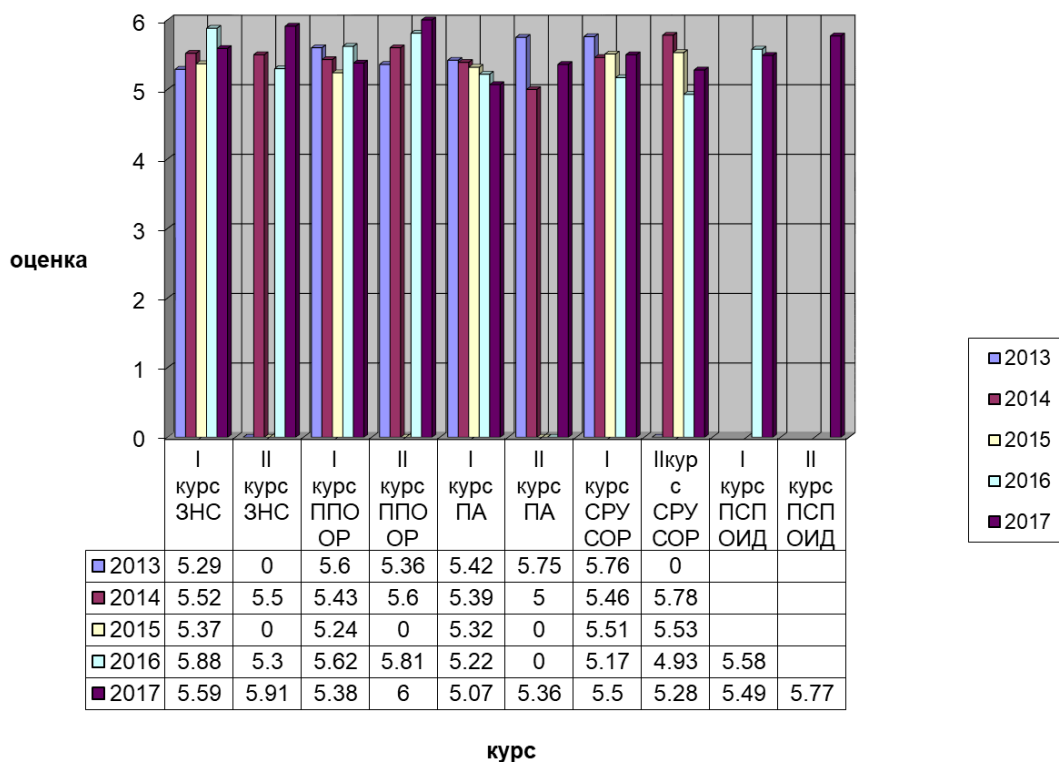
С повече от единица е разликата в оценката през 1 сем. на 2016-2017 г. при 5 ВЗК. След като миналогодишният анализ показва скок в удовлетвореността от обучението, стойностите тази година отново са се занижили до мн.добър (4.78).

Статистическите данни за 1 семестър на 2017-2018 учебна година във факултет ПБЗН показват много добри резултати. Наблюдава се значително покачване на удовлетвореността от обучението на 2 ВРК, изключение прави спада в общата удовлетвореност от обучението на 5 ВЗК.

2. Магистърски курсове

2.1 Факултет “Полиция”

Магистри “Полиция”, задочно обучение, 1 сем. 2013, 2014, 2015, 2016 и 2017 г.



Фиг. 9

Магистърските програми в АМВР са с отлична обща оценка на удовлетвореност. След миналогодишните отлични стойности, удовлетвореността на 1 ЗНС курс леко се е понижила, но все пак е запазила висока стойност 5.59.

Оценките от анкетирането на 2 ЗНС курс значително са се повишили, като стойностите от графата с мн.добри оценки са преминали към отличен 5.91 (да се вземе в предвид, че през I сем. 2015 г. обучаемите от 2 ЗНС курс не се явиха за анкетиране).

Разглеждайки резултата на 1 курс ППООР се наблюдава спад в удовлетвореността на курсантите от обучението си този семестър, оценката е преминала от отличен (5.62) към мн. добър (5.38).

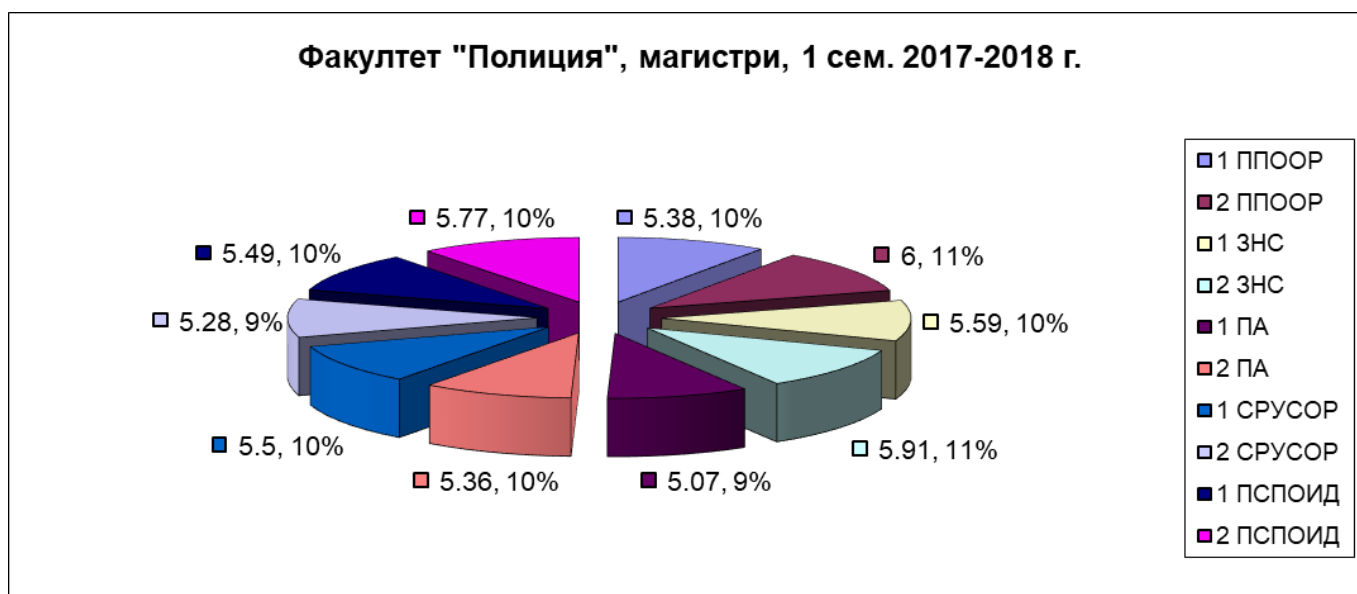
Резултатът на 2 курс ППООР отново е с повишена стойност. Посочената оценка за този курс е отл. 6.00. Отново малкият брой курсанти (8 броя) обуславя и добрите отчетени резултати. 2 курс ППООР е с най-висока оценка за удовлетвореност при магистърските курсове за 1 семестър на учебната 2017-2018 година, като отчита отличен резултат по всички дисциплини.

1 курс ПА отчита приблизително същото ниво на удовлетвореност от обучаваните, с минимално занижена стойност – мн. добър 5.07.

Удовлетвореността на курсантите от 2 курс ПА през този семестър е 5.36. Да се вземе в предвид, че през I сем. 2015 и 2016 г. за анкетиране не се явиха обучаемите от 2 ПА курс.

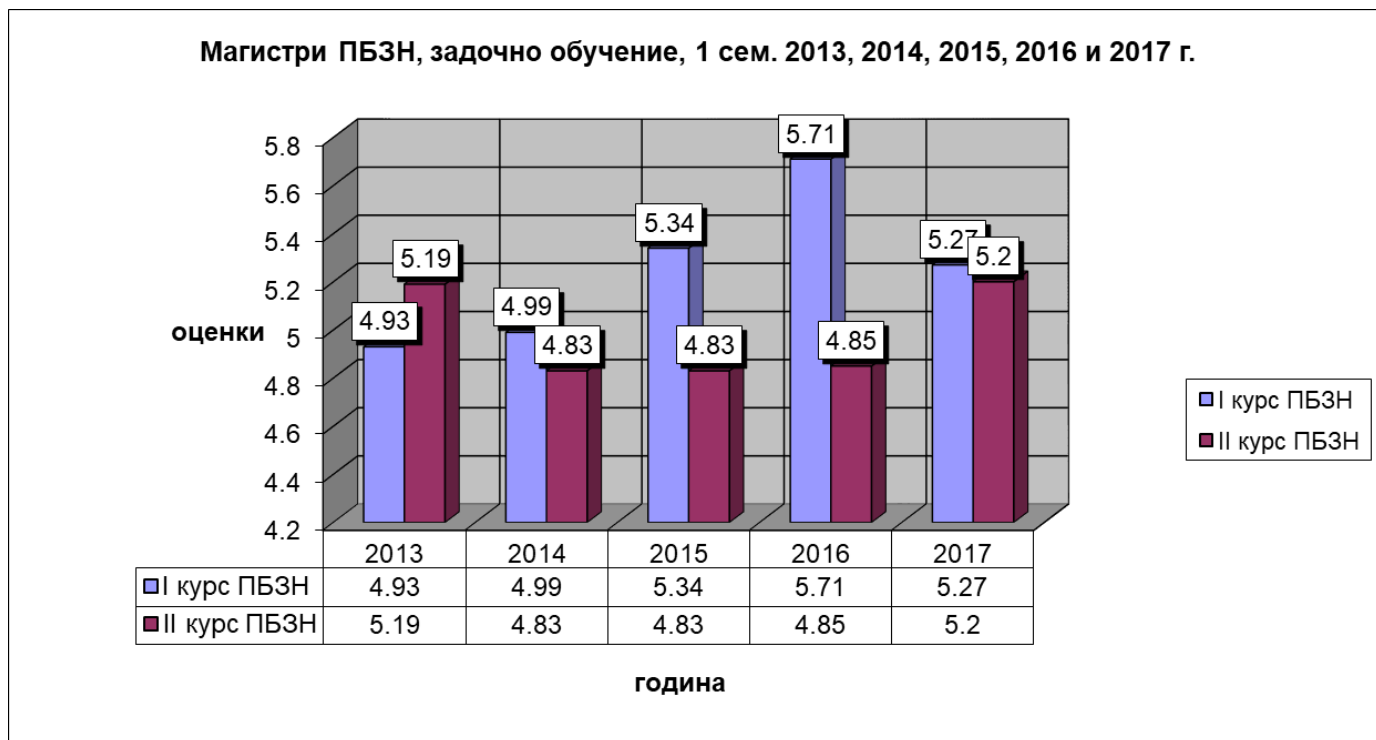
Резултатите от анкетирането на 1 и 2 курс СРУСОР отчитат повишаване в оценката от последната отчетна година. Анализирайки данните за 1 курс СРУСОР забелязваме, след спад от отлични към много добри стойности, удовлетвореността от обучението през този семестър отново се е повишила на отл. 5.50.

През миналата учебна година беше открита нова магистърска програма “Психологическо подпомагане на оперативно издирвателната дейност”. Оценките по специалността и през втората година на 1 курс ПсПОИД показват отлични резултати (5,49). Общата удовлетвореност при обучаемите от 2 курс ПсПОИД през този семестър е отл. 5.77.



Фиг. 10

2.2 Факултет ПБЗН



Фиг. 11

Оценката на 1 курс ПБЗН за първите две години на отчетния период имат приблизително една и съща стойност. През 2015 г. се наблюдава плавно повишаване на нивото на удовлетвореност от обучението. След като миналогодишният анализ показва скок в оценката, стойността на удовлетвореност тази година отново се е понижила до мн. добър 5.27. За общата оценка на 2 курс ПБЗН може да се каже, че удовлетвореността на обучаемите се е повишила от последните години.

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 семестър на учебната 2017-2018 година, както и курсове за професионално обучение. Данните са съпоставени с резултати от предходните пет учебни години за същия период (1 семестър). Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти се предоставят на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т "Полиция", председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началника на УИД и отговорниците по катедри, съгласно точка 8.3 от Наръчника по качество, за вземане на отношение и предприемане на мерки относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.