

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-7113 Екз. № ...
Дата: 22.07.2016 г.

О Т Ч Е Т

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за II семестър на учебната 2015/2016 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - II семестър на учебната 2015-2016 година, бяха анкетираны електронно бакалавърски редовен курс и бакалавърски задочен курс в Академията на МВР. Провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърждаването от ректора на АМВР на График за анкетиране рег. № 4581р-1205/08.02.2016 г. за задочния курс на обучение и График за анкетиране рег. № 4581р-5359/02.06.2016 г. за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за втори семестър приключи на 22.06.2016 г.

Анкетираны 2 сем. 2015-2016г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	93	55
Магистри	46	11
		ОБЩО: 205 бр.
Редовно обучение		
	277	83
		ОБЩО: 360 бр.
Курсове		ОБЩО: 1498 бр.
		ОБЩО: 2063 бр.

По електронния метод на анкетиране за втори семестър през месец февруари бяха анкетираны всички **задочни** курсове, от факултет "Полиция" – **93 бр.** обучаемы бакалаври и от факултет ПБЗН – **55 бр.** обучаемы бакалаври, и **46 бр.** магистри от факултет "Полиция" и **11 бр.** от факултет "ПБЗН" (**общо 205 бр. анкетираны**).

По същият електронен метод на анкетиране за втори семестър бяха анкетирани през месец юни всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – **277 бр.** анкетирани и от факултет ПБЗН – **83 бр.** анкетирани (**общо 360 бр. анкетирани**).

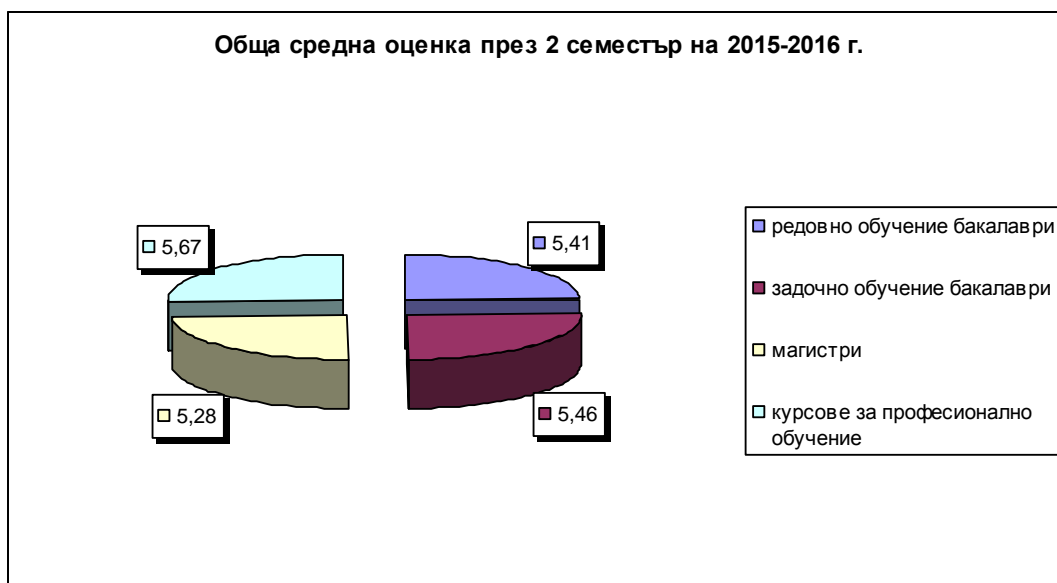
От **проведените професионални и езикови курсове** в АМВР общо за втори семестър бяха анкетирани **1498 бр.** обучаеми и обработени **74 бр.** анкетни карти.

В периода 11.02.2015 г. - 22.06.2016 г. бяха анкетирани **565 обучаеми** (редовно – **207 бр.**, и задочно – **360 бр.**) и **1498 бр.** обучаеми (курсове за професионално обучение) т.е. **ОБЩО 2063 бр. обучаеми.** През втори семестър на учебната 2015-2016 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **234 бр.**, тип 3 и тип 4 – **74 бр.** и тип 9 – **32 бр.**, т.е. **ОБЩО 340 бр. резултати от анкетни карти.**

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служители от МВР за първото полугодие на 2016г., както и проведените извънредни курсове, е осъществено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини, и дава пълна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

II. ОБОБЩЕНИЕ :

Като цяло, отчетените резултати показват много доброто представяне на преподавателите пред аудиторията. Високите и отлични оценки през втори семестър по всички дисциплини, отчитат всеобщото мнение на обучаемите за значимост и интерес от представените им лекции, материали, семинари и упражнения.



Фиг. 1

В разрез с общата много добра оценка за обучението в АМВР е необходимо да се обърне внимание на следните дисциплини, относно общата оценка и оценката на преподавателя:

	Дисциплина	Име и фамилия	Преподавател	Дисциплина
1	Гражданско право – обща част I РБК ГП	Доц. д-р Таня Йосифова	3,67	3,44
2	Чужд език II РБК ПА	Прип. Т. Петкова	3,37	3,86
3	Пожаро-строева подготовка II РБК ПАБ	преп. М.Ефтимов	3.42	3.83
4	Висша математика 2 част I ЗБК ПАБ	проф.д-р Д.Колева	4,00	3.67
5	Термична механика I ЗБК ПАБ	доц.д-р Марин Андреев	3.25	3.62
6	Хидрология и метеорология III ЗБК КМ	доц.д-р С. Кирилов	4,38	3,67
7	Учебна практика III ЗБК ПАБ	Преп. Хр.Проданов Преп. Ст.Първанов Преп. Ст.Илиев Преп. Св. Арабаджиева	2,90 4,90 3,90 4,70	3,50
8	Чужд език IV ЗБК ПАБ	Преп. И. Пенкина	4,00	3,80

През учебната 2015-2016 г., бяха анкетирани 597 броя обучавани, относно мнението им за обслужването в АМВР. Основните забележки бяха отправени към материалната база на АМВР и по-точно битовите условия в общежитие №1.

III. ПРЕДСТОЯЩИ МЕРОПРИЯТИЯ:

Съгласно т. 8. 2 и т. 11. 1 от Наръчника по качество за ефективно поддържане на Системата за управление по качеството, всяка година Административно звено по качество на обучението провежда вътрешен одит. Той ще се проведен през месец септември в АМВР. Вътрешният одит се извършва по ред, определен в ПР 1-04. Осигуряването на обективност и безпристрастност на вътрешния одит се осигурява чрез подбор на екип, съставен от специално квалифицирани за целта кадри, които не са свързани с одитираното звено. За отстраняване на недостатъците, открити по време на

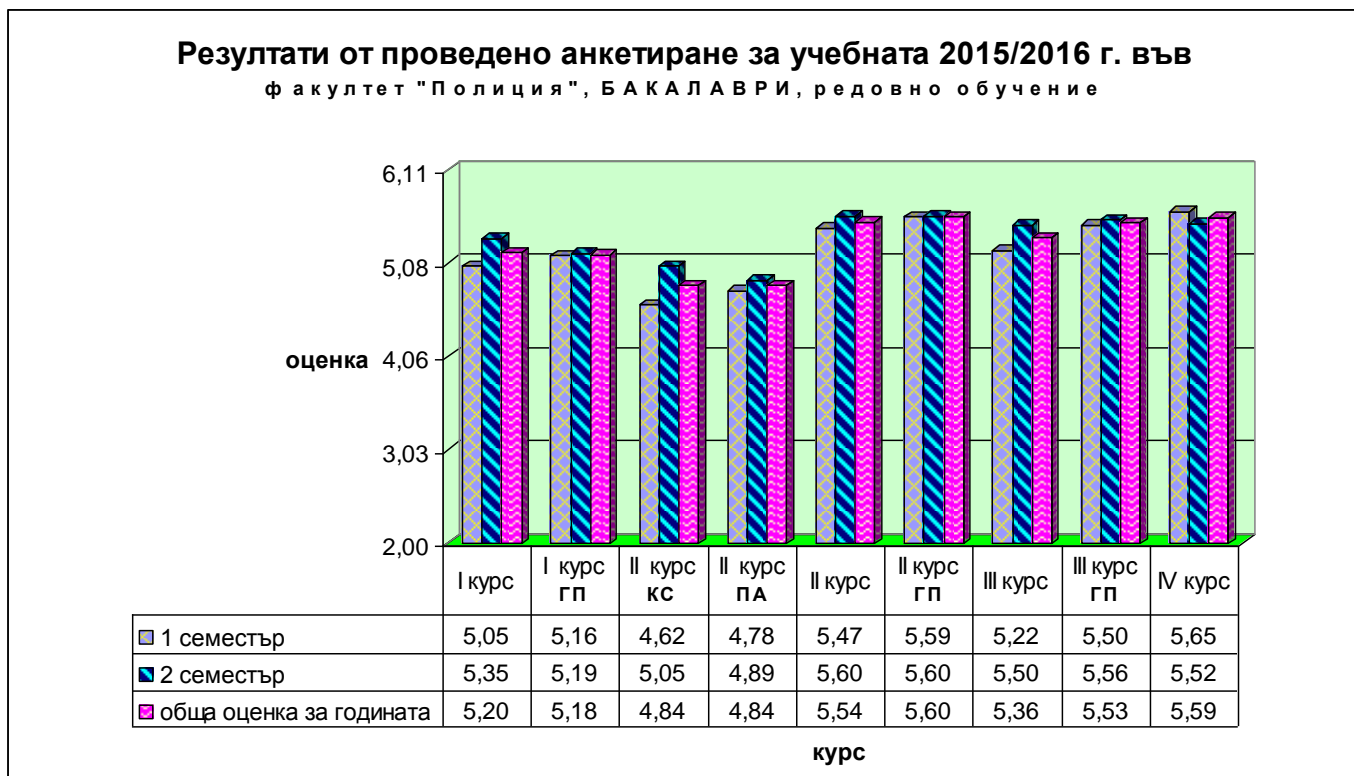
вътрешен одит, се предприемат съответните коригиращи дейности, предвидени в ПР 1-06.

През месец март е извършено анкетирание на курсанти редовно обучение във връзка с рейтинговата система на висшите училища на 2015-2016 г. – 150 бр. анкети.

IV. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение



Фиг. 2

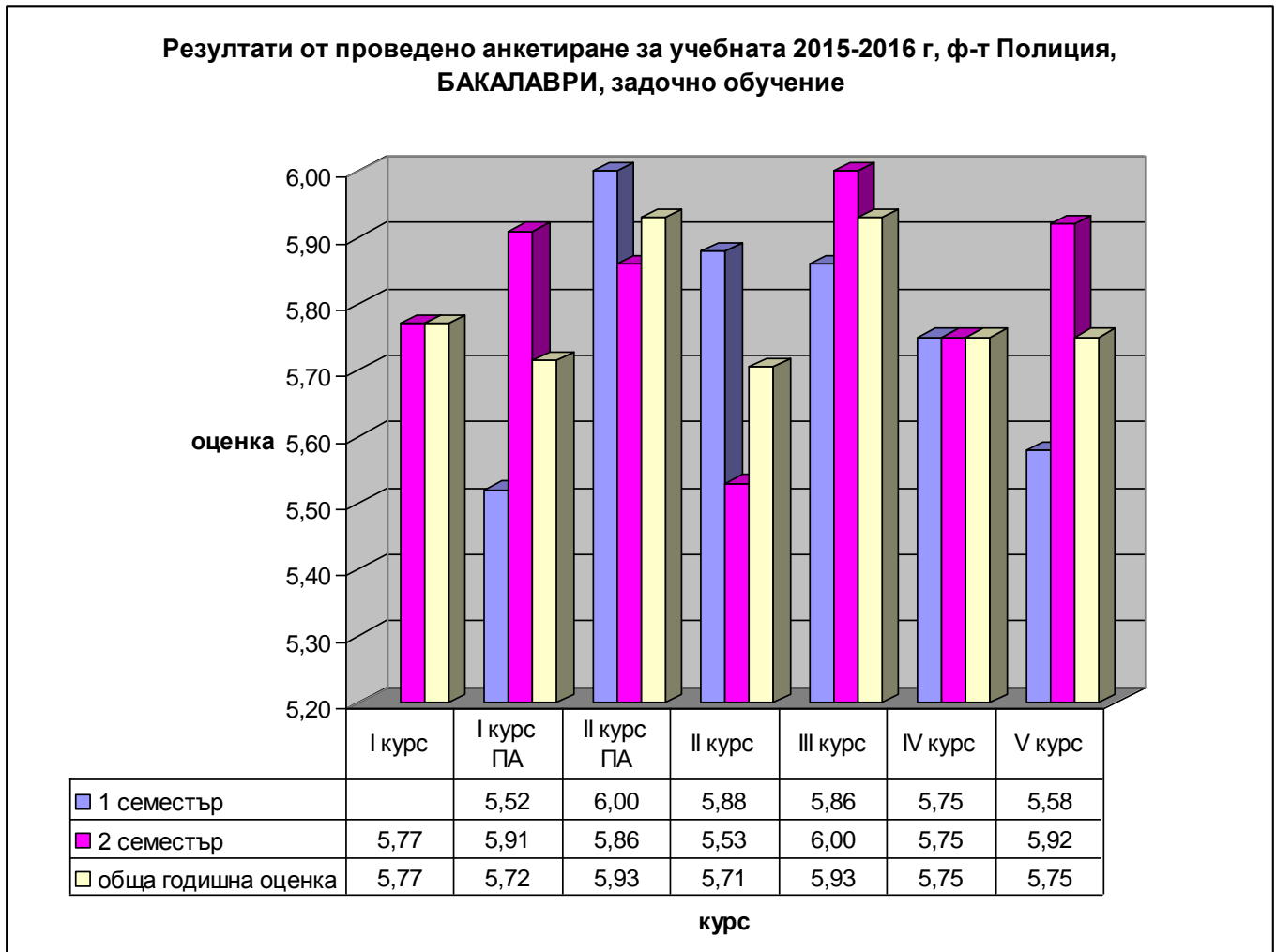
Получените резултати за учебната 2015 - 2016 година са много добри – 5,27. Проследявайки оценките от 2 семестър на 1 ВРБ курс ППООР (5,35) се отчита покачване на удовлетвореността от получените знания в сравнение с 1 семестър (5,05). 2 курс Гранична полиция отчита и през двата семестъра на учебна година едно и също ниво на удовлетвореност от обучаваните (5,18). Разглеждайки резултатите на 2 курс Корпоративна сигурност за втори семестър (5,05) се наблюдава покачване в удовлетвореността на курсантите от обучението си спрямо първи семестър, когато оценката на удовлетвореност е била 4,62.

Анализирайки данните през двата семестъра на учебната 2015-2016 г. на 2 курс Публична администрация и 2 курс Гранична полиция се отчита почти едно и също ниво на удовлетвореност от обучаваните. Сходно е положението както и

при 3 курс Гранична полиция и 4 курс ППООРП, където стойностите са почти запазени.

2 и 3 ВРК ППООР отчита през 2 семестър на учебната година леко повишаване ниво на удовлетвореност от обучаваните.

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение



Фиг. 3

* За 1 сем. 2015-2016 г., I курс ППООР, задочно обучение, бакалаври не се явиха

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение за учебната 2015/2016 г. показват отлични резултати – 5,79.

За анкетиране не се явиха обучаемите от 1 ВЗК ППООР, 1 семестър. Проследявайки оценките от 2 семестър на 1 курс Публична администрация (5,91) се отчита покачване на удовлетвореността от получените знания в сравнение с 1 семестър (5,52).

Анализирайки данните за 2 семестър при 2 курс Публична администрация и 2 курс ППООР се наблюдава леко занижаване в оценката на удовлетвореност от обучаваните, въпреки че оценките се запазват отлични.

Разглеждайки резултатите на 3 ВЗК ППООР за 2 семестър се наблюдава покачване в оценката на удовлетвореност – 6,00.

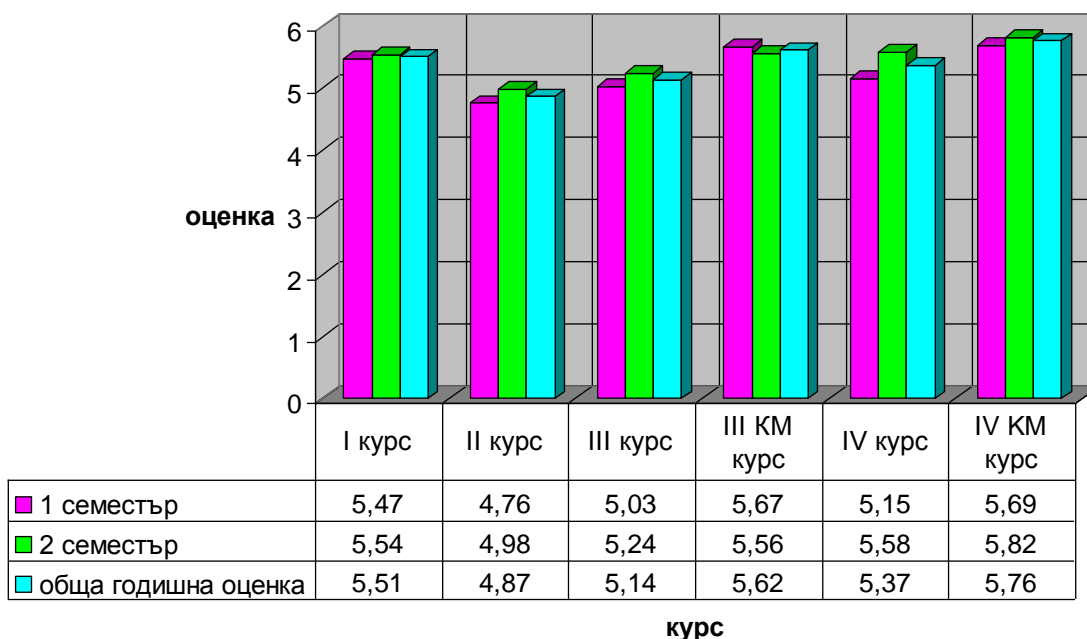
Анализирайки данните на 5 курс ППООР се отчита същото ниво на удовлетвореност и през двата семестъра - 5,75.

Резултатите на 5 ВЗК ППООР през 2 семестър на 2015-2016 г. показват покачване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите.

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 2015-2016 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес през двата семестъра. Общата оценка е много висока, това показва отличното ниво на обучение във факултет “Полиция” (5,79).

1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение

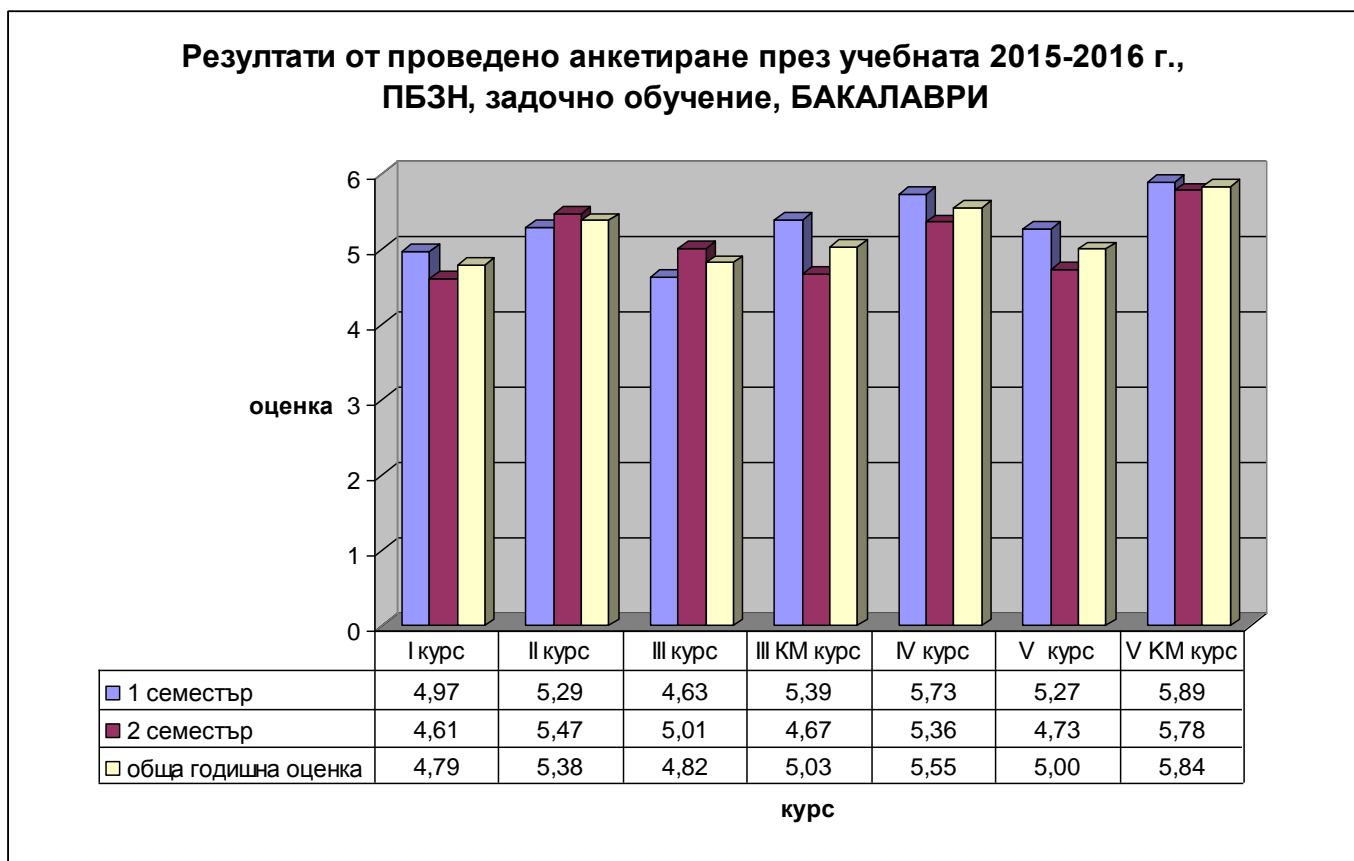
Резултати от проведено анкетиране през учебната 2015-2016 г., ПБЗН, редовно обучение, БАКАЛАВРИ



Фиг. 4

Разглеждайки оценките на факултет “ПБЗН” и за двата семестъра на учебната 2015-2016 г. забелязваме относително запазване на стойностите, достигащи графата с много добри оценки и показват доста добро развитие на провежданите курсове.

1.4 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Фиг. 5

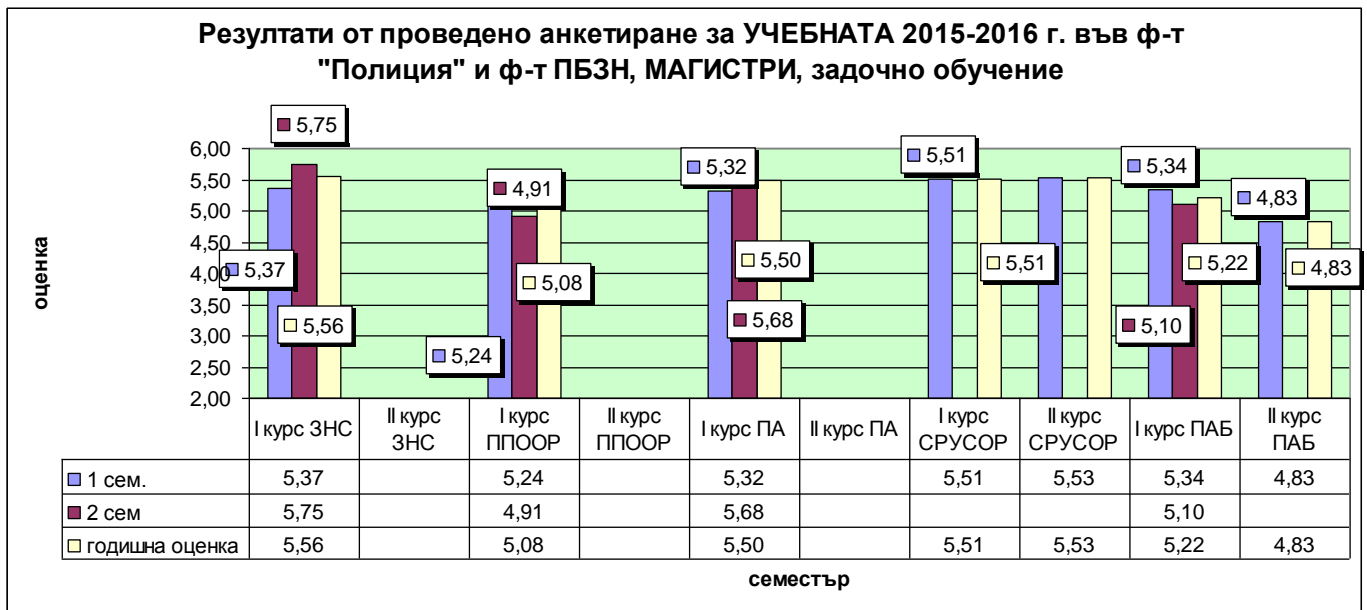
Резултатите на 1 ВЗК ПАБ курс през 2 семестър показват минимално намаляване в общата оценка на удовлетвореност от обучаемите спрямо оценката от 1 семестър.

Анализирайки резултатите на 2 и 3 курс ПАБ през 2 семестър се забелязва леко покачване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите спрямо 1 семестър.

През 2 семестър на 2015-2016 учебна година наблюдаваме лек спад в оценките, както при 3 и 5 курс КМ, така и при 4 и 5 курс ПАБ.

Разглеждайки оценките на факултет “ПБЗН” и за двата семестъра на учебната 2015-2016 г. забелязваме относително запазване на стойностите, достигащи графата с много добри оценки – 5,20.

2. Магистърски курсове



Фиг. 6

* За 1 сем. 2015-2016 г., магистри II курс ППООР, II курс ЗНС и II курс ПА не се явиха

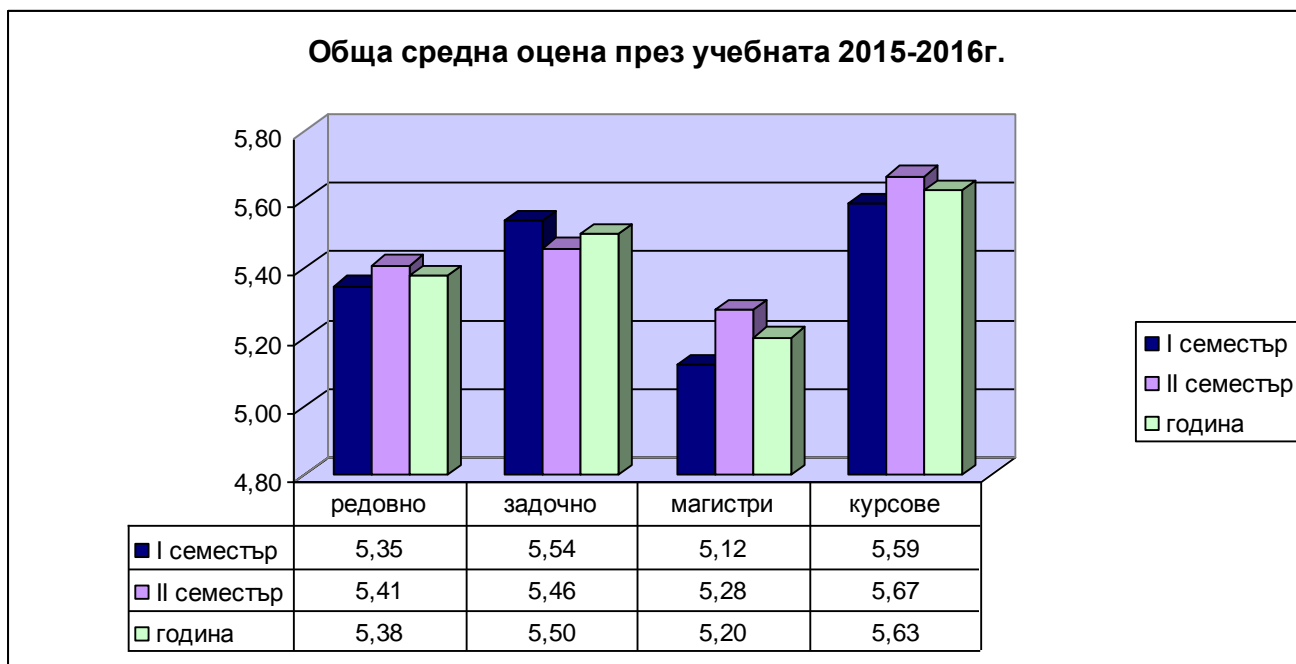
** За 2 сем. 2015-2016 г., магистри I курс СРУСОР не се явиха

Магистърските програми в АМВР са с много висока обща годишна оценка на удовлетвореност – 5,32. От много добри стойности (5,37) през 1 семестър, удовлетвореността през 2 семестър на 1 ЗНС курс се е покачила на отл. 5,75. Сходно е положението и при 1 курс Публична администрация, където оценката на удовлетвореност през 2 семестър е преминала в отл. 5,68, докато през 1 семестър тя е била мн.добър 5,32. Резултатът на 1 курс ППООР е с леко понижена стойност (4,91) спрямо 1 семестър, когато оценката е била 5,24.

За анкетиране не се явиха обучаемите от 2 ЗНС, 2 ППООР и 2 ПА курс, 1 семестър, както и обучаемите от 1 СРУСОР курс, втори семестър.

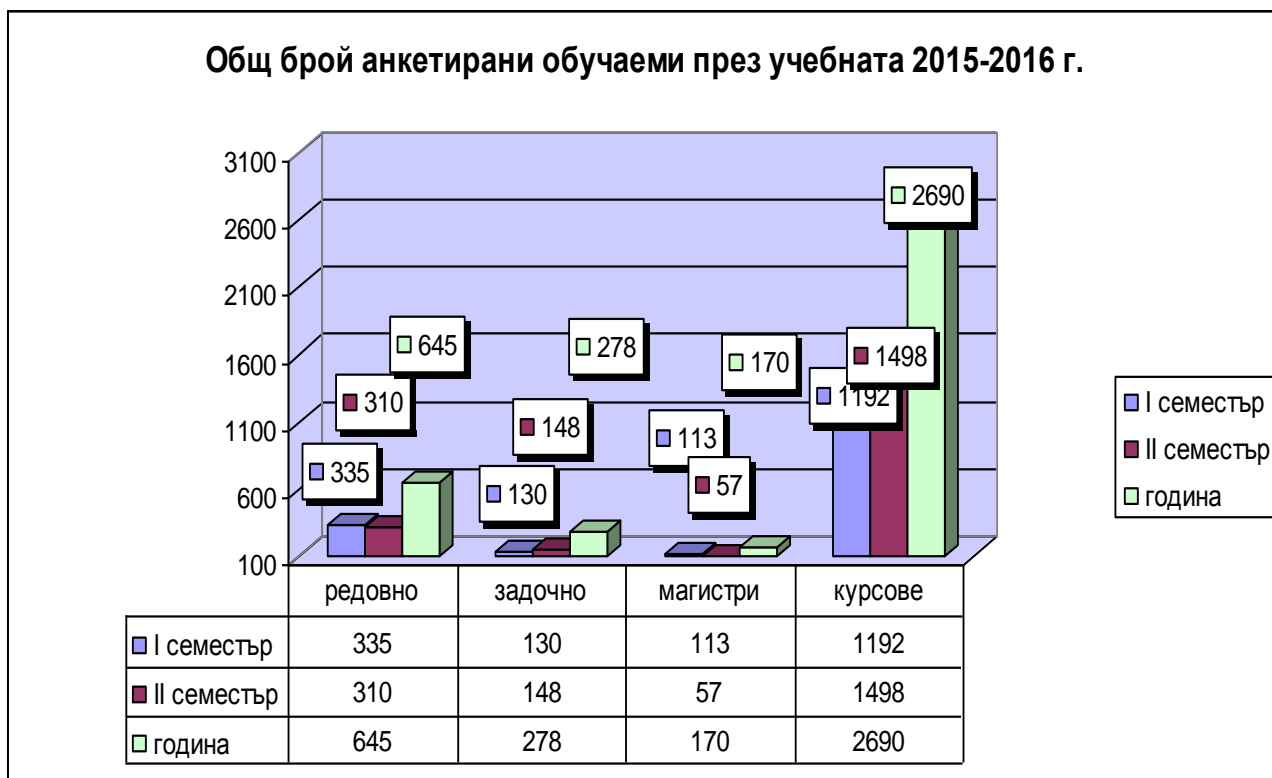
Разглеждайки резултатите на магистрите от 1 курс ПАБ през 2 семестър на 2015-2016 учебна година наблюдаваме лек спад в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите спрямо 1 семестър.

3. Обща средна оценка през учебната 2015-2016 г.



Фиг. 7

4. Общ брой анкетирани обучаеми през учебната 2015-2016 г.



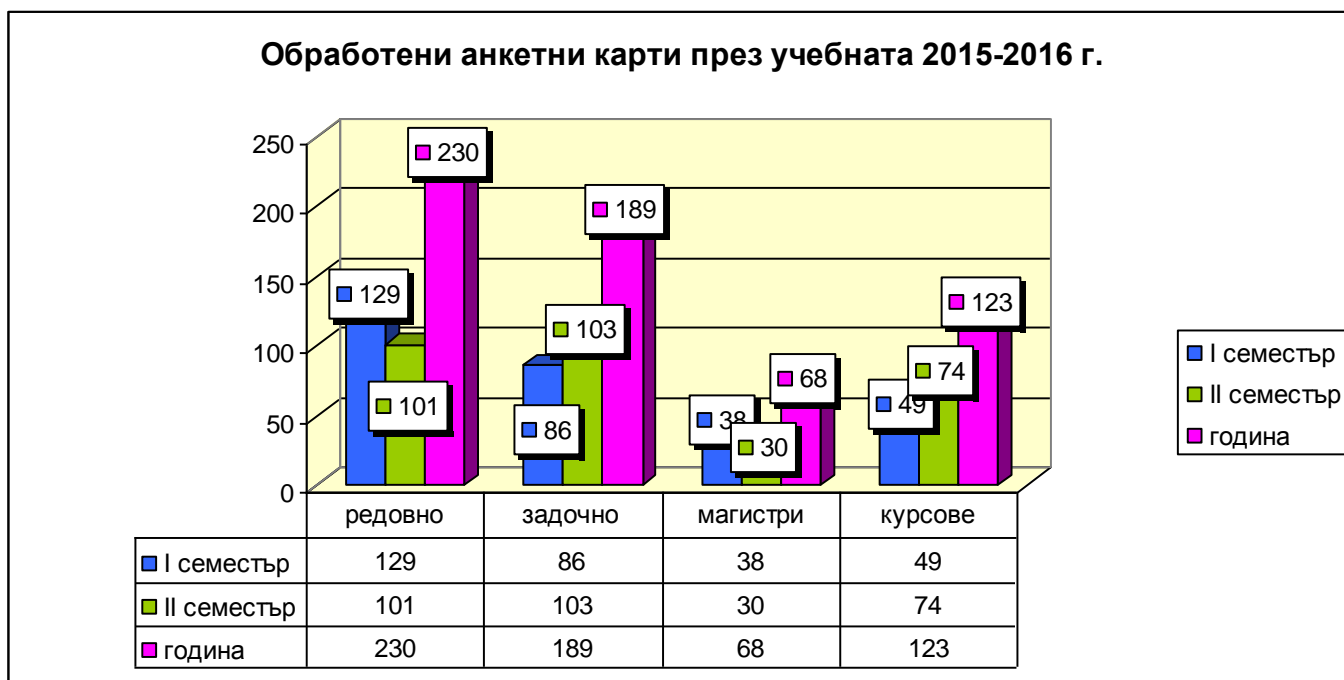
Фиг. 8

По електронния метод на анкетиране за учебната 2015-2016 г. бяха анкетирани **645** обучаеми в редовна форма на обучение от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН”. (**230 бр. анкетни карти**).

По същият електронен метод на анкетиране за учебната 2015-2016 г. бяха анкетирани **278** обучаеми в задочна форма на обучение (**189 бр. анкетни карти**) и **170** магистри от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН” (**68 бр. анкетни карти**).

От проведените професионални и езикови курсове в АМВР за двата семестъра на учебната 2015-2016 г. общо бяха анкетирани **2690 бр.** обучаеми и обработени **123 бр.** анкетни карти.

5. Обработени анкетни карти през учебната 2015-2016 г.



Фиг. 9

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 и 2 семестър на учебната 2015-2016 година, както и курсове за професионално обучение.

Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти, да бъдат предоставени на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т “Полиция”, председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началник на УИД и отговорниците по катедри за вземане на отношение и предприемане на мерки, относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.