

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-7519 Екз. № ...
Дата: 21.07....2017 г.

ДО
РЕКТОРА НА АМВР
СТАРШИ КОМИСАР
ДОЦ. Д-Р НЕДЕЛЧО СТОЙЧЕВ

О Т Ч Е Т

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за II семестър на учебната 2016/2017 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - II семестър на учебната 2016-2017 година, бяха анкетираны електронно бакалавърски редовен курс и бакалавърски задочен курс в Академията на МВР. Провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърждаването от ректора на АМВР на График за анкетиране рег. № 4581р-1027/31.01.2017 г. за задочния курс на обучение и График за анкетиране рег. № 4581р-5320/12.05.2017 г. за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за втори семестър приключи на 21.06.2017 г.

Анкетираны 2 сем. 2016-2017 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	149	49
Магистри	64	11
		ОБЩО: 273 бр.
Редовно обучение		
	286	75
		ОБЩО: 361 бр.
Курсове АМВР		2002
Курсове ЦСПП		102
		ОБЩО: 2104 бр.
ВСИЧКО ОБЩО: 2738 бр.		

По електронния метод на анкетиране за втори семестър през месец февруари бяха анкетираны всички **задочни** курсове, от факултет “Полиция” – **149 бр.** обучаеми бакалаври и от факултет ПБЗН – **49 бр.** обучаеми бакалаври, и **64 бр.** магистри от факултет “Полиция” и **11 бр.** от факултет “ПБЗН” (**общо 273 бр. анкетираны**).

По същият електронен метод на анкетиране за втори семестър бяха анкетираны през месец юни всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – **286 бр.** анкетираны и от факултет ПБЗН – **75 бр.** анкетираны (**общо 361 бр. анкетираны**).

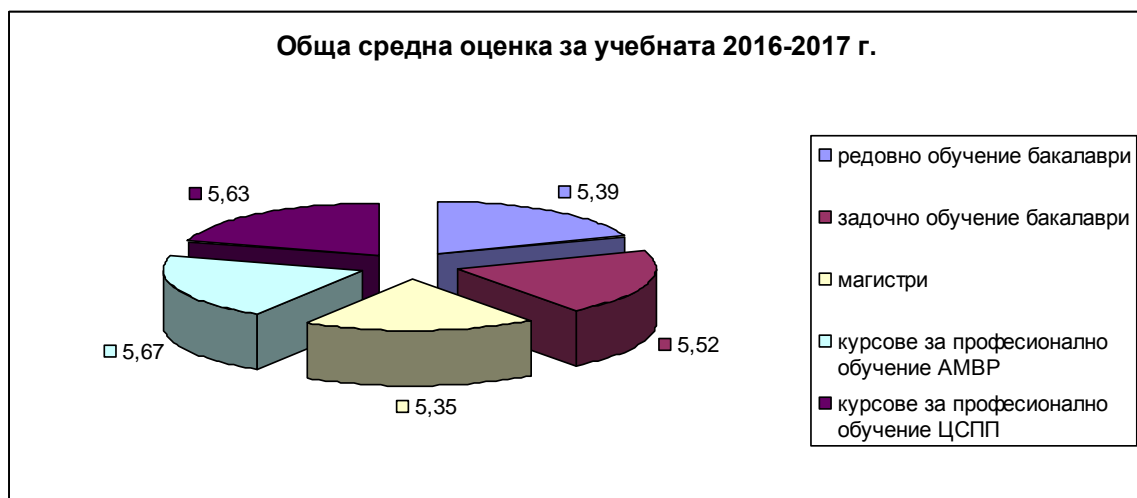
От **проведените професионални и езикови курсове** в АМВР и ЦСПП общо за втори семестър бяха анкетираны **2104 бр.** обучаемы и обработены **126 бр.** анкетны карты.

В периода 10.02.2016 г. - 21.06.2017 г. бяха анкетираны **634 обучаемы** (редовно – **361 бр.**, и задочно – **273 бр.**) и **2104 бр.** обучаемы (курсове за професионално обучение) т.е. **ОБЩО 2738 бр. обучаемы**. През втори семестър на учебната 2016-2017 г. бяха обработены **анкетны карты** тип 1 и тип 2 - **197 бр.**, тип 3 и тип 4 – **126 бр.**, т.е. **ОБЩО 323 бр. резултаты от анкетны карты**.

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидены в Графика за анкетиране на служители от МВР за първото полугодие на 2017 г., е осъществено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплины, и дава пълна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

II. ОБОБЩЕНИЕ:

Като цяло, отчетените резултаты показват много добро представяне на преподавателите пред аудиторията. Високите оценки през втори семестър при повечето курсове и дисциплины, отчитат всеобщото мнение на обучаемите за значимост и интерес от представените им лекции, материалы, семинары и упражнения.



Фиг. 1

В разрез с общата много добра оценка за обучението в АМВР е необходимо да се обърне внимание на следните дисциплини, относно общата оценка и оценката на преподавателя:

	Дисциплина	Име и фамилия	Преподавател	Дисциплина
1	Съпротивление на материалите ВЗК II ПАБ	Доц.д-р В.Илиев	2,80	2,80
2	СУПС IV РБК ПАБ	Проф.д-р Н.Арабаджиев	4,75	3,57
3	Организация на управлението и труда на ПП служби в МВР IV РБК ПАБ	проф.д-р Т.Иванов д-р Св.Койчева доц.д-р Г.Ботев д-р К.Таушанов д-р С.Захариев	4,18 3,53 3,82 4,29 3,88	3,59

През учебната 2016-2017 г., бяха анкетирани 716 броя обучавани, относно мнението им за обслужването в АМВР (39 бр. анкетни карти). Основните забележки бяха отправени към материалната база на АМВР и по-точно битовите условия в общежитие №1.

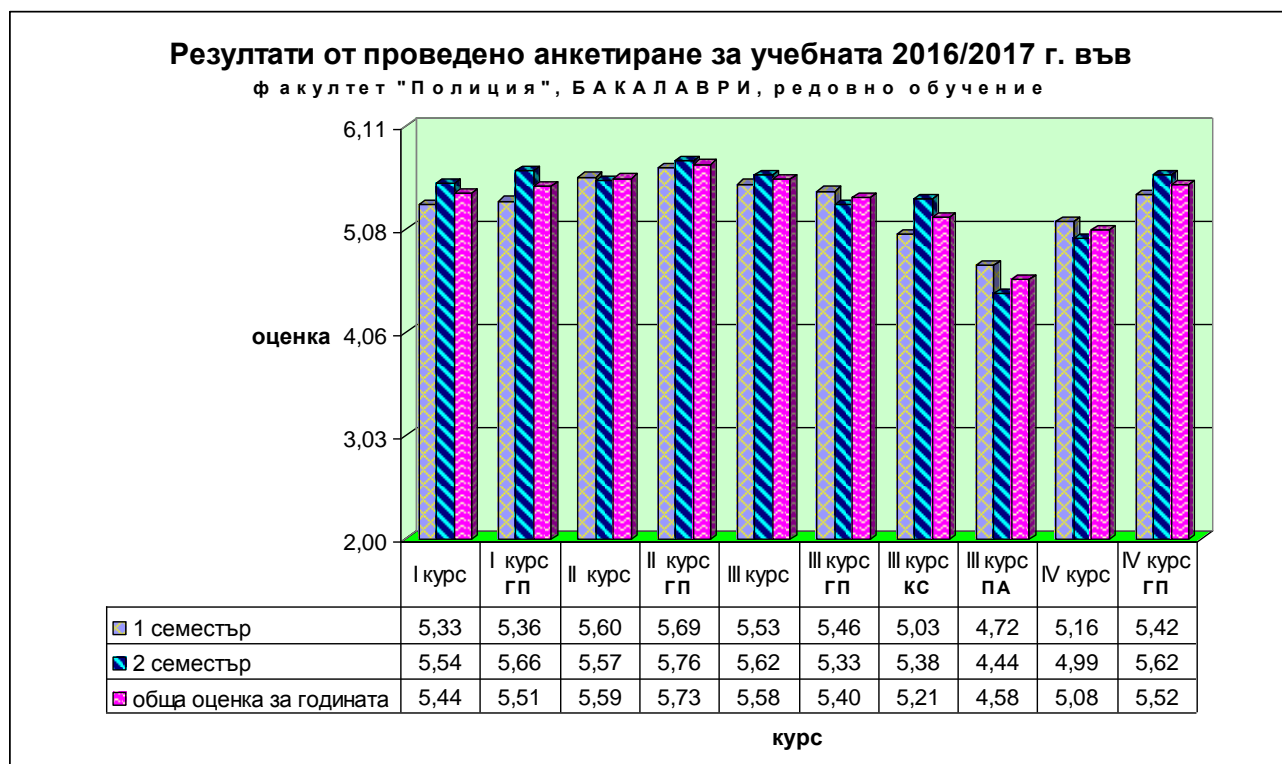
III. ПРЕДСТОЯЩИ МЕРОПРИЯТИЯ:

Съгласно т. 8. 2 и т. 11. 1 от Наръчника по качество за ефективно поддържане на Системата за управление по качеството, всяка година Административно звено по качество на обучението провежда вътрешен одит. Той ще се проведен през месец септември в АМВР. Вътрешният одит се извършва по ред, определен в ПР 1-04. Осигуряването на обективност и безпристрастност на вътрешния одит се осигурява чрез подбор на екип, съставен от специално квалифицирани за целта кадри, които не са свързани с одитираното звено. За отстраняване на недостатъците, открити по време на вътрешен одит, се предприемат съответните коригиращи дейности, предвидени в ПР 1-06.

IV. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - редовно обучение



Фиг. 2

Получените резултати от проведеното анкетиране във ф-т “Полиция”, редовно обучение за учебната 2016 - 2017 година са много добри – 5,36. Проследявайки оценките от 2 семестър на 1 курс ППООР и 1 курс Гранична полиция се отчита покачване на удовлетвореността от получените знания в сравнение с 1 семестър. Оценките на двата курса преминават от графата с много добри към графата с отлични показатели. Оценката от удовлетвореността на 2 курс Гранична полиция се е покачила с минимална стойност.

Анализирайки данните през двата семестъра на учебната 2016-2017 г. на 2 курс ППООР се отчита почти едно и също ниво на удовлетвореност от обучаваните.

Разглеждайки резултатите на 3 курс ППООР се наблюдава леко покачване в нивото на удовлетвореност.

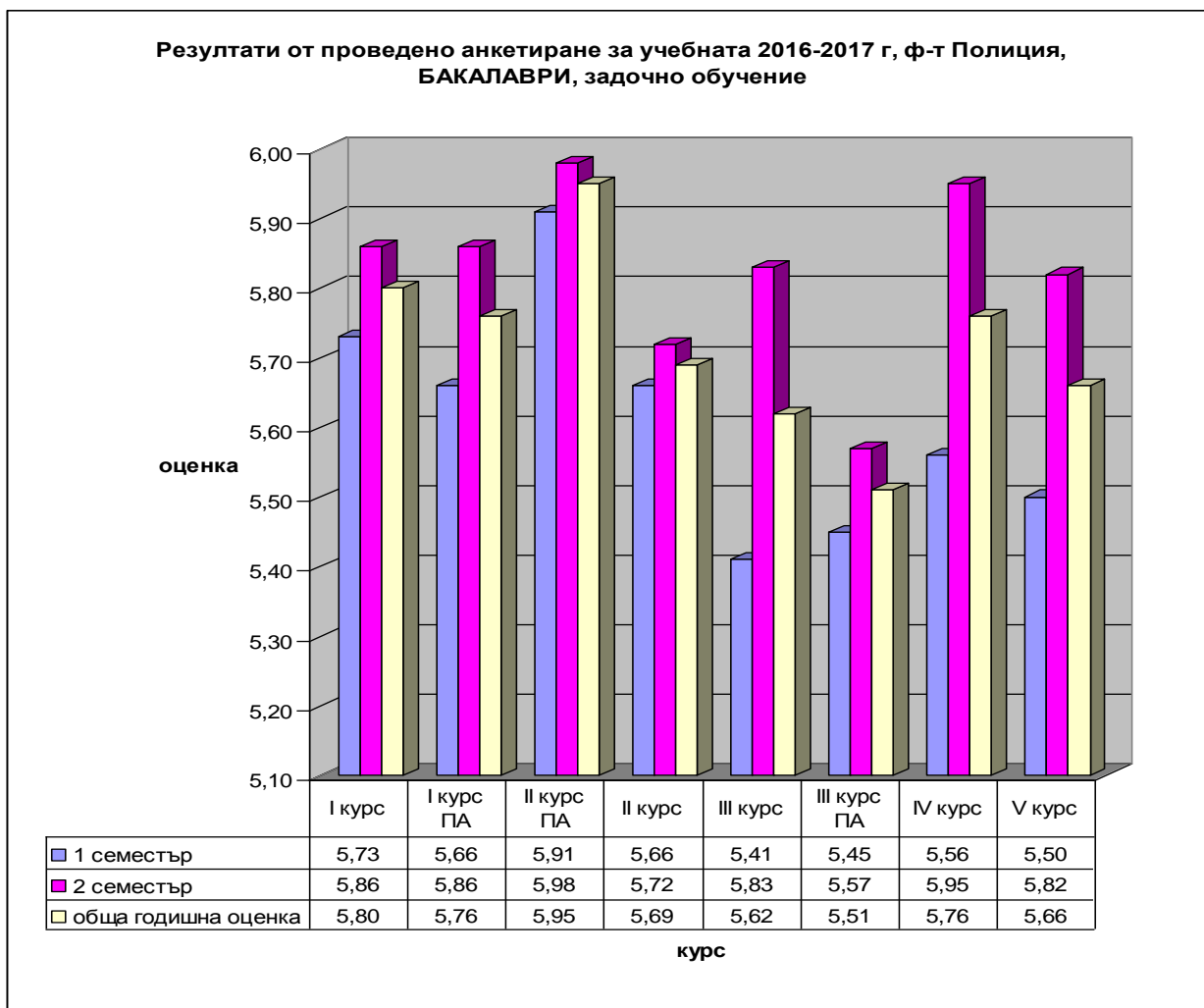
Проследявайки оценките на 3 курс Гранична полиция и 3 курс Корпоративна сигурност се наблюдава понижаване в удовлетвореността на курсантите от обучението си спрямо първи семестър.

Същото се наблюдава и при 3 курс Публична администрация, където удовлетвореността от получените знания на обучаемите е спаднала от мн.добър

(4,72) за 1 семестър в добър (4,44) за 2 семестър. Спад се забелязва и в оценката на 5 курс ППООР за 2 семестър.

Разглеждайки резултатите на 5 курс Гранична полиция през втори семестър се вижда покачване в общата оценка на удовлетвореност спрямо 1 семестър, като нейната стойност преминава от мн.добър (5,42) в отл.(5,62).

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение



Фиг. 3

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение от ф-т “Полиция” за учебната 2016/2017 г. показват отлични резултати – 5,72.

Проследявайки оценките от 2 семестър на 1 ВЗК Публична администрация (5,86) се отчита минимално покачване на удовлетвореността от получените знания в сравнение с 1 семестър (5,66).

Анализирайки данните на 2 ВЗК Публична администрация се наблюдава същото ниво на удовлетвореност и през двата семестъра.

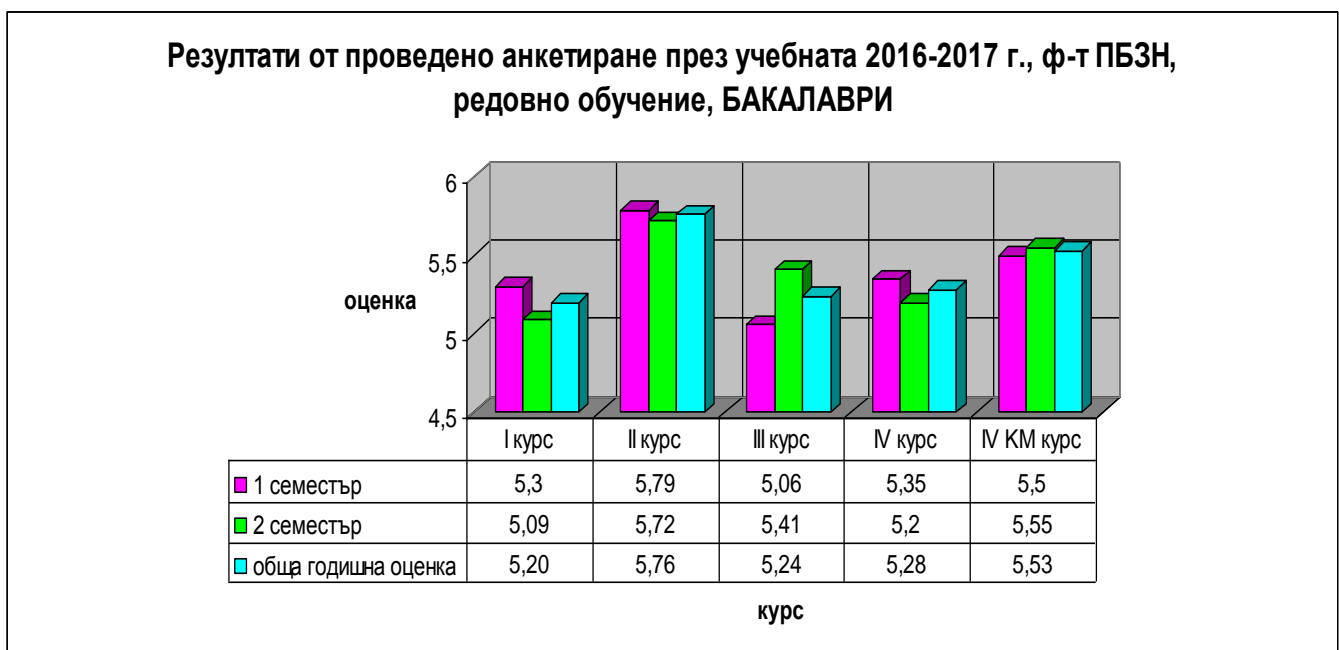
Отчитайки резултатите на 3 ВЗК Публична администрация се наблюдава повишаване на оценките на удовлетвореност от обучаемите, като нивото на удовлетвореност през 1 семестър е преминало от много добро (5,45) към отлично през 2 семестър (5,57).

Разглеждайки резултатите на 1 и 2 ВЗК ППООР за 2 семестър се наблюдава леко покачване в оценката на удовлетвореност. Аналогични са данните на 4 и 5 ВЗК ППООР.

Удовлетвореността от получените знания на обучаемите от 3 ВЗК ППООР се е повишила в отл. (5,83) през 2 семестър на 2016/2017г., за разлика от 1 сем., когато оценката е била мн.добър (5,41).

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 2016-2017 учебна година не се забелязват никакви фрапиращи аномалии и критични моменти в оценяването на учебния процес през двата семестъра. Общата оценка е много висока, това показва отличното ниво на обучение във факултет “Полиция” (5,72).

1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



Фиг. 4

Данните получени от анкетирането на курсанти в редовна форма на обучение от ф-т ПБЗН за учебната 2016/2017 г. също показват мн.добри резултати – 5,40.

През 2 семестър 1 РБК ПАБ отчита леко занижаване в оценката на удовлетвореност спрямо 1 семестър.

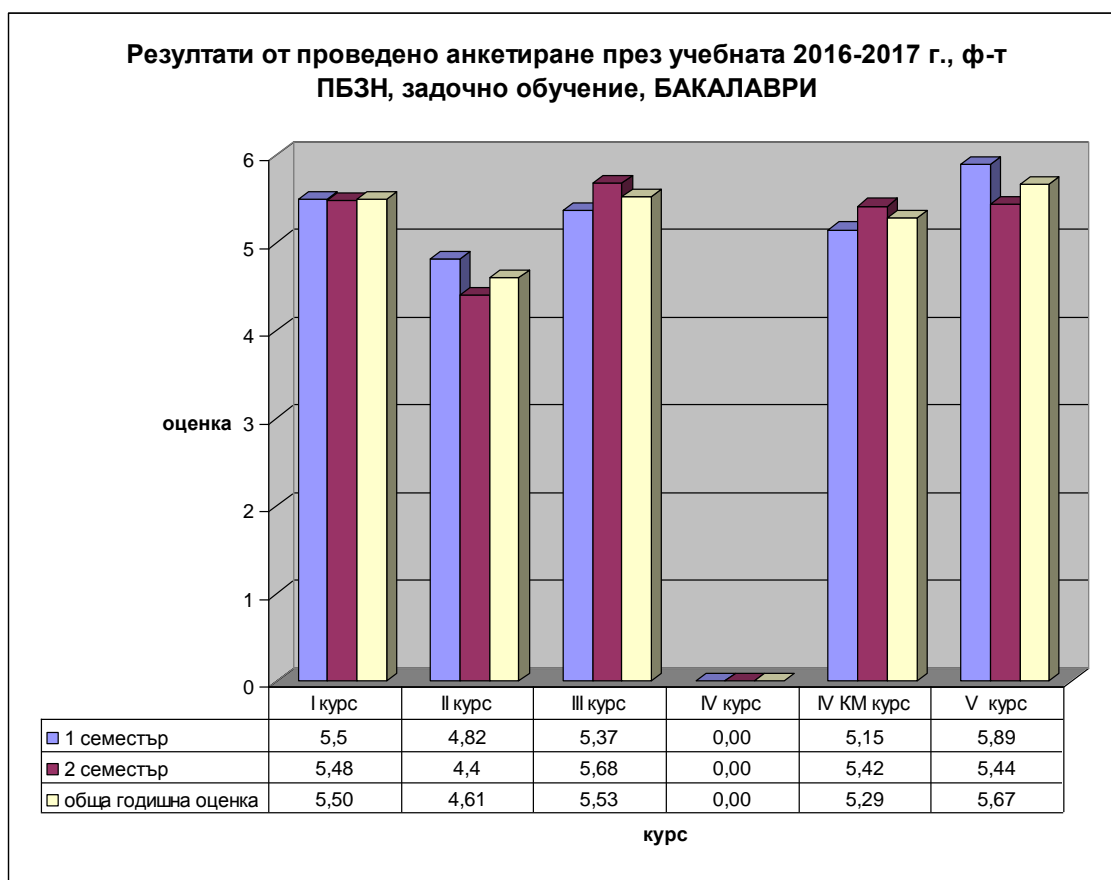
Отчитайки резултатите на 2 РБК ПАБ и 4 РБК КМ забелязваме относително запазване на стойностите и през двата семестъра на 2016-2017 г.

Резултатите на 3 РБК ПАБ през 2 семестър на 2016-2017 г. показват покачване в общата оценка на удовлетвореност от обучението.

Анализирайки данните на курсантите от 4 РБК ПАБ забелязваме минимален спад в общата оценка на удовлетвореност от знанията си през 2 семестър.

Разглеждайки оценките на факултет ПБЗН и за двата семестъра на учебната 2016-2017 г. забелязваме относително запазване на стойностите, достигащи графата с много добри оценки и показват доста добро развитие на провежданите курсове.

1.4 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение



Фиг. 5

* За 1 и 2 сем. 2016-2017 г., е проведено анкетиране на обучаемите от 4 ВЗК, но поради некоректно попълнени анкетни карти от страна на всички курсанти, данните не могат да бъдат обработени.

Отчитайки резултатите на 1 ВЗК ПАБ се наблюдава същото ниво на удовлетвореност от обучаемите и през двата семестър.

Резултатите на 2 ВЗК ПАБ курс през 2 семестър също показват намаляване в общата оценка на удовлетвореност от обучаемите – добър (4,40), спрямо оценката от 1 семестър - мн. добър (4,82). Тези стойности се дължат на по-

ниските оценки по следните дисциплини: “Съпротивление на материалите” – среден (2,80); “ФССП” – добър (4,40) и “Статистика и операционен анализ” – добър (4,40).

Анализирайки резултатите на 3 ВЗК ПАБ през 2 семестър се забелязва покачване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите спрямо 1 семестър, като нивото на удовлетвореност е преминало от мн. добро (5,37) в отлично(5,68).

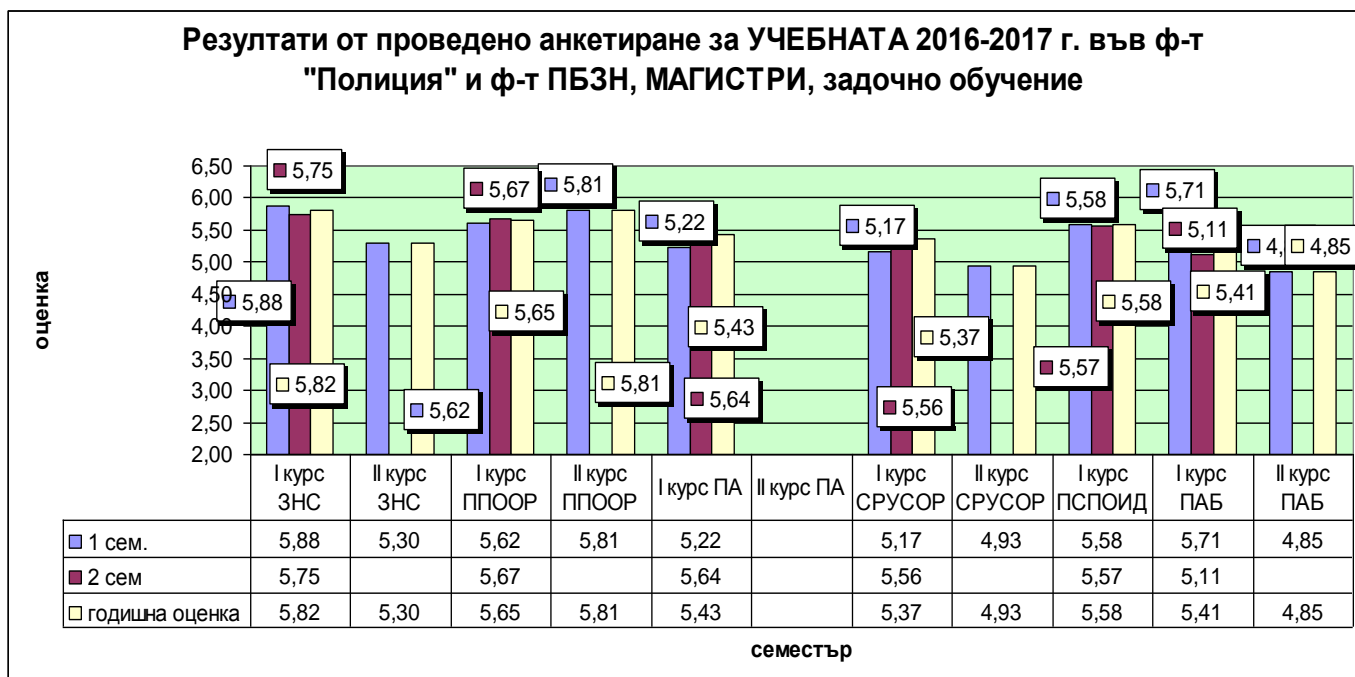
Проведено бе анкетиране на обучаемите от 4 ВЗК ПАБ, но поради некоректно попълнени анкетни карти от страна на всички курсанти (и през двата семестъра), данните не могат да бъдат обработени.

Резултатите на 4 ВЗК КМ през 2 семестър на 2016/2017 г. показват покачване в общата оценка на удовлетвореност.

През 2 семестър наблюдаваме спад в оценките и на 5 ВЗК ПАБ. От отл. (5,89) за 1 семестър, оценката е преминала в мн. добър (5,44). Занижените й стойности се дължат на ниско оценената дисциплина “Организация на управлението и труда в ППС на МВР” – добър (4,40).

Разглеждайки оценките на факултет “ПБЗН” и за двата семестъра на учебната 2016-2017 г. забелязваме относително запазване на стойностите, достигащи графата с много добри оценки – 5,32.

2. Магистърски курсове



Фиг. 6

* За 1 сем. 2016-2017 г., магистри II курс ПА не се явиха

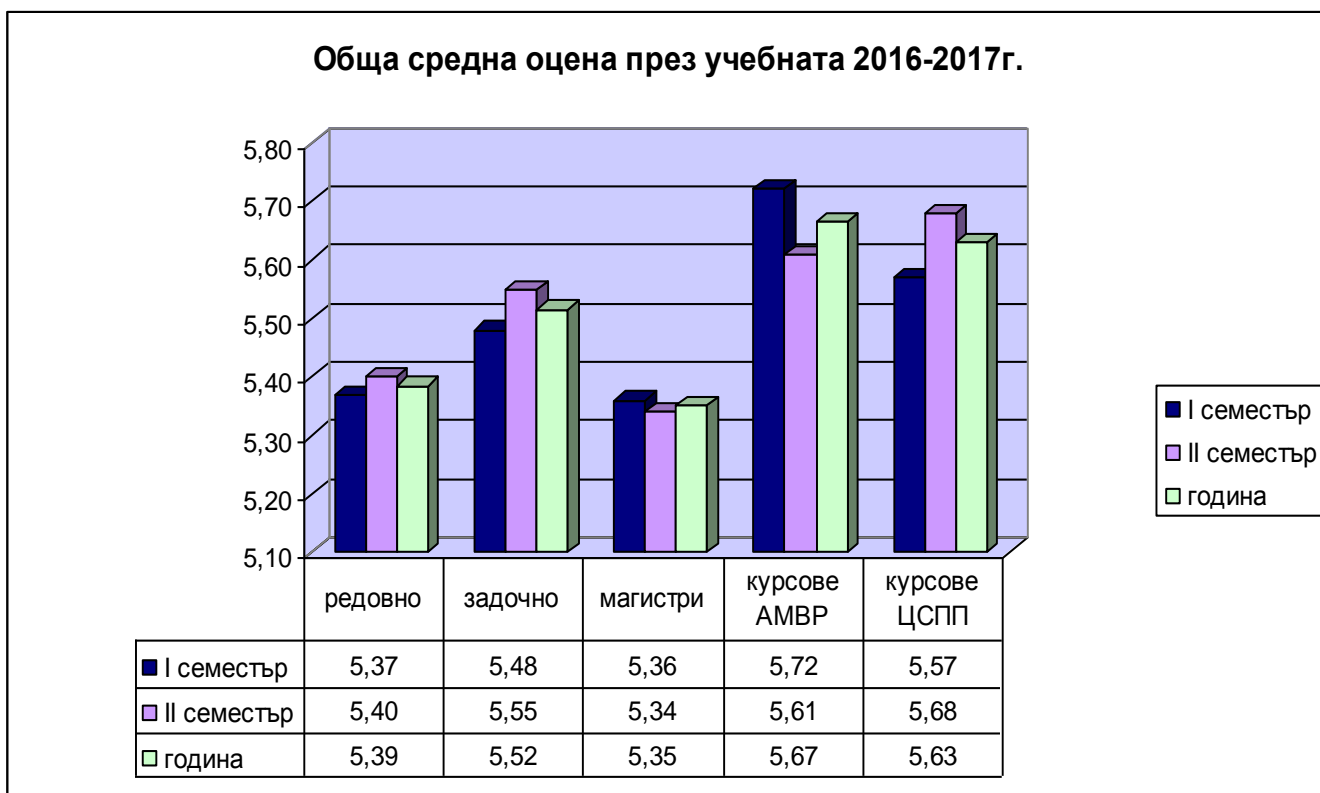
Магистърските програми в АМВР са с много висока обща годишна оценка на удовлетвореност – 5,35. От много добри стойности (5,22) през 1 семестър,

удовлетвореността през 2 семестър на 1 ПА курс се е покачила на отл. 5,64. Сходно е положението и при 1 курс СРУСОР, където оценката на удовлетвореност през 2 семестър е преминала в отл. 5,56, докато през 1 семестър тя е била мн. добър 5,17. През 2 семестър резултатът на 1 курс ЗНС е с леко понижена стойност 1 семестър. Оценките на удовлетвореност на 1 курс ППООР и 1 курс ПСПОИД запазват отличните си стойности си и през двата семестъра на учебната 2016-2017 г.

За анкетиране не се явиха обучаемите от 2 ПА курс, 1 семестър.

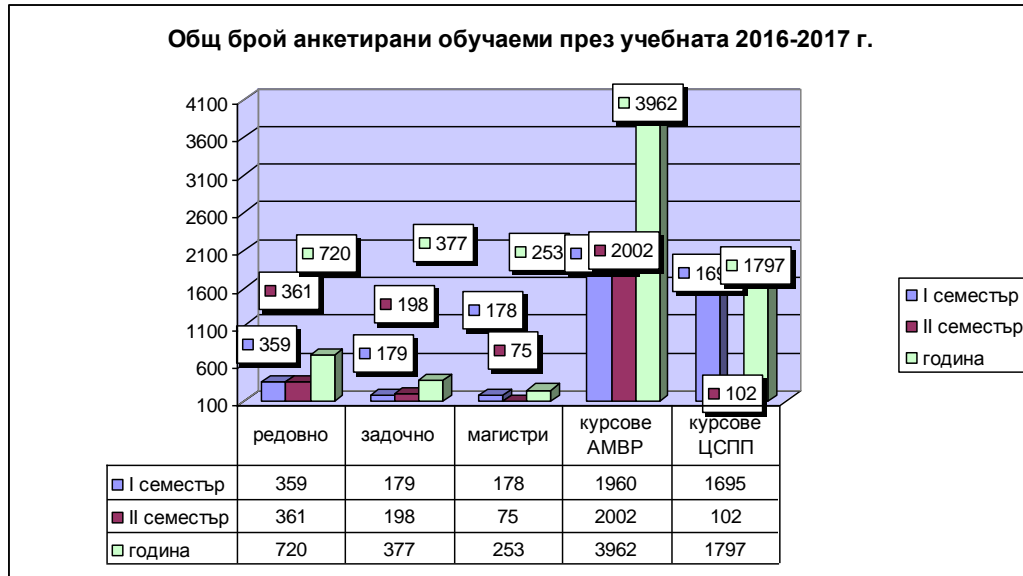
Разглеждайки резултатите на магистрите от 1 курс ПАБ през 2 семестър на 2016-2017 учебна година наблюдаваме спад в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите спрямо 1 семестър, когато тя е била в графата с отлични оценки. Удовлетвореността от знания се е понижила от отл. (5,71) към мн. добър (5,11) през 2 семестър.

3. Обща средна оценка през учебната 2016-2017 г.



Фиг. 7

4. Общ брой анкетирани обучаеми през учебната 2016-2017 г.



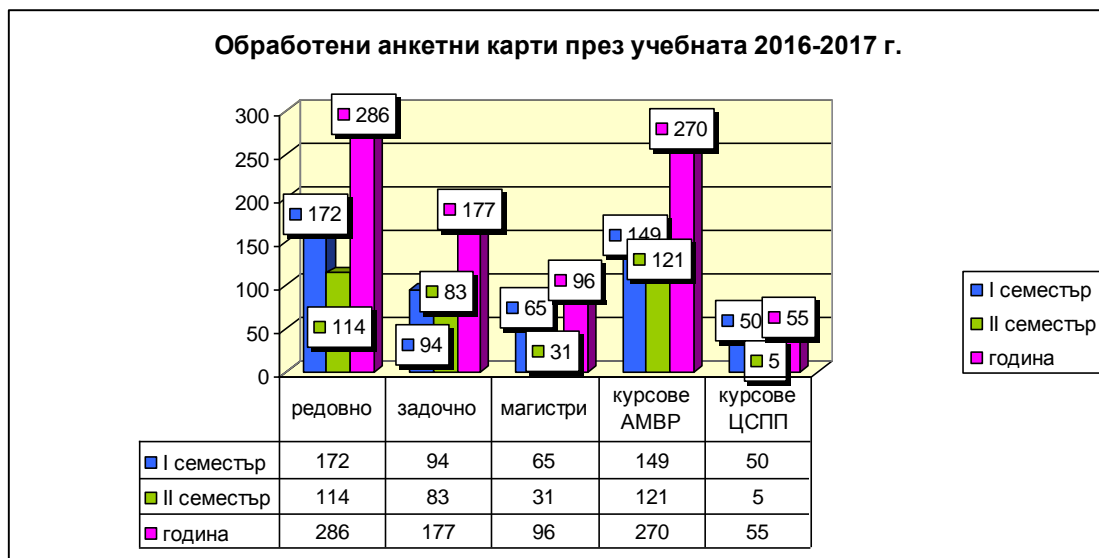
Фиг. 8

По електронния метод на анкетиране за учебната 2016-2017 г. бяха анкетирани **720** обучаеми в редовна форма на обучение от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН”. (**286 бр. анкетни карти**).

По същият електронен метод на анкетиране за учебната 2016-2017 г. бяха анкетирани **377** обучаеми в задочна форма на обучение (**177 бр. анкетни карти**) и **253** магистри от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН” (**96 бр. анкетни карти**).

От проведените професионални и езикови курсове в АМВР и ЦСПП за двата семестъра на учебната 2016-2017 г. общо бяха анкетирани **5759 бр.** обучаеми и обработени **325 бр. анкетни карти**.

5. Обработени анкетни карти през учебната 2016-2017 г.



Фиг. 9

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 и 2 семестър на учебната 2016-2017 година, както и курсове за професионално обучение.

Резултатите от проведеното анкетиране на курсанти, специализанти и студенти, да бъдат предоставени на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т “Полиция”, председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началник на УИД и отговорниците по катедри за вземане на отношение и предприемане на мерки, относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.