

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ
АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-9713 Екз. № ...

Дата: 13.07.2018 г.

ДО
РЕКТОРА НА АМВР
СТАРШИ КОМИСАР
ДОЦ. Д-Р НЕДЕЛЧО СТОЙЧЕВ

О Т Ч Е Т

за дейността на Административно звено по качество на обучението
за II семестър на учебната 2017/2018 г.

I. РЕАЛИЗИРАНИ МЕРОПРИЯТИЯ

През отчетния период - II семестър на учебната 2017-2018 година, бяха анкетираны електронно бакалавърски редовен курс и бакалавърски задочен курс в Академията на МВР. Провеждане на анкетирането и обработката на попълнените анкетни карти се извърши след утвърждаването от ректора на АМВР на График за анкетиране рег. № 4581р-1755/02.02.2018г. за задочния курс на обучение и График за анкетиране рег. № 4581р-5684/24.04.2018 г. за редовния курс на обучение. Съгласно двата графика анкетирането за втори семестър приключи на 30.06.2018 г.

Анкетираны 2 сем. 2017-2018 г.		
Факултет	Полиция	ПБЗН
Задочно обучение		
Бакалаври	196	51
Магистри	61	16
		ОБЩО: 324 бр.
Редовно обучение	304	76
		ОБЩО: 380 бр.
Курсове АМВР		1064
Курсове ЦСПП		695
		ОБЩО: 1759 бр.
ВСИЧКО ОБЩО: 2463 бр.		

По електронния метод на анкетиране за втори семестър през месец февруари бяха анкетираны всички **задочни** курсове: **196 бр.** от факултет “Полиция” и **51 бр.** от факултет ПБЗН – обучаеми бакалаври, и **61 бр.** магистри от факултет “Полиция” и **16 бр.** от факултет “ПБЗН” (**общо 324 бр. анкетираны**).

По същият електронен метод на анкетиране за втори семестър бяха анкетираны през месец юни всички **редовни** курсове от факултет “Полиция” – **304 бр.** анкетираны и от факултет ПБЗН – **76 бр.** анкетираны (**общо 380 бр. анкетираны**).

От **проведените професионални и езикови курсове** в АМВР и ЦСПП общо за втори семестър бяха анкетираны **1759 бр.** обучаеми и обработени **102 бр.** анкетни карти.

В периода 09.02.2018 г. - 30.06.2018 г. бяха анкетираны 704 **обучаеми** (редовно – **380 бр.**, и задочно – **324 бр.**) и **1759 бр.** обучаеми (курсове за професионално обучение) т.е. **ОБЩО 2463 бр. обучаеми.** През втори семестър на учебната 2017-2018 г. бяха обработени **анкетни карти** тип 1 и тип 2 - **221 бр.**, тип 3 и тип 4 – **102 бр.**, т.е. **ОБЩО 323 бр. резултати от анкетни карти.**

Анкетирането на курсовете в АМВР, предвидени в Графика за анкетиране на служители от МВР за второто полугодие на 2018 г., е осъществено изцяло, обхваща всички курсове и дисциплини, и дава пълна оценка за нивото на обучение в Академията на МВР.

II. ОБОБЩЕНИЕ:

Като цяло, отчетените резултати показват много добро представяне на преподавателите пред аудиторията. Високите оценки през втори семестър при повечето курсове и дисциплини, отчитат всеобщото мнение на обучаемите за значимост и интерес от представените им лекции, материали, семинари и упражнения.

В разрез с общата много добра оценка за обучението в АМВР е необходимо да се обърне внимание на следните дисциплини, относно общата оценка и оценката на преподавателя:

	Дисциплина	Име и фамилия	Преподавател	Дисциплина
1	Физика I ВРК ПАБ	проф. д-р Пл.Янков	3,18	3,18
2	Математически анализ I ВРК ПАБ	проф. д-р Д. Колев преп. В. Игнатов	3,23 5,36	3,46
3	Учебна практика III ЗБК ПАБ	ас. Христо Проданов ас. Стефан Първанов преп. Стефан Илиев преп. Св.Арабаджиева	4,22 4,22 4,22 4,22	3,33
4	Учебна практика V ЗБК ПАБ	ас. Христо Проданов преп. Стефан Първанов ас. Стефан Илиев преп. Св.Арабаджиева	5,29 5,13 3,88 4,50	3,33

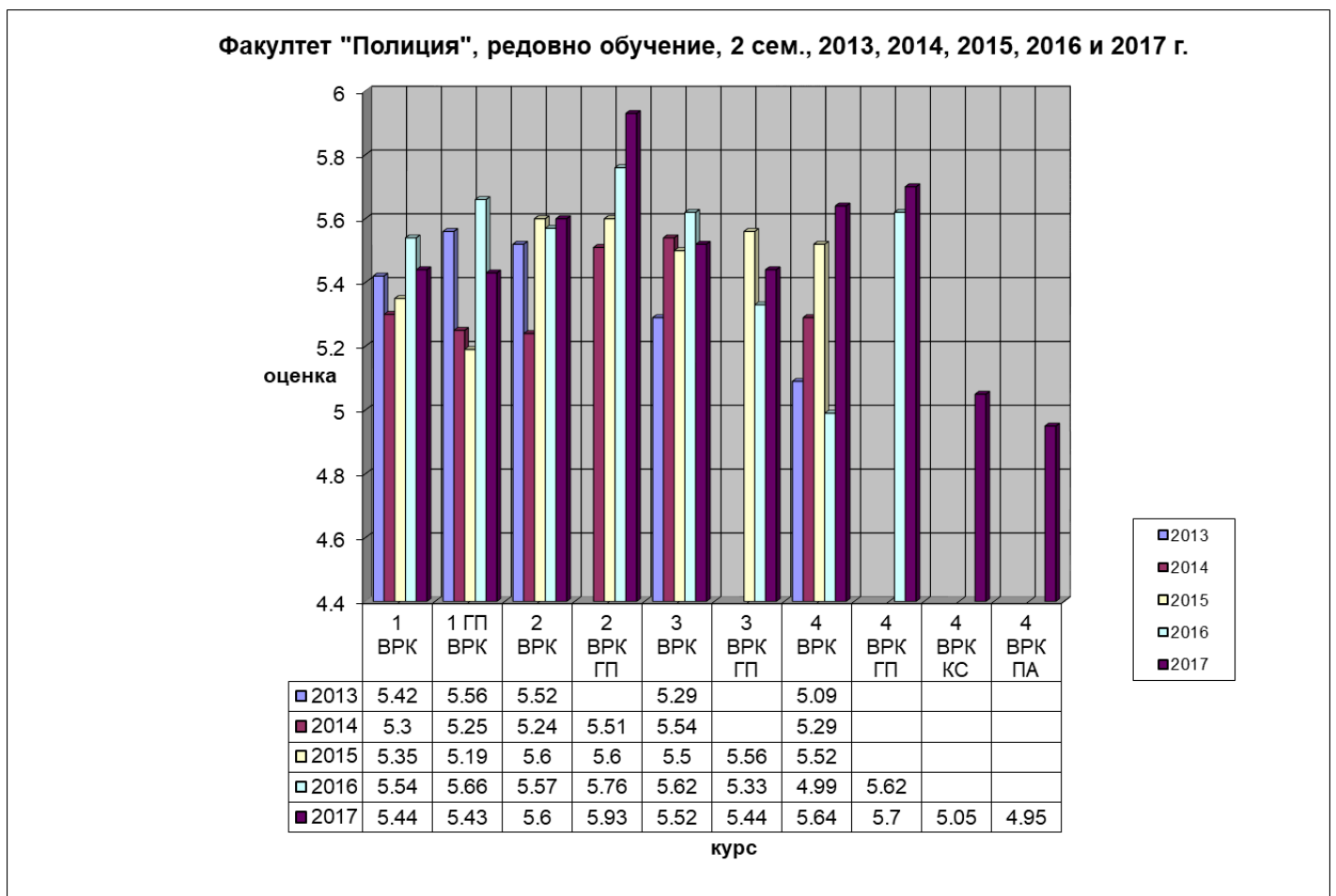
III. ПРЕДСТОЯЩИ МЕРОПРИЯТИЯ:

Съгласно т. 8. 2 и т. 11. 1 от Наръчника по качество за ефективно поддържане на Системата за управление по качеството, всяка година Административно звено по качество на обучението провежда вътрешен одит. Той ще се проведен през месец септември в АМВР. Вътрешният одит се извършва по ред, определен в ПР 1-04. Осигуряването на обективност и безпристрастност на вътрешния одит се осигурява чрез подбор на екип, съставен от специално квалифицирани за целта кадри, които не са свързани с одитираното звено. За отстраняване на недостатъците, открити по време на вътрешен одит, се предприемат съответните коригиращи дейности, предвидени в ПР 1-06.

IV. СТАТИСТИЧЕСКИ ДАННИ И АНАЛИЗ:

1. Бакалавърски курсове

1.1 Бакалавърски курс факултет "Полиция" - редовно обучение



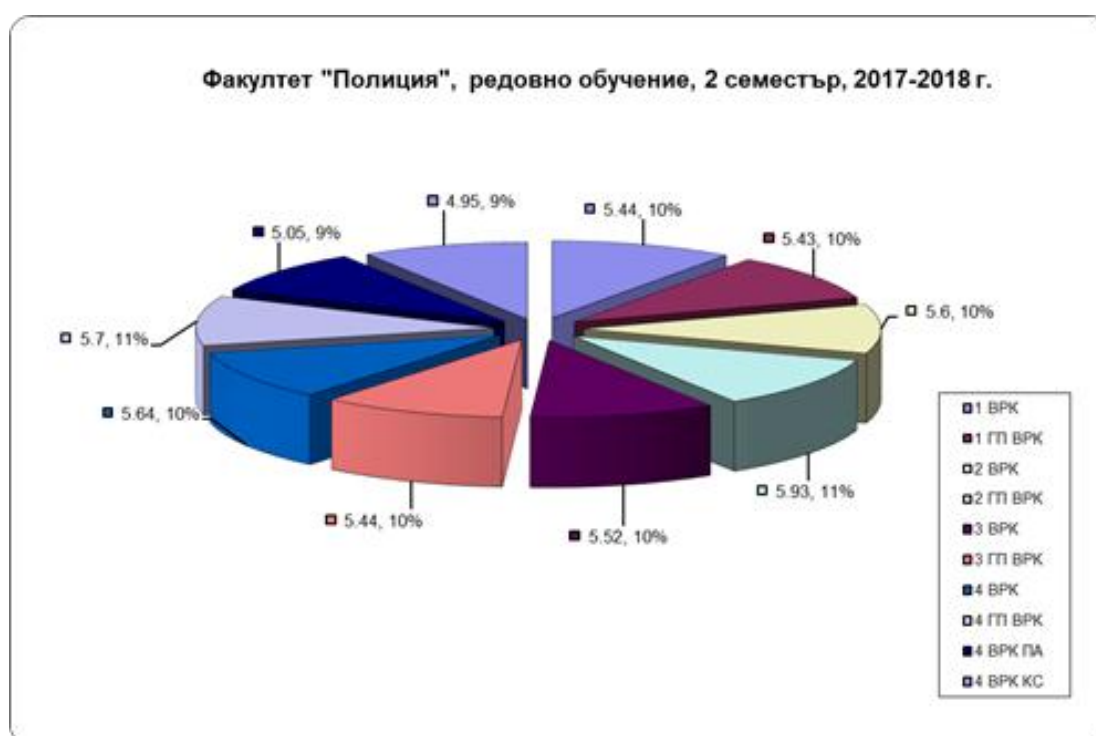
Фиг. 1

Получените резултати от проведеното анкетиране във ф-т “Полиция”, редовно обучение за учебната 2017 - 2018 година са много добри – 5,47.

Проследявайки оценките на 1 курс ППООР и 1 курс ГП, се наблюдава плаваща тенденция в оценяването на обучението. През този семестър се забелязва спад в общата оценка, като и при двата курса тя е преминала от отличен в много добър. Тази тенденция на вариране на оценките показва две неща: или дисциплините се четат по различен начин всяка година, информацията, която се предоставя е различна или методът на преподаване в различните курсове е различен. Трябва да се обърне внимание и на факта, че всеки випуск е с различен капацитет на усвояване на информация и отношение към преподавателите.

Отчитайки резултатите на 2 курс ППООР и 2 курс ГП, този семестър отново се наблюдава повишаване на оценките на удовлетвореност от обучаемите.

3 курс ППООР и 3 курс ГП отчитат през 2 сем. на 2017-2018 г. приблизително същото ниво на удовлетвореност от обучаваните спрямо предходната година.



Фиг. 2

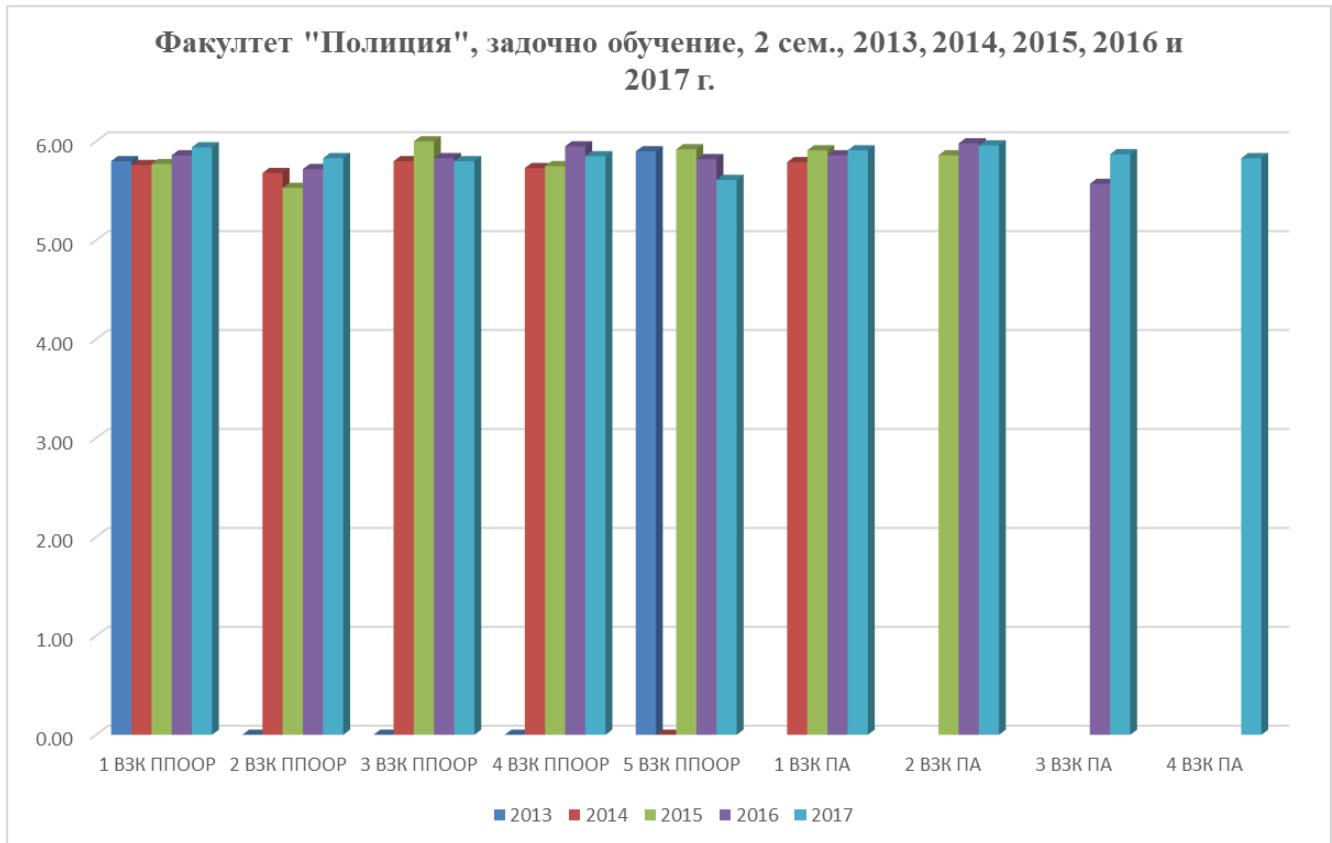
Относно последната отчетна оценка на 4 курс ППООР забелязваме значително повишаване на удовлетвореността на курсантите от обучението, в сравнение с предходният отчетен период. Стойностите на резултата са преминали в графата с отлични оценки 5,64.

Отчетените отлични стойности за 4 курс ГП бележат минимално повишаване в оценяването на обучението – 5,70.

Удовлетвореността на курсантите от 4 ВРК КС през този семестър е 5.05.

Общата удовлетвореност при обучаемите от 4 ВРК ПА през този семестър е мн. добър 4,95.

1.2 Бакалавърски курс факултет “Полиция” - задочно обучение



Фиг. 3

Данните получени от анкетирането на курсанти в задочна форма на обучение от ф-т “Полиция” през 2 сем. на учебната 2017/2018 г. показват отлични резултати – 5,86.

Отчетените стойности за 1 ВЗК и 2 ВЗК бележат плавно покачване в оценяването на обучението, през последните няколко години. Отчитайки резултатите на двата курса, отново се наблюдава повишаване на оценките на удовлетвореност от обучаемите. Това показва равномерно и достъпно предоставяне на информация, актуални лекции, заинтересованост от страна на обучаемите и добра теоретична и практическа подготовка на преподавателите, обучаващи тези курсове.

Получените резултати на 3 ВЗК отчитат една и съща стойност в оценката през 2 сем. на последните две отчетни години – мн. добър 5,80.

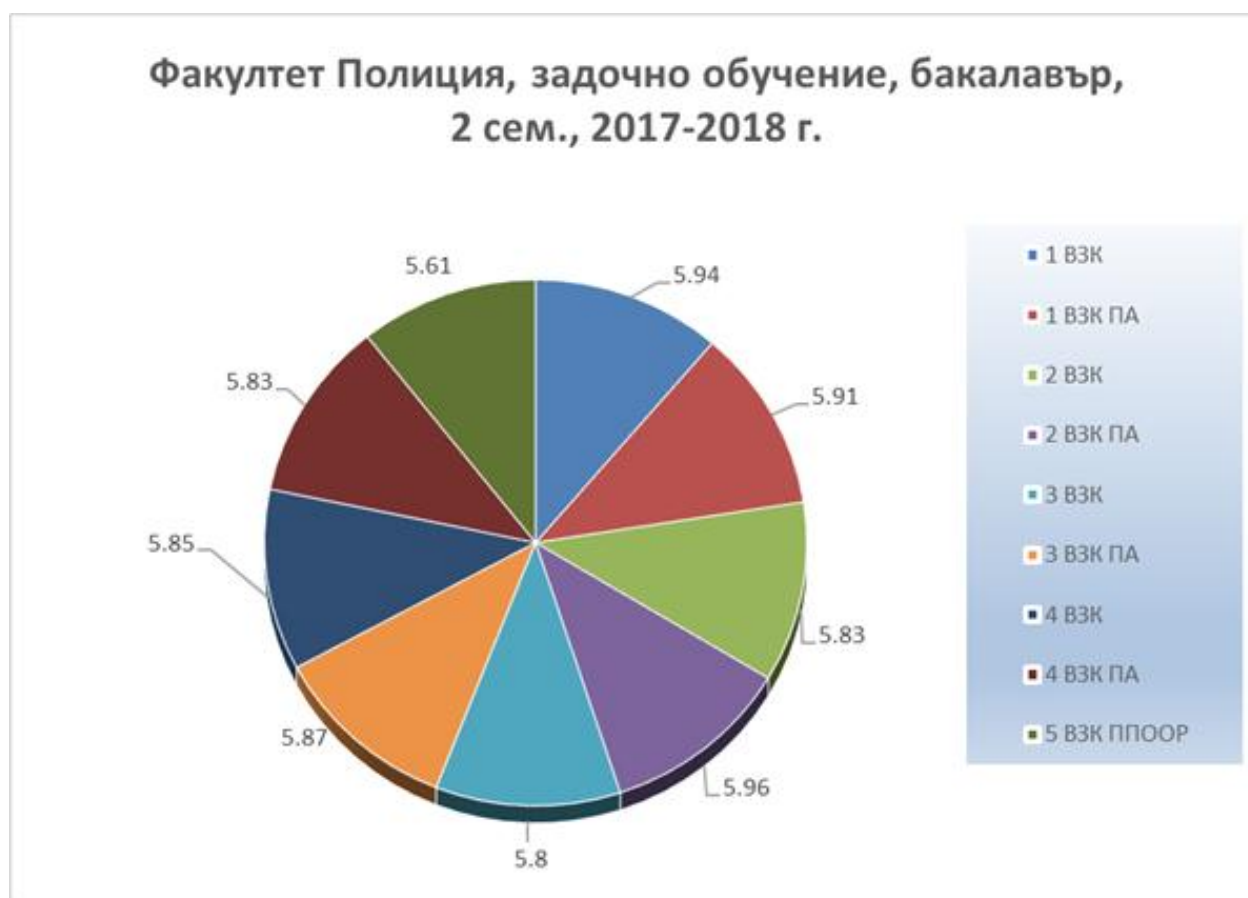
Анализирайки данните за удовлетвореност на 4 и 5 ВРК, отчитаме минимално понижаване на оценките и за двата курса на обучение.

Наблюдавайки отчетените отлични стойности за 1 и 3 ВЗК ПА, забелязваме отново повишаване в оценяването на обучението.

Най-високо оценен е 2 ВЗК ПА – отл. 5.96, който отчита отличен резултат по всички дисциплини.

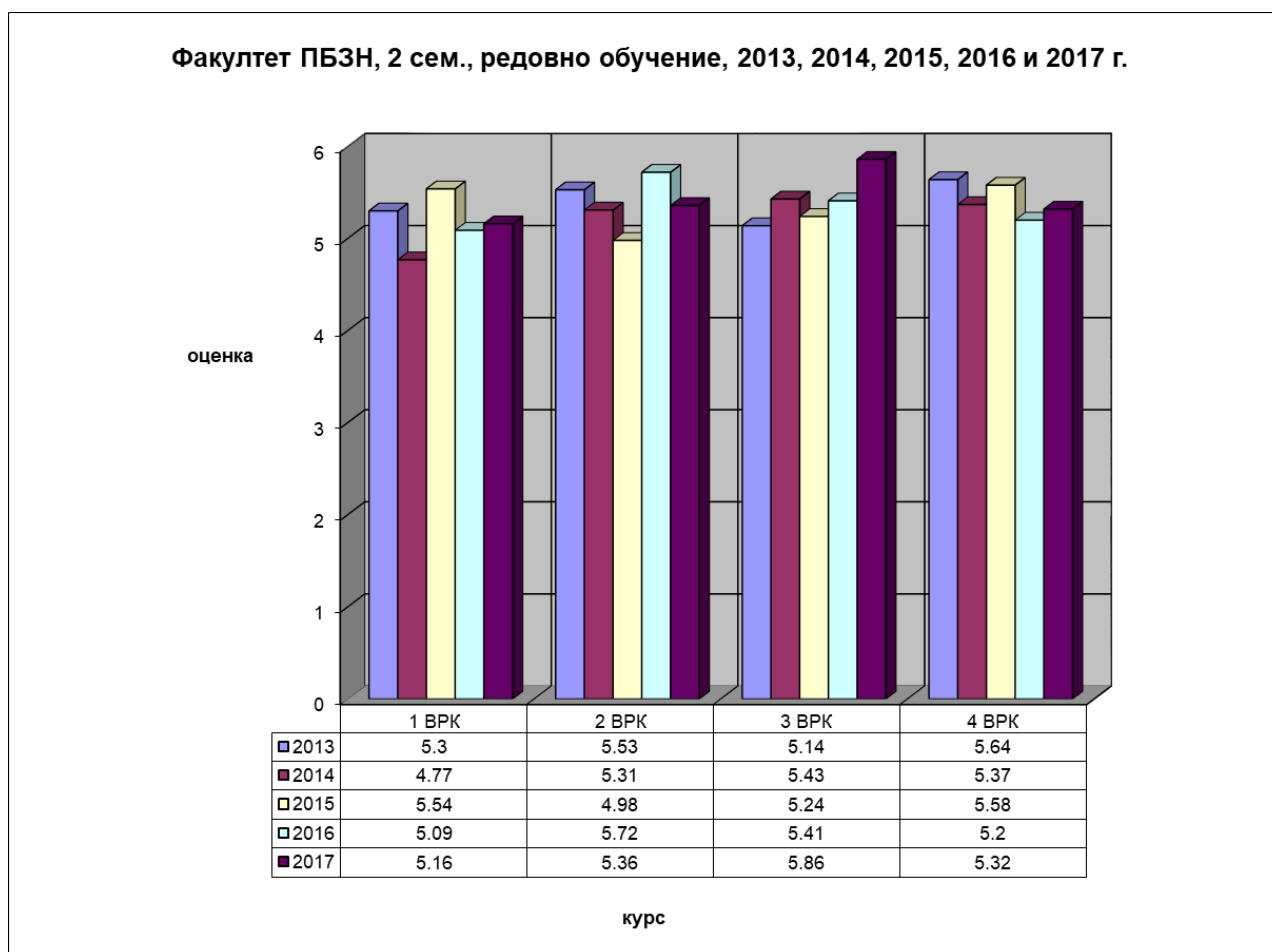
Удовлетвореността на курсантите от 4 ВЗК ПА през този семестър е отл. 5,83.

Като цяло за общата оценка на факултет “Полиция” за 2017-2018 е висока, това показва едно много добро ниво на обучение във факултет “Полиция” (5,47).



Фиг. 4

1.3 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - редовно обучение



Фиг. 5

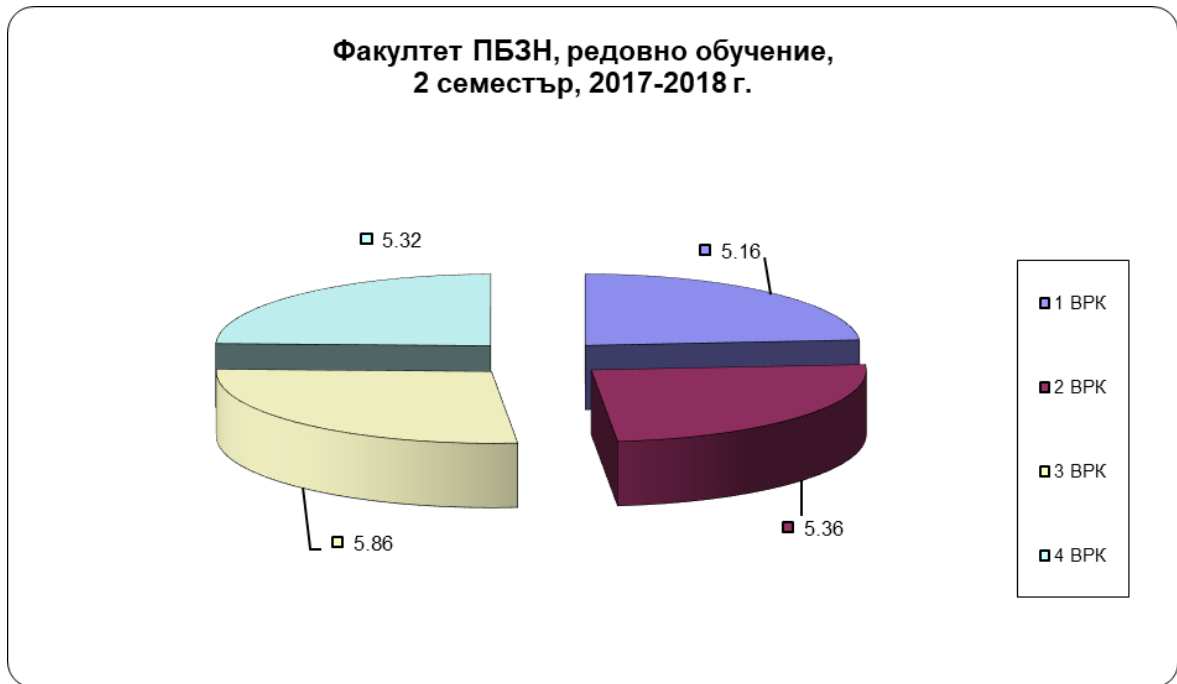
Данните получени от анкетирането на курсанти в редовна форма на обучение от ф-т ПБЗН за учебната 2017/2018 г. също показват мн. добри резултати – 5,38.

Анализирайки общата оценка за 1 ВРК във факултет ПБЗН, се наблюдава минимално повишаване – мн. добър 5,16.

В оценката на удовлетвореност на 2 ВРК през 2 сем. на 2017-2018 учебна година, се забелязва спад и тя преминава в мн. добър 5.36, в сравнение с отличната оценка от предходният отчетен период, когато тя е била отл. 5.72.

Общата удовлетвореност при обучаемите от 3 ВРК значително е повишила стойността си от предходната година и е преминала в графата с отлични оценки (5.86).

Резултатите на 4 ЗБК ПАБ през 2 семестър на 2017-2018 г. също показват леко покачване в общата оценка на удовлетвореност от обучението.



Фиг. 6

1.4 Бакалавърски курс факултет ПБЗН - задочно обучение

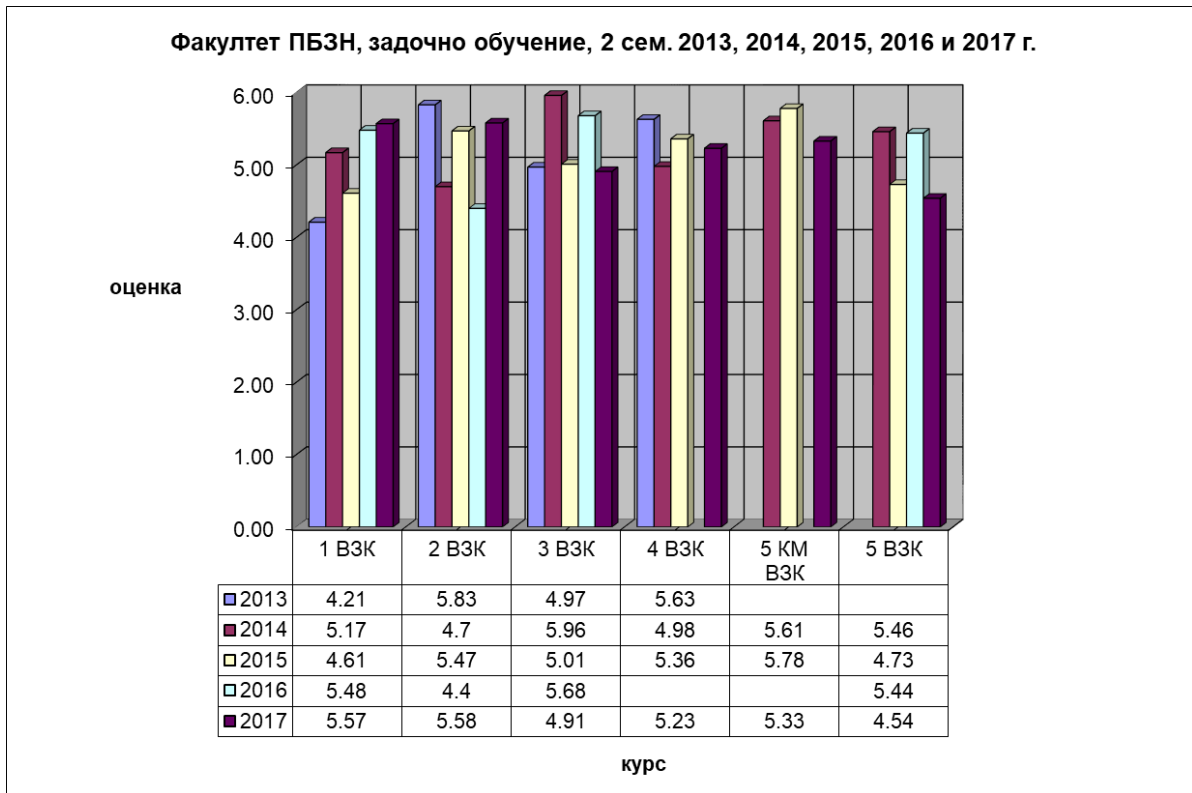
Отчитайки резултатите на 1 ВЗК се вижда повишаване в общата оценка на удовлетвореност на обучаемите. След като миналогодишният анализ показва скок в оценката, стойността на удовлетвореност и тази година отново леко се е повишила до отл. 5,57.

Резултатите 2 ВЗК курс бележат значително покачване на общата удовлетвореност от обучаемите. Анализът показва, че от отлична оценка през 2013 г., имаме осезаем спад на оценката през 2014 г. (добър 4,70). С повече от единица е разликата в оценките и за 2015 и 2016 учебна годна. През 2 сем. на 2017-2018 г. оценката значително се е повишила и отново е преминала в графата с отлични резултати – 5,58, в сравнение с изминалия отчетен период, когато тя е била добър 4,40.

Отчетените стойности за 3 ВЗК показват плаваща тенденция в оценяването на обучението. Ако през 2013 и 2015 г. оценката на курсантите е много добра, то през 2014 и 2016 г. тя скача в графата с отлични оценки. През този семестър отново се наблюдава понижаване в общата удовлетвореност 4,91.

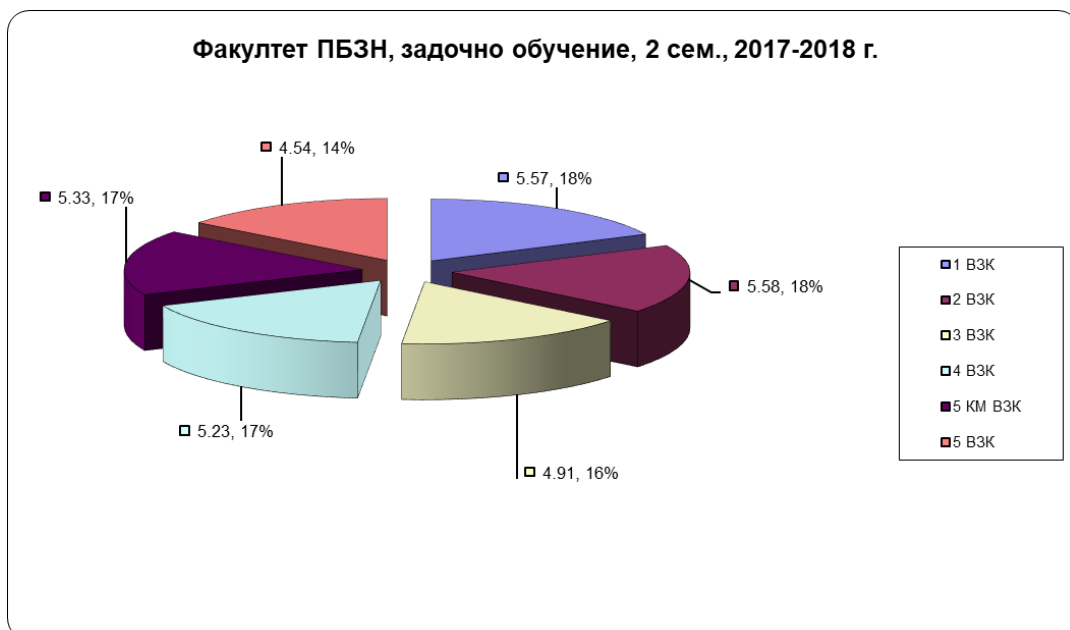
Удовлетвореността на курсантите от 4 ВЗК през този семестър е 5.23.

Общата удовлетвореност при обучаемите от 5 ВЗК КМ през този семестър е мн. добър 5,33.



Фиг. 7

Разглеждайки резултата на 5 ВЗК се наблюдава спад в удовлетвореността на курсантите от обучението си този семестър. Ако миналогодишният анализ показва покачване в удовлетвореността от обучението от 4,73 (2015 г.) към 5,44 (2016 г.), то стойностите тази година отново са се понижали до мн.добър (4.54). Това се дължи на по-ниско оценените дисциплини: „Учебна практика“ – среден 3,33 и „Организация на управлението и труда в ППС на МВР“ – добър 3.67.

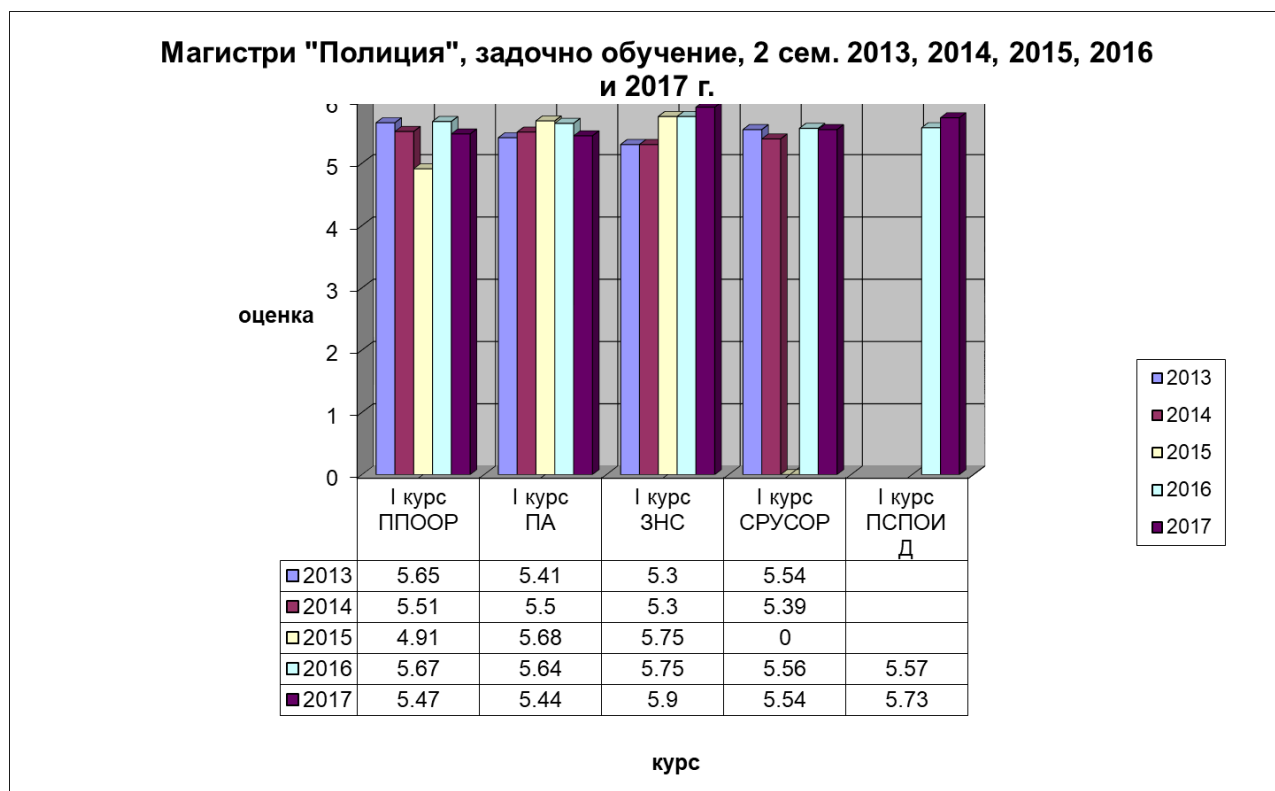


Фиг. 8

Статистическите данни за 2 семестър на 2017-2018 учебна година във факултет ПБЗН показват много добри резултати. Наблюдава се значително покачване на удовлетвореността от обучението на 2 ВРК, изключение прави спада в общата удовлетвореност от обучението на 5 ВЗК.

2. Магистърски курсове

2.1 Магистърски курсове факултет “Полиция”



Фиг. 9

Магистърските програми в АМВР са с много висока обща оценка на удовлетвореност – 5,62.

Най-високо оценен е 1 ЗНС курс (5.90), който отчита отличен резултат при почти всички дисциплини.

След като миналогодишният анализ показва скок в оценките на 1 ППООР курс и 1 ПА, стойностите на удовлетвореност и за двата курса през 2 семестър, отново се е понижили от отличен до мн. добър.

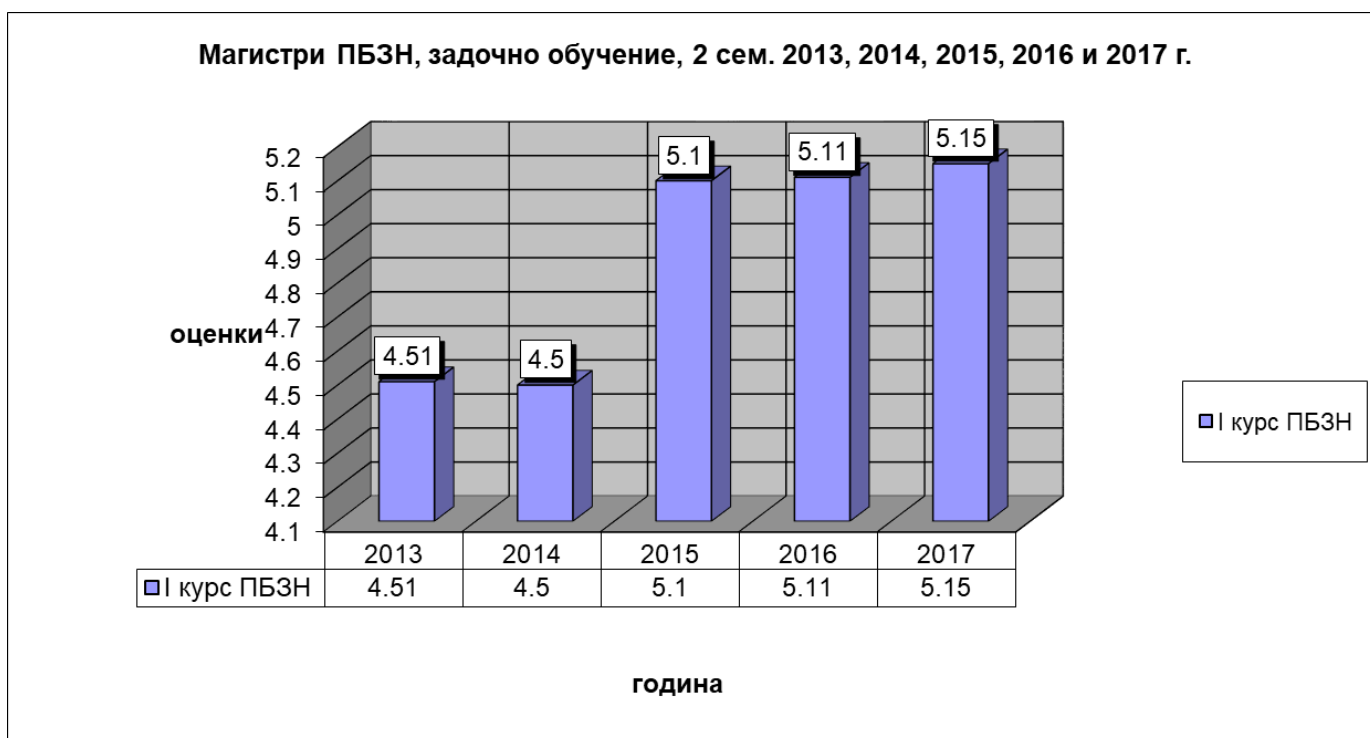
1 курс СРУСОР отчита приблизително същото, много добро ниво на удовлетвореност от обучаваните през този семестър (5.54).



Фиг. 10

Анализирайки данните за удовлетвореност на 1 курс ПсПОИД отчитаме леко повишаване на оценката (5,73). Разглеждайки оценките на преподаваните дисциплини забелязваме относително високи стойности, достигащи графата с отлични оценки и показващи доста добро развитие на провежданото обучение.

2.2 Магистърски курсове факултет ПБЗН

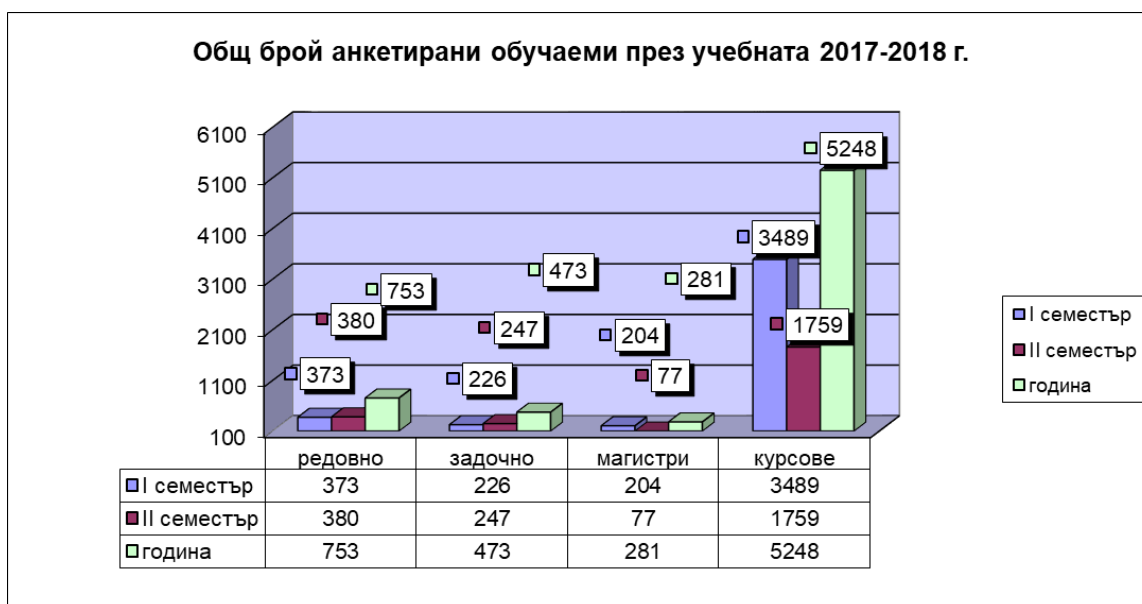


Фиг. 11

Оценката на 1 курс ПБЗН за първите две години на отчетния период имат приблизително една и съща стойност. От 2015 г. се наблюдава плавно повишаване на нивото на удовлетвореност от обучението, което се запазва и през 2017-2018 г.

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 2 семестър на учебната 2017-2018 година, както и курсове за професионално обучение. Данните са съпоставени с резултати от предходните пет учебни години за същия период (2 семестър).

3. Общ брой анкетиранни обучаеми през учебната 2017-2018 г.



Фиг. 12

По електронния метод на анкетиране за учебната 2017-2018 г. бяха анкетиранни **753** обучаеми в редовна форма на обучение от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН”. (**224 бр. анкетни карти**).

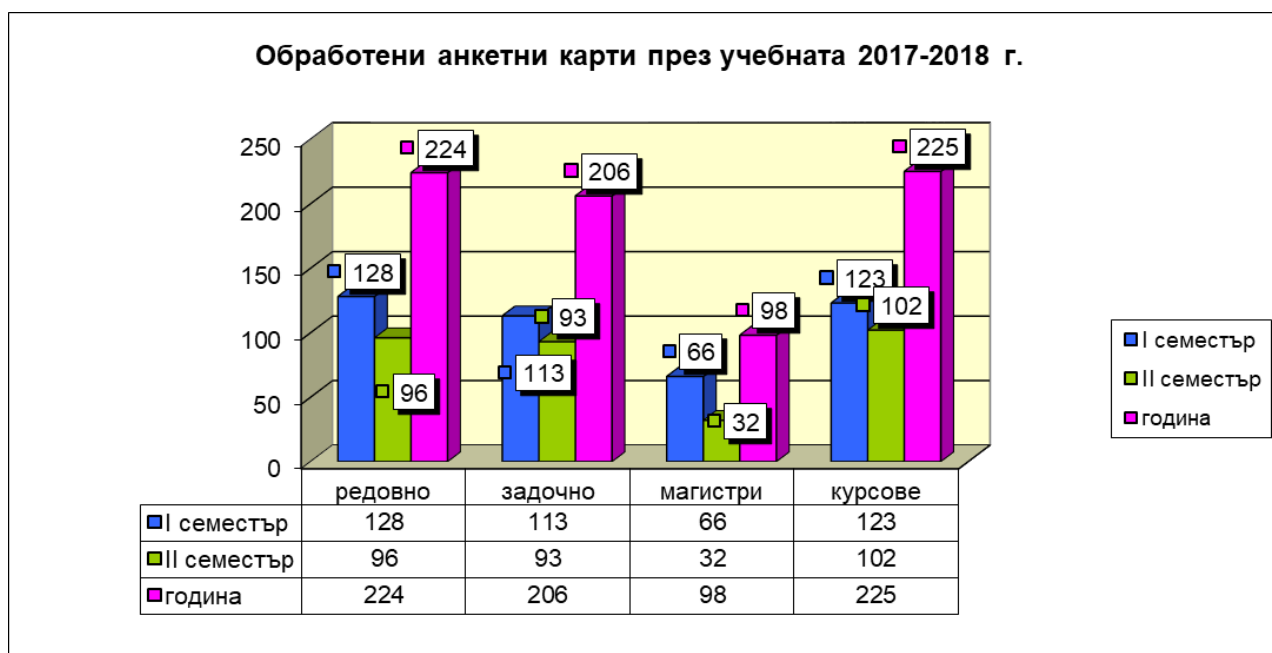
По същият електронен метод на анкетиране за учебната 2017-2018 г. бяха анкетиранни **473** обучаеми в задочна форма на обучение (**206 бр. анкетни карти**) и **281** магистри от ф-т “Полиция” и ф-т “ПБЗН” (**98 бр. анкетни карти**).

От проведените професионални и езикови курсове в АМВР и ЦСПП за двата семестъра на учебната 2017-2018 г. общо бяха анкетиранни **5248 бр.** обучаеми и обработени **225 бр.** анкетни карти.



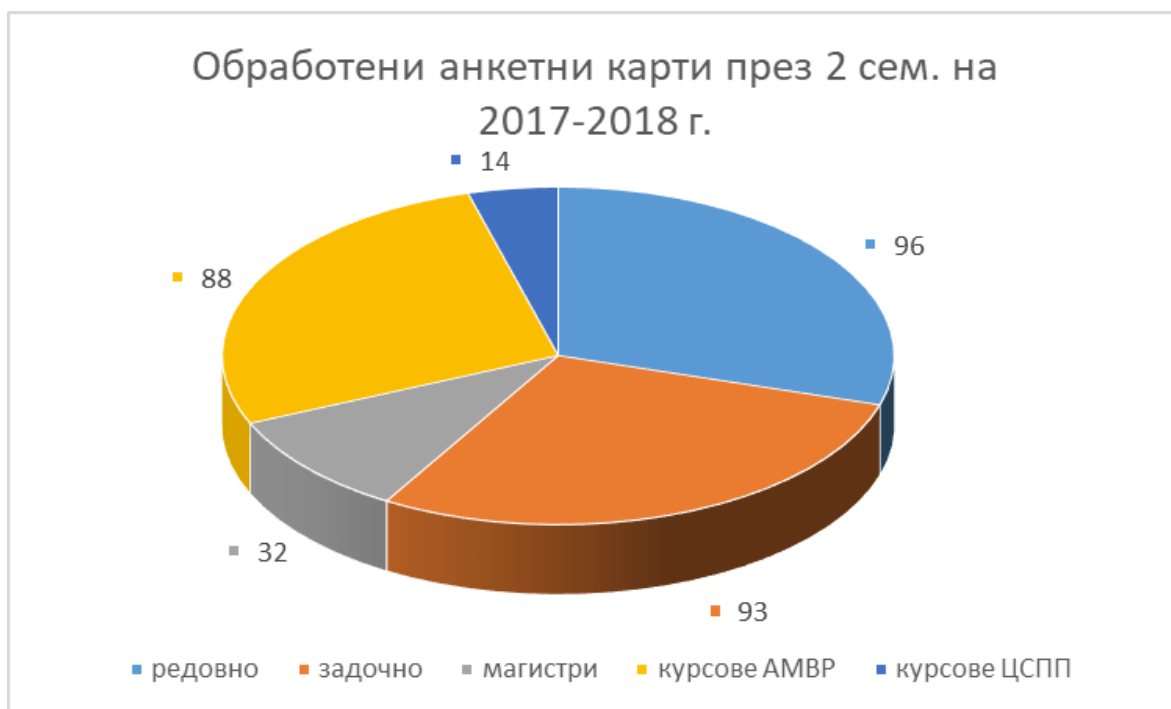
Фиг. 13

4. Обработени анкетни карти през учебната 2016-2017 г.



Фиг. 14

Посочените таблици и диаграми са на база проведеното анкетиране във всички редовни и задочни курсове в АМВР за 1 и 2 семестър на учебната 2017-2018 година, както и курсове за професионално обучение.



Фиг. 15

Резултатите от проведеното анкетирание на курсанти, специализанти и студенти, да бъдат предоставени на ректора на АМВР, деканите на ф-т ПБЗН и ф-т “Полиция”, председателите на Университетската и Факултетската комисия по качеството, началник на УИД и отговорниците по катедри за вземане на отношение и предприемане на мерки, относно констатираните и посочени в анкетните карти проблеми, оплаквания, забележки и препоръки.