

МИНИСТЕРСТВО НА ВЪТРЕШНИТЕ РАБОТИ АКАДЕМИЯ

Рег. № 4581р-7026, екз. единствен
24.04.2026 г.

УТВЪРЖДАВАМ:

РЕКТОР НА
АКАДЕМИЯТА НА МВР
СТАРШИ КОМИСАР

...../П/..... ПРОФ. Д-Р ИВАН ВИДОЛОВ

..... 2026 г.

МЕТОДИКА

**за отчитане мнението на обучаваните
за учебния процес и административното обслужване
в Академията на МВР**

Методиката за отчитане мнението на обучаваните е приета на заседание на Академичния съвет на Академията на МВР с Протокол №2/2026, рег. № 4581р-6813/21.04.2026 г.

София
2026 г.

I. Общи положения

Методиката за отчитане мнението на обучаваните за учебния процес и административното обслужване в Академията на МВР (методиката) е разработена на основание чл. 51 от Правилника за устройството и дейността на Академията на МВР.

При разработването на методиката е взет предвид досегашният опит в изследването на мнението на обучаваните в Академията на МВР (АМВР).

Методиката се базира на стандартизирани анкети (въпросници) от модулен тип, предназначени за попълване от всички обучавани в Академията, разпределени по категории както следва:

- курсанти в редовна форма на обучение за придобиване на образователно-квалификационна степен „бакалавър“;
- студенти в задочна форма на обучение за придобиване на образователно-квалификационна степен „бакалавър“;
- студенти в задочна форма на обучение за придобиване на образователно-квалификационна степен „магистър“;
- докторанти в задочна и самостоятелна форма;
- стажанти от курсове за първоначално професионално обучение;
- специализанти от курсове за актуализация, специализация или повишаване на професионалната квалификация;

Анкетни карти за отчитане мнението на обучаваните за качеството на учебния процес:

- първи тип - за курсанти и студенти в редовна и задочна форма на обучение за придобиване на образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ и стажанти в курсовете за първоначално професионално обучение във факултети „Полиция“, ПБЗН и ЦСПП – Приложение № 1;
- втори тип – за проучване мнението на докторанти задочна и самостоятелна форма;-Приложение № 2
- трети тип - за специализанти от курсове за актуализация, специализация и повишаване на професионалната квалификация – Приложение № 3.

Анкетни карти за отчитане мнението на обучаваните за административното обслужване и по други въпроси:

- За проучване мнението на обучаваните за административното обслужване в Академията на МВР – Приложение № 4. Анкетата позволява включване и изключване на някои въпроси в отделните етапи на анкетиране на различни целеви групи.
- За проучване мнението на випускниците - курсанти и студенти, относно професионалната им реализация – Приложение № 5. Целта на това проучване е да представи на ръководството на АМВР обобщена информация относно желанието за реализация и развитието на завършилите в АМВР.
- За проучване мнението на придобилите образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ в Академията на МВР със стаж 2 и повече години – Приложение № 6. Целта на това проучване е да представи на ръководството на АМВР обобщена информация за оценки и препоръки относно качеството на обучението в Академията.

- За проучване мнението на работодателите за удовлетвореността им от подготовката на завършили в Академията на МВР образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ – Приложение № 7. Целта на това проучване е да представи на ръководството на АМВР обобщена информация за оценки и препоръки относно качеството на професионалната подготовка, реализация и развитие на завършилите в Академията. Този тип анкетна карта се подава през 2 години към 10 произволни дирекции.

- за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминат стаж – Приложения 8^a, 8^b, 9^a и 9^b. Целта на това проучване е да представи на ръководството на АМВР обобщена информация за удовлетвореността на обучаемите от преминатите професионални стажове и препоръки относно подобряването им.

Анкетирането се извършва в електронен формат, като за целта:

- за всяка анкетна карта се разработват Google формуляри, които се предоставят на обучаваните за анонимно попълване чрез публикуване или изпращане на връзка към тях;

- се използват специализирани софтуерни продукти за събиране и обработка на данните;

- въпросниците се предоставят от АЗК в електронен формат заедно с необходимите пояснения за правилното извършване на анкетирането. Началниците на курсове оказват съдействие на служителите от АЗК при провеждане на анкетирането на обучаемите.

II. Анкетна карта първи тип - „Анкетна карта за проучване мнението на обучаемите за учебната дисциплина през учебната 20... / 20... година“ – Приложение № 1.

Тази анкетна карта се попълва за всяка учебна дисциплина и обхваща всички елементи на учебния процес в съответствие с Наръчника по качеството на обучение в Академия на МВР. Модулите във въпросника са следните:

1) Значимост и актуалност - обхваща един анкетен въпрос, който оценява съответствието на учебното съдържание със съвременните изисквания и значимостта му за бъдещата професия.

2) Ползност, практическа насоченост - обхваща четири анкетни въпроса. Те измерват доколко учебната дисциплина подпомага придобиването на практически умения.

3) Удовлетвореност от изучаването на учебната дисциплина - обхваща един анкетен въпрос. Този индикатор представлява интегрална оценка на обучаваните за всяка учебна дисциплина.

4) Начин на преподаване - обхваща три анкетни въпроса. Те отразяват ефективността на преподавателските методи, яснотата на изложението и използването на подходящи примери и технически средства.

5) Преподаватели - обхваща един въпрос. Отражава общото мнение на обучаваните за всеки преподавател, който участва в обучението по дисциплината.

6) Учебна литература - обхваща един анкетен въпрос. Този индикатор отразява мнението на обучаемите за това има ли достатъчно учебна и научна литература, необходима за подготовка по дадената дисциплина, и колко лесно могат да я намерят.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0.

Анкетната карта включва 12 въпроса – в 11 от тях се използва оценяване по описаната скала и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст). Във въпросника са включени допълнително данни, които дават възможност за провеждане на по-задълбочени изследвания при необходимост.

Периодичността на анкетиране следва да бъде:

- след семестриалното завършване на учебната дисциплина и преди полагането на изпита от обучаваните в редовна и задочна форма на обучение;
- след всеки модул за първоначално професионално обучение.

III. Анкетна карта втори тип - „Анкетна карта за проучване мнението на докторанти“ през учебната 20... / 20... година“ – Приложение № 2.

Анкетната карта се попълва от докторанти в задочна или самостоятелна форма на обучение.

Модулите във въпросника са следните:

- 1) Значимост и актуалност - обхваща един анкетен въпрос. Оценява релевантността и професионалната значимост на обучението и възможностите за професионална реализация.
- 2) Ползност, практическа насоченост - обхваща три анкетни въпроса, които са фокусирани върху ефективността и практическата приложимост на обучението и приноса на учебния план за подготовката на докторантите.
- 3) Научен ръководител - обхваща един въпрос. Модулът отразява мнението на докторантите за качеството на академичното наставничество и подкрепата от страна на научния ръководител.
- 4) Удовлетвореност - обхваща два въпроса. Измерва общата удовлетвореност на докторантите от организацията и условията на обучение във висшето училище.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0.

Анкетната карта включва 10 въпроса – в 7 от тях се използва оценяване по описаната скала, 2 въпроса са с избор на отговор от падащо меню и 1 въпрос е отворен (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва от докторантите ежегодно и преди отчисляване.

IV. Анкетна карта трети тип - „Анкетна карта за проучване мнението на обучаваните за учебния курс, проведен от г. до г.“ – Приложение № 3

Тази анкетна карта се попълва за всеки учебен курс от специализантите в курсовете за актуализация, специализация и повишаване на професионалната квалификация.

Модулите във въпросника са следните:

- 1) Значимост и актуалност - обхваща един анкетен въпрос, Тези характеристики съдържателно са свързани с нивото на професионалната подготовка на служителите в МВР.
- 2) Ползност, практическа насоченост - обхваща един анкетен въпрос, който оценява връзката и ползността на проведеното обучение с конкретната дейност на служителя.

3) Преподаватели - обхваща един въпрос. Отразява общото мнение на обучаваните за всеки преподавател, който участва в обучението по дисциплината.

4) Удовлетвореност от изучаването на учебната дисциплина - обхваща един въпрос.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0.

Анкетната карта включва 5 въпроса – в 4 от тях се използва оценяване по описаната скала и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва преди приключването на курса.

V. Анкетна карта за проучване мнението на обучаваните за административното обслужване в Академия на МВР – Приложение № 4.

Анкетната карта се попълва от следните категории обучавани:

- курсанти за придобиване на образователно-квалификационна степен „бакалавър”;

- студенти за придобиване на образователно-квалификационна степен „бакалавър“ и „магистър“;

- стажанти от курсовете за първоначална професионална подготовка.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0, или отговор „Не ме засяга“.

Анкетната карта включва 13 въпроса – в 12 от тях се използва оценяване по описаната скала и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва веднъж годишно.

VI. Анкетна карта за проучване мнението на випускниците - курсанти и студенти, за управлението на учебния процес и професионалната реализация – Приложение № 5.

Анкетната карта се попълва от курсантите и студентите в последен курс на обучение за придобиване на ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“.

Модулите във въпросника са следните:

1) Професионално ориентиране и мотивация – обхваща три анкетни въпроса;

2) Удовлетвореност от обучението в АМВР – обхваща два анкетни въпроса;

3) Препоръки и коментари – обхваща един въпрос.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0, и чрез избор/посочване на отговор.

Анкетната карта включва 6 въпроса – в 2 от тях се използва оценяване по описаната скала, 3 въпроса с избор на отговор и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва веднъж годишно.

VII. Анкетна карта за проучване мнението на придобилите образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ в Академията на МВР със стаж 2 и повече години – Приложение № 6

Анкетната карта се попълва от служители, които имат стаж 2 и повече години след завършване на висше образование в АМВР.

Модулите във въпросника са следните:

- 1) Оценка на получената подготовка – обхваща три анкетни въпроса;
- 2) Мнение за преподавателите – обхваща един въпрос;
- 3) Препоръки и коментари – обхваща два анкетни въпроса.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0, и избор между възможни отговори „Да/Не“.

Анкетната карта включва 6 въпроса – в 4 от тях се използва оценяване по описаната скала, 1 въпрос с избор на отговор и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва веднъж годишно.

VIII. Анкетна карта за проучване мнението на работодателите за удовлетвореността им от подготовката на завършили в Академията на МВР образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“ – Приложение № 7

Анкетната карта се попълва от представители на структури в МВР, в които работят служители, завършили висше образование в АМВР.

Въпросите са насочени към оценка на цялостната подготовка и представяне на служителите.

Модулите във въпросника са следните:

- 1) Оценка за познания по нормативната уредба – обхваща два анкетни въпроса;
- 2) Личностни качества и умения – обхванати в четири анкетни въпроса;
- 3) Професионална адаптация – обхваща един въпрос;
- 4) Професионално направление – обхваща един въпрос;
- 5) Препоръки и коментари – обхваща един въпрос.

Отделните индикатори се измерват с число (оценка) в интервална скала от 2 до 6, състояща се от 5 степени със стъпка 1,0, и чрез избор/посочване на отговор.

Анкетната карта включва 9 въпроса – в 7 от тях се използва оценяване по описаната скала, 1 въпрос с избор на отговор и 1 отворен въпрос (за отговор в свободен текст).

Картата се попълва през 2 години към 10 произволни дирекции.

IX. Анкетна карта за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминал стаж – Приложения 8^a, 8^b, 9^a и 9^b

Анкетната карта се попълва, както следва:

- Приложение 8^a – от курсанти в специалностите ППООР и ГП;
- Приложения 8^b – от курсанти и студенти в специалността ПАБ;
- Приложения 9^a – от специализанти в курсовете за професионално обучение – полицейска подготовка;
- Приложения 9^b – от специализанти в курсовете за професионално обучение – подготовка по ПБЗН.

Анкетата има за цел да обобщи мнението на обучаваните за удовлетвореността им от проведенния стаж.

В четирите анкети са включени еднакви въпроси от № 1 до № 10, като в анкетите за стажанти е предвиден въпрос № 11 за мястото на провеждане на обучението.

Различията в анкетите се съдържат в отговорите на въпроси 1 и 11 – за мястото на стажа и на провежданото обучение, което се налага от спецификите в обучението по специалности/направления.

Модулите в анкетите събират информация за:

- 6) Място на проведения стаж – един въпрос.
- 7) Организация на стажа – готовност на приемащата структура и участие на служителите – предвидени са пет въпроса;
- 8) Оценка за резултатите от стажа – удовлетвореност, неодобрение и др. – обхваща три въпроса;
- 9) Препоръки – обхваща един въпрос.
- 10) Място на провеждане на обучението – един въпрос (само за стажантите).

Отговорите на отделните въпроси са зададени чрез:

- падащо меню – с избор на един конкретен отговор;
- множествен избор;
- свободен отговор.

Картите се попълват след приключване на стажа.

Обработка на данните от анкетните карти и получаване на резултатите

Обобщените резултати от обработката на данните в анкетните карти, отразяващи мнението на обучаваните за учебния процес и за административното обслужване в Академията, имат количествено и качествено изражение. Като резултати се получават:

- средна оценка за учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване);
- процентно разпределение на доволните, колебаещите се и недоволните от учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване).

Средната оценка за учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване) представлява количествено изражение и се получава като се пресметне средно аритметичната стойност от отговорите на всички въпроси, използващи оценки по скалата от 2 до 6. Предварително е необходимо да се намери средната оценка за всеки един въпрос (отново като средно аритметична стойност на дадените оценки).

Процентното разпределение на доволните, колебаещите се и недоволните от учебна дисциплина (учебен курс, административно обслужване) представлява качествено изражение и се получава като се пресметне процентното съотношение между всички отговори, използващи оценки по скалата от 2 до 6. Към доволните спадат анкетираните, които са дали оценки 6 и 5. Недоволни са обучаваните, които са отговорили с 2 и 3. Анкетираните, които са избрали оценка 4, са доволни от нещо и недоволни от друго. Затова те формират процента на колебаещите се.

Сравними критерии за качество на обучението, заложи в системата за обработка на данните, са: *удовлетвореност, полезност, актуалност и оценка на преподавателите.*

Обща удовлетвореност – число, представляващо средна аритметична стойност от оценките на въпроси:

- 11 от анкетни карти първи тип;
- 3, 5 от анкетни карти втори тип;
- 1 от анкетни карти трети тип.

Полезност, практическа насоченост – число, представляващо средна аритметична стойност от оценките на въпроси:

- 1, 5, 8, 10 от анкетни карти първи тип;
- 4, 6, 8, от анкетни карти втори тип;
- 3 от анкетни карти трети тип.

Актуалност - число, представляващо средна аритметична стойност от оценките на въпроси:

- 2 от анкетни карти първи тип;
- 9 от анкетни карти втори тип;
- 2 от анкетни карти трети тип.

Оценка за преподавателите/научни ръководители - число, представляващо средна аритметична стойност от оценките на въпроси:

- 9 от анкетни карти първи тип;
- 7 от анкетни карти втори тип;
- 4 от анкетни карти трети тип.

Получените резултати (напр. средна оценка за преподаватели) за някои от въпросите в анкетните карти могат да бъдат използвани в други методики за оценка на качеството на компоненти, които са свързани с цялостния учебен процес (например за атестиране на преподавателите). Другите методики могат да използват различни скали за оценка от скалата, възприета в настоящата методика, във връзка с което се извършва трансформиране на резултатите, получени по една скала в съответните им стойности в друга скала.

Приложение № 1

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на обучаваните

за учебната дисциплина

през учебната 20... /20.... година

Уважаеми колеги,

В изпълнение на изискванията на Закона за висшето образование в Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучването на мнението на обучаваните за учебния процес е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академия на МВР обобщена информация за Вашите оценки и препоръки относно качеството на обучението в Академията. Вашето мнение ще подпомогне дейността за оптимизиране на учебното съдържание, подобряване методиката за преподаване и усъвършенстване организацията на учебния процес.

Вашите индивидуални отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучение в Академията.

На всеки въпрос поставете избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. Как оценявате значимостта на преподавания материал от гледна точка на бъдещата Ви професия?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

2. Колко актуални са разгледаните теми?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

3. Доколко теоретичните постановки са подкрепени с подходящи примери или други илюстрации?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

4. В каква степен се използва достъпен и разбираем език при поднасяне на знанията?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. Как оценявате практическата част на преподаваните знания от гледна точка на придобиване на умения за работа?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

6. В каква степен се използват технически средства (мултимедия, видео, проектори) в учебния процес?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

7. Лесно ли можете да намерите необходимата литература за Вашата самоподготовка?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

8. Доколко учебната дисциплина Ви дава увереност, че можете самостоятелно да решите конкретни проблеми от практиката?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

9. Каква е Вашата обща оценка за преподавателите по дисциплината?

Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

10. В каква степен учебната дисциплина спомага за формиране на професионални качества и умения?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

11. Като цяло какво е равнището на Вашата удовлетвореност от изучаването на тази учебна дисциплина?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

12. Свободни коментари и препоръки

.....

.....

.....

.....

Благодарим Ви за участието!

Приложение № 2

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на докторантите във
факултет
през учебната 20... / 20... година

Уважаеми колеги,

В Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучването на мнението на обучаваните за учебния процес е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академия на МВР обобщена информация за Вашите оценки и препоръки относно **качеството, организацията и ефективността на докторското обучение** в Академията. Вашето мнение ще послужи като основа за вземане на управленски решения и за подобряване на образователната и научноизследователската дейност в Академията.

Вашите индивидуални отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучение в Академията.

На всеки въпрос поставете избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. Професионално направление на докторската програма:

Право
Психология
Национална сигурност
Архитектура, строителство и геодезия

2. Форма на обучение:

Задочна
Самостоятелна

3. Доколко сте удовлетворен/а от учебния процес в програмата?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

4. Отговаря ли темата на дисертационното изследване на Вашите научни интереси?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. Отговаря ли докторантското обучение на очакванията Ви?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

6. Полезна ли е заетостта по общия учебен план за Вашата подготовка?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

7. Доколко сте удовлетворен от/а от подкрепата на научния Ви ръководител?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

8. Предоставя ли Ви катедрата необходимите условия за работа?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

9. До каква степен обучението в докторската програма подпомага професионалната Ви реализация?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на организацията на учебния процес ?

.....
.....
.....

Благодарим Ви за участието!

Приложение № 3

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на обучаваните
за учебния курс
проведен от до година

Уважаеми колеги,

В Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучването на мнението на обучаваните за учебния процес е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академия на МВР обобщена информация за Вашите оценки и препоръки относно качеството на обучението в Академията. Вашето мнение ще подпомогне дейността за оптимизиране на учебното съдържание, подобряване методиката за преподаване и усъвършенстване организацията на учебния процес.

Вашите индивидуални отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучение в Академията.

На всеки въпрос поставете избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволените. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволените.

1. Каква е Вашата удовлетвореност от изучаваната дисциплина/курс?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

2. Колко е актуална разгледаната тематика?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

3. Ползена ли е разгледаната тематика за изпълнението на Вашите практически задачи?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

4. Каква е Вашата обща оценка за преподавателите по дисциплината?

a. Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

b. Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

c. Имена на преподавател

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. Свободни коментари и препоръки:

.....

.....

.....

.....

Благодарим Ви за участието!

Приложение № 4

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на обучаваните
за административното обслужване в Академия на МВР
през година

Уважаеми колеги,

Следващите няколко въпроса се отнасят до Вашата удовлетвореност от качеството на административното обслужване в посочените по-долу звена в Академия на МВР.

Вашите индивидуални отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на административното обслужване в Академията.

Моля, отбележете степента на удовлетвореност, като поставите избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6 или маркирайте отговор „Не ме засяга“, ако не сте ползвали съответната услуга.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. Оценете обслужването в явна библиотека

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

2. Оценете обслужването в секретна библиотека

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

3. Оценете обслужването в Канцелария

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

4. Оценете свободния достъп до Интернет

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

5. Оценете общежитие № 1

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

6. Оценете общежитие № 2

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

7. Оценете общежитие № 3

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

8. Оценете обслужването в стола за хранене

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

9. Оценете обслужването в бюфетите

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

10. Оценете медицинското обслужване

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

11. Оценете вещевото осигуряване в АМВР

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

12. Оценете обслужването в сектор „Финанси“

2	3	4	5	6	Не ме засяга
---	---	---	---	---	--------------

13. Какво бихте препоръчали за подобряване на административното обслужване?

.....

.....

.....

.....

Благодарим Ви за участието!

Приложение № 5

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на випускниците - курсанти и студенти,
за управлението на учебния процес и професионалната реализация

Уважаеми колеги,

В Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучването на мнението на обучаваните за учебния процес е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академия на МВР обобщена информация относно желанието за реализация и развитието на завършилите в Академията. Вашите оценки и препоръки относно качеството на обучението в Академията. Вашето мнение ще подпомогне дейността за оптимизиране на учебното съдържание, подобряване методиката за преподаване и усъвършенстване организацията на учебния процес.

Вашите индивидуални отговори ще бъдат запазени анонимни, а събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучение в Академията.

Моля, отбележете степента на удовлетвореност, като поставите избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6, а в останалите въпроси изберете чрез маркиране с „х“ на избрания отговор.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. В какво направление желаете да работите след дипломирането си?

- криминална полиция	
- икономическа полиция	
- наблюдение и граничен контрол	
- противодействие на престъпността през държавната граница	

- оперативна дейност в ГДПБЗН	
- държавен контрол и превантивна дейност в ГДПБЗН	
- охранителна полиция	
- досъдебно производство	
- информационно-аналитична дейност	
- административна дейност	
- друга (посочва се каква).....	
- не мога да преценя	

2. Кой от изброените отговори по-долу определи Вашият избор във въпрос № 1?
(Посочете всеки верен отговор)

- най-добре съм подготвен(а) за такава работа		1
- тази работа ми е най-интересна		2
- тази работа дава възможност за кариерно развитие		3
- тази работа считам за необходима за обществото		4
- друго (напишете какво).....		5

3. Кой според Вас е най-важният критерий във въпрос № 2 (впишете съответния шифър)

4. До каква степен считате, че обучението в АМВР спомогна за професионалната Ви ориентация?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. До каква степен считате, че придобитите в Академията на МВР знания и умения допринасят за професионалната Ви реализация?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

6. Свободен коментар и препоръки:

.....

.....

.....

.....

Подчертайте или попълнете:

Факултет: „Полиция” или ПБЗН

Специалност:

Форма на обучение: редовно, задочно

ОКС: бакалавър, магистър

Благодарим Ви за участието!

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на завършилите бакалаври и магистри АМВР
сътс стаж 2 и повече години

Уважаеми колеги,

В Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучване на мнението на завършилите за учебния процес е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академията на МВР обобщена информация за Вашите оценки и препоръки относно качеството на обучението в Академията. Вашето мнение ще подпомогне дейността за оптимизиране на учебното съдържание, подобряване методиката на преподаване и усъвършенстване организацията на учебния процес.

Индивидуалните Ви отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучението в Академията.

Моля, отбележете степента на удовлетвореност, като поставите избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. Каква е Вашата УДОВЛЕТВОРЕНОСТ от получените знания по време на обучението си в АМВР?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

2. Колко АКТУАЛНИ бяха преподаваните лекции, провежданите упражнения и семинарни занятия съгласно учебния план, от гледна точка за придобиване умения за работа?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

3. Как оценявате ПОЛЕЗНОСТТА за Вашата цялостна професионална подготовка?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

4. Каква е Вашата обща оценка за ПРЕПОДАВАТЕЛИТЕ от Академията на МВР ?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. Бихте ли препоръчали на Вашите близки, познати, приятели и колеги да кандидатстват в АМВР и в коя специалност?

ДА	НЕ	
----	----	-------

6. Свободен коментар и препоръки:

.....

.....

.....

.....

Подчертайте или попълнете:

Факултет: „Полиция” или ПБЗН

Специалност:

Форма на обучение: редовно, задочно

ОКС: бакалавър, магистър

Година на завършване на АМВР:.....

Месторабота /структурно звено/:

Трудов стаж:Г.

Благодарим Ви за участието!

Приложение № 7

АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на ръководителите за удовлетвореността им от подготовката на завършили в Академията на МВР образователно-квалификационни степени „бакалавър“ и „магистър“

Уважаеми колеги,

В Академията на МВР е изградена Система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Проучването на мнението на работодателите за нивото на подготовка на завършилите в Академията на МВР е един от елементите на системата. Целта на това проучване е да представи на ръководството на Академията на МВР обобщена информация за оценки и препоръки относно качеството на професионалната подготовка, реализация и развитие на завършилите в Академията. Вашето мнение ще подпомогне дейността за оптимизиране на учебното съдържание, подобряване методиката за преподаване и усъвършенстване организацията на учебния процес.

Вашите отговори ще бъдат запазени анонимни, събраните данни ще бъдат обработени и получените обобщени резултати ще се използват само и единствено за повишаване качеството на обучение в Академията.

Моля, отбележете степента на удовлетвореност, като поставите избраната от Вас оценка в интервала от слаб 2 до отличен 6.

Поставилите оценка 5 или 6 причисляваме към групата на доволните. Поставилите оценка 4 причисляваме към групата на колебаещите се, а поставилите оценка 2 или 3 – към групата на недоволните.

1. В каква степен служителите, завършили АМВР, познават нормативната уредба?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

2. Познават ли образците на документи, използвани в системата на МВР?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

3. Притежават ли умения за работа в екип?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

4. Притежават ли комуникационни умения?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

5. Степен на владеење на чужд език:

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

6. Притежават ли отговорност и дисциплинираност към изпълнение на служебните си задължения?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

7. В каква степен след завършване на АМВР служителите се адаптират към службата в МВР?

2	3	4	5	6
---	---	---	---	---

8. В какво направление на дейност работят?

- Криминална полиция;
- Икономическа полиция;
- Борба с организираната престъпност;
- Охранителна полиция;
- Досъдебно производство;
- Гранична полиция;
- ПАБ;
- административна дейност.

9. Други коментари и препоръки относно обучението в АМВР?

.....
.....
.....
.....

Подчертайте или попълнете отнасящото се за Вашите служители:

Завършил/и:

- Факултет „Полиция” или ПБЗН
- Специалност/и:
.....
- Форма на обучение: редовно, задочно
- ОКС: бакалавър, магистър

Структура по чл. 37 от ЗМВР

Благодарим Ви за участието!

Приложение 8^a

АНКЕТНА КАРТА

за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминат стаж - за курсанти от специалностите ППООР и ГП

1. Къде се проведе стажът Ви?
2. Моля, оценете създадената организация за провеждане на стажа в съответната структура.
3. Считате ли, че служителят, определен за наставник, бе подходящ (притежаваше необходимата подготовка и професионален опит)?
4. Активно ли се включваше наставникът в стажа?
5. Други служители от структурата/звеното включваха ли се в обучението Ви?
6. Бяхте ли включван/а в дейността на звеното, в което се провеждаше стажът?
7. Придобихте ли по време на стажа предвидените по програма практически умения?
8. Каква е Вашата обща удовлетвореност от стажа?
9. Кое предизвика Вашето неодобрение при провеждане на стажа?
10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на стажа?

Приложение 8^b

АНКЕТНА КАРТА

за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминат стаж – за курсанти и студенти от специалността ПАБ

1. Къде се проведе стажът Ви?
2. Моля, оценете създадената организация за провеждане на стажа в съответната структура.
3. Считате ли, че служителят, определен за наставник, бе подходящ (притежаваше необходимата подготовка и професионален опит)?

4. Активно ли се включваше наставникът в стажа?
5. Други служители от структурата/звеното включваха ли се в обучението Ви?
6. Бяхте ли включван/а в дейността на звеното, в което се провеждаше стажът?
7. Придобихте ли по време на стажа предвидените по програма практически умения?
8. Каква е Вашата обща удовлетвореност от стажа?
9. Кое предизвика Вашето неодобрение при провеждане на стажа?
10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на стажа?

Приложение 9^а

АНКЕТНА КАРТА

за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминат стаж – за стажанти от курсовете
за професионално обучение – полицейска подготовка

1. Къде се проведе стажът Ви?
2. Моля, оценете създадената организация за провеждане на стажа в съответната структура.
3. Считате ли, че служителят, определен за наставник, бе подходящ (притежаваше необходимата подготовка и професионален опит)?
4. Активно ли се включваше наставникът в стажа?
5. Други служители от структурата/звеното включваха ли се в обучението Ви?
6. Бяхте ли включван/а в дейността на звеното, в което се провеждаше стажът?
7. Придобихте ли по време на стажа предвидените по програма практически умения?
8. Каква е Вашата обща удовлетвореност от стажа?
9. Кое предизвика Вашето неодобрение при провеждане на стажа?
10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на стажа?
11. Къде се провежда обучението Ви?

Приложение 9^б

АНКЕТНА КАРТА

за проучване удовлетвореността на обучаваните от преминат стаж – за стажанти от курсовете
за професионално обучение – подготовка по ПБЗН

1. Къде се проведе стажът Ви?
2. Моля, оценете създадената организация за провеждане на стажа в съответната структура.
3. Считате ли, че служителят, определен за наставник, бе подходящ (притежаваше необходимата подготовка и професионален опит)?
4. Активно ли се включваше наставникът в стажа?
5. Други служители от структурата/звеното включваха ли се в обучението Ви?
6. Бяхте ли включван/а в дейността на звеното, в което се провеждаше стажът?
7. Придобихте ли по време на стажа предвидените по програма практически умения?
8. Каква е Вашата обща удовлетвореност от стажа?
9. Кое предизвика Вашето неодобрение при провеждане на стажа?
10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на стажа?
11. Къде се провежда обучението Ви?